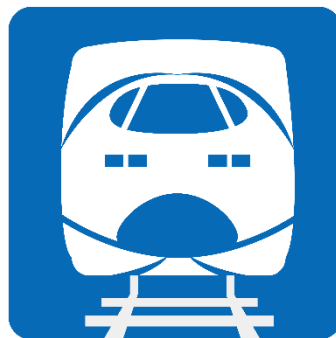


総社市総合交通戦略

【概要版】



令和2年3月
(令和8年3月改定)

総社市

1. はじめに

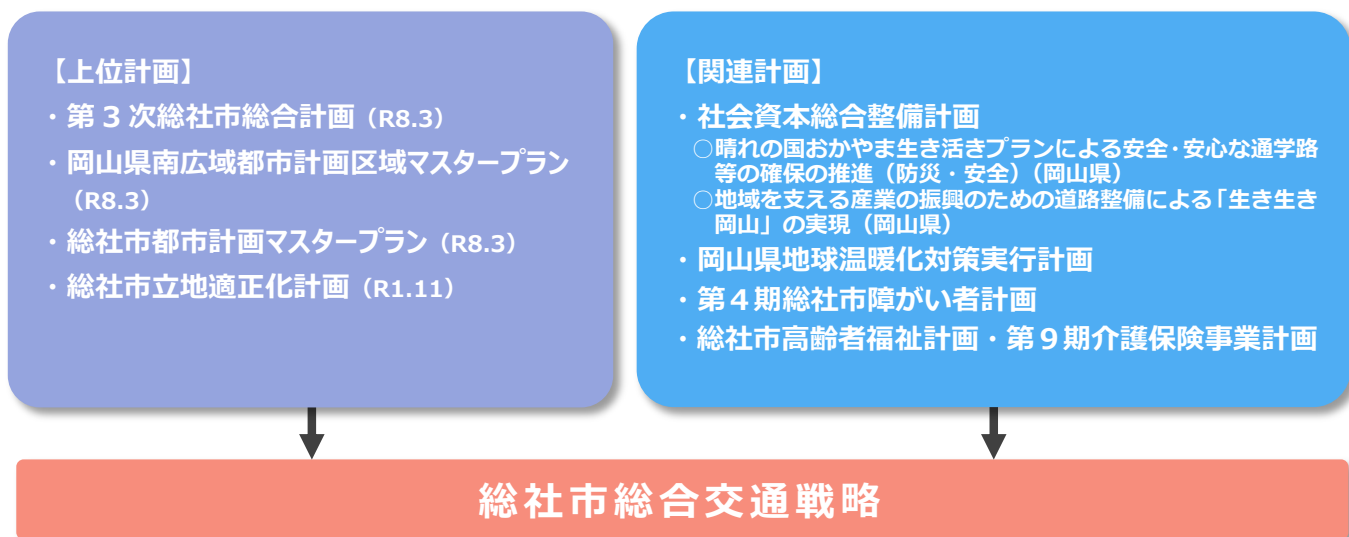
(1) 計画策定の背景と目的

本市が目指す「全国屈指の福祉文化先駆都市（総社市総合計画）」の実現に向けて、誰もが自由に移動できる公共交通の整備と持続可能性の確保は非常に重要な問題となっています。そこで、将来のまちづくりと連携し、公共交通の更なる利便性向上を図ることで、財政上の負担は生じるものの、外出機会の増加や移動利便性の向上により、健康増進や暮らしやすさの向上、地域活性化、さらには脱炭素社会の実現など、市民にとってプラスの相乗効果に導いていく必要が生じています。

このような認識のもと、この度、総社市におけるこれからの地域公共交通のあり方や目標、取組みを定めた「総社市総合交通戦略」を策定いたしました。

今後は本計画のもと、まちづくりの各分野と連携しつつ、市民・来訪者の双方にとって使いやすく、将来にわたって持続可能な公共交通サービスの形成を進めてまいります。

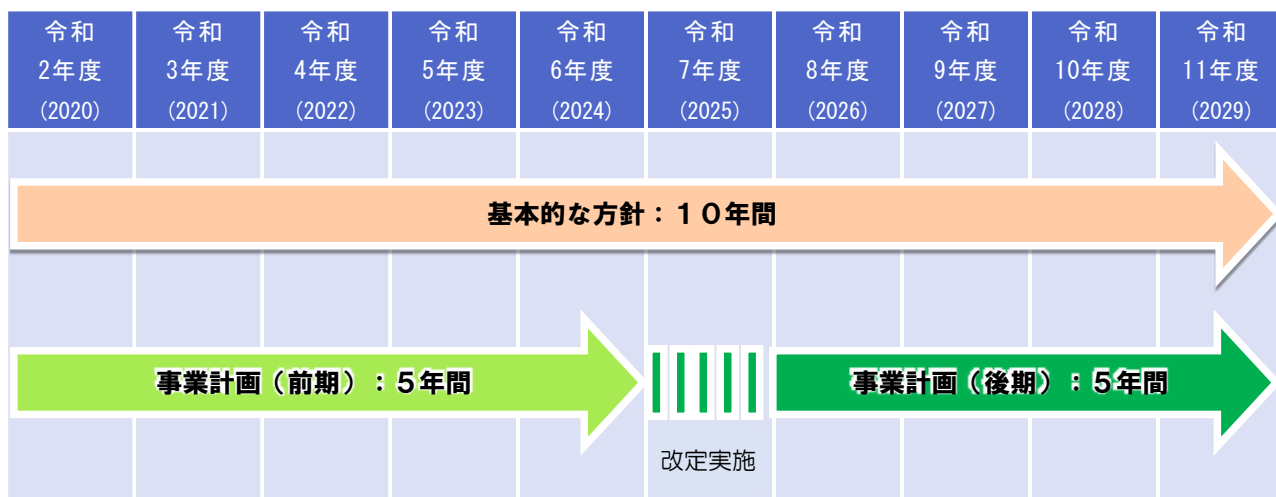
(2) 計画の位置付け



(3) 計画の区域

本計画は、総社市全域を対象とします。

(4) 計画の対象期間



2. 地域公共交通をめぐる課題

人口

- ・令和2年の人口は約6.9万人だが、令和32年には約6.2万人まで減少（将来推計）

高齢化

- ・令和2年の高齢化率は28.3%だが、令和32年には34.6%まで上昇（将来推計）
- ・雪舟くんの利便性向上やバリアフリー化の推進など、高齢社会の移動環境づくり

都市施設

- ・都市施設が集中する拠点エリアへのアクセス性向上と中心部における回遊性向上
- ・都市施設が集中する中心部で、安心して移動ができ、暮らすことのできる空間整備

観光

- ・点在する見所ある観光施設へのアクセス性向上
- ・「吉備路自転車道」の有効活用

道路

- ・東西方向の路線に比べ、脆弱な南北方向の道路（整備）

鉄道

- ・基幹となる鉄道の運行本数増加、快適性向上やアクセス性向上
- ・バリアフリー化、駐車場・駐輪場整備など、鉄道の利便性向上

雪舟くん

- ・予約型乗合方式の「雪舟くん」は、平日の8時～16時台のみ運行
- ・予約が集中する時間帯を中心に生じる予約お断りの解消
- ・運行日や運行台数、時間帯の拡充、利便性の向上などニーズに合った運行改善

外出状況

- ・地域と連携して柔軟な運行が可能な新たな公共交通の導入

外部環境

- ・バス・タクシーの運転者不足（全国的な傾向）への対応

現在の総社市における公共交通ネットワーク

鉄道はJR 伯備線、JR 桃太郎線及び井原鉄道井原線の3路線が運行されています。一方、バス路線は運行路線や運行本数が限られています。そのため、予約型乗合方式による総社市新生活交通「雪舟くん」が市内中心部の共通エリアと市内4つの区域（東部、西部、池田、昭和）に分けて、市内全域をカバーする形で運行しています。



3. 本計画の理念と目標

(1) 本計画の理念（総社市の公共交通の理念）

暮らしやすいまちの実現に向けた地域交通体系の構築
～「全国屈指の福祉文化先駆都市」を支える交通まちづくり～

(2) 本計画における目標

目標
1

将来にわたり、安心快適に移動できる！

～各鉄道駅への二次交通の充実による安心・快適な移動の確保～

将来にわたる拠点間の移動手段の確保や各鉄道駅への二次交通の充実を目指すとともに、中心部では安心・快適な移動空間の整備を行うことでにぎわいのある魅力的なまちづくりの礎とします。

目標
2

市内外への移動を充実・強化する！

～本市の基幹・鉄道の強化による移動性向上と交流拡大～

JR 伯備線、JR 桃太郎線及び井原鉄道井原線の利便性向上を図ることにより、生活圏が隣接する地域において、市域を越えた交通体系の構築を図っていきます。

目標
3

誰もが外出しやすい環境を整備する！

～ユニバーサルデザイン化による使いやすさ向上と利用促進～

鉄道、バス、雪舟くんといった身近な公共交通や福祉交通が全ての人にとって使いやすいものとなるために、施設のバリアフリー化はもとより、交通情報の充実を図ることで、誰もが外出しやすい環境を整備します。

目標
4

観光客が楽しんで観光地を周遊することができる！

～レンタサイクルの促進や観光タクシー等の促進による観光文化の振興～

市内バス・タクシー事業者や観光関連団体等との連携により、レンタサイクル事業者やJR「駅から観タクン」等のタクシー事業者への情報提供等により、観光客が楽しんで自由に周遊できる環境を整えていきます。

目標
5

みんなが主体となって考え、改善する！

～市民・交通事業者・民間企業・行政の連携による公共交通の継続的改善～

市民・交通事業者・民間企業・行政が三方一両損の精神を持ち、それぞれの好循環に繋げることができるよう協働で公共交通の再生・活性化に取り組んでいきます。

目標
6

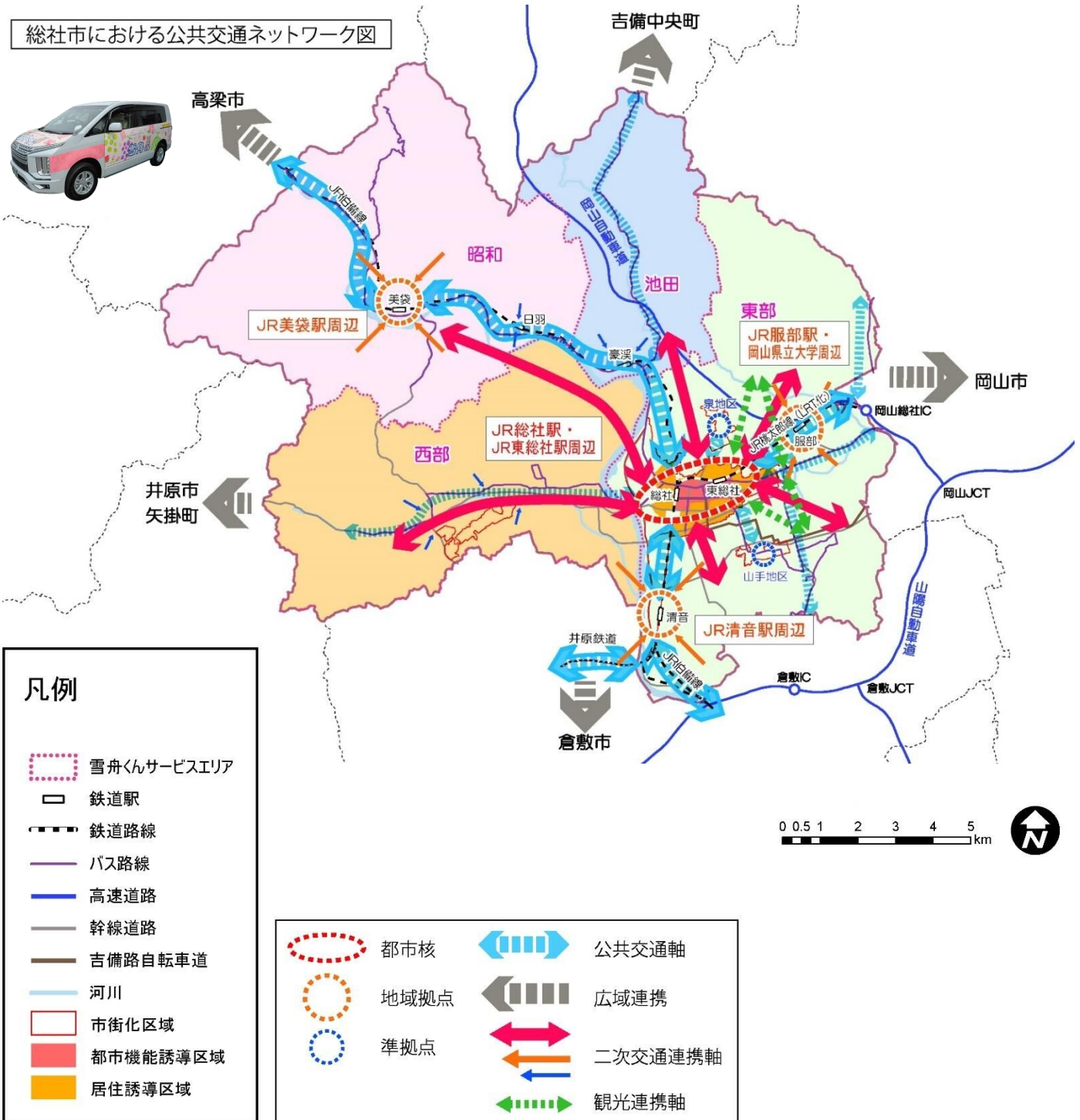
中心部の魅力UPにより、健康づくりや交通安全にもつなげる！

～幹線道路や歩行者空間の整備により地域の経済活動や健康づくり、交通安全を支える～

魅力的なまちづくりと公共交通の利用を連動させるため、商業施設等と連携し、公共交通利用者向けの特典・サービスを拡充していくとともに、安心・安全な交通環境の確保に向けた幹線道路・歩行空間の整備を推進します。また、関係機関と連携し、自動運転の公共交通への導入等について検討を進めていきます。

(3) 本戦略における将来の公共交通ネットワーク

鉄道を軸として、総社市新生活交通「雪舟くん」や新たな二次交通により、まず駅まで、さらに中心部まで結ぶ公共交通ネットワークの構築を目指します。



4. 目標実現に向けた事業内容と業績評価指標

(1) 目標実現に向けた事業イメージ

6つの目標の実現に向け、実施すべき事業のイメージを示します。

目標 1. 将来にわたり、安心快適に移動できる！

事業対象	雪舟くん
①継続的な運行システムの改善	<ul style="list-style-type: none"> 共通エリアの見直しや最適なエリア区分への改善を進めます。 継続的な運行の実現のため、利用方法や運行エリアなどの説明と市民ニーズ調査により、利用者拡大に努めていきます。
②運行台数や料金等の見直し	<ul style="list-style-type: none"> 予約お断りゼロを目指すため、運行台数、運行時間帯、委託料、さらに将来にわたり持続可能な利用料金について、市民の声を踏まえ関係事業所等と見直しの協議を進めます。
事業対象	運行体系の見直し
③運行体系の見直し	<ul style="list-style-type: none"> 各鉄道駅への二次交通の充実及び中心部における回遊性向上を図るため、定時型路線の導入等について、路線数や経路、予約型、国県補助など現行の路線の統廃合を含め、制度設計のための検討協議を進め、運行体系の見直しを図ります。
事業対象	その他交通手段
④既存交通手段の継続運行	<ul style="list-style-type: none"> 「総社～新本線」、「雪舟くん・倉敷中央病院往復便」、タクシー、福祉有償運送、スクールバス、総社市版ライドシェアについては、継続的に運行します。



目標 4. 観光客が楽しんで観光地を周遊することができる！

事業対象	観光客用移動手段
①観光タクシー等の促進	<ul style="list-style-type: none"> 鬼ノ城や備中国分寺、宝福寺などの観光文化施設にインバウンドを含め県内外から多くの観光客に訪れてもらえるようJR「駅から観タク」等のタクシー事業者への情報提供等を行い、関係機関と協働し実施します。
②レンタサイクルの促進	<ul style="list-style-type: none"> 吉備路自転車道の沿線に点在する史跡や古墳、自然、日本遺産に指定された史跡などを楽しんで周遊することができるよう、レンタサイクルの充実を図ります。

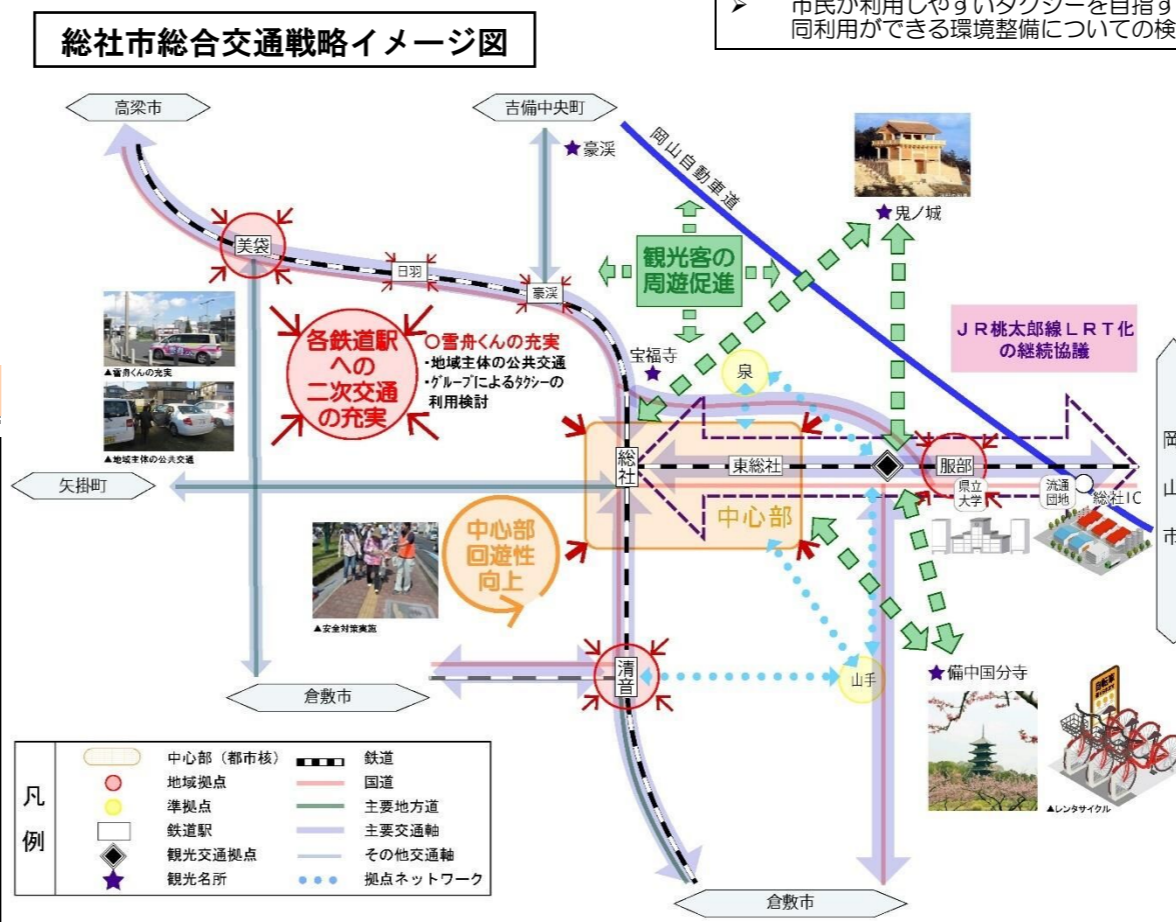


目標 2. 市内外への移動を充実・強化する！

事業対象	鉄道
①鉄道事業者に対する利便性向上の要請	<ul style="list-style-type: none"> JR西日本や井原鉄道に対し、利便性の向上に資する施設整備等を継続的に働きかけます。
②JR桃太郎線のLRT化に向けた継続協議	<ul style="list-style-type: none"> JR桃太郎線のLRT化については、継続的に協議を行います。
③JR桃太郎線LRT化による新駅設置	<ul style="list-style-type: none"> 新駅を設置し、駅の利用圏域を拡大することで、鉄道の利便性向上を図ります。
事業対象	幹線路線バス
④市外と結ぶ一般路線バスの継続運行	<ul style="list-style-type: none"> 「地頭～岡山線」及び「総社南高北・総社駅～妙仙寺・宮前線」については、継続運行とします。

目標 3. 誰もが外出しやすい環境を整備する！

事業対象	駅
①バリアフリー化の推進	<ul style="list-style-type: none"> 駅等の公共交通施設が、誰にとっても利用しやすいものとなるようバリアフリー化を推進します。
②駅前広場等の整備	<ul style="list-style-type: none"> 各駅において、駅前広場や自転車、歩行者等も安全に利用できるアクセス道路の整備等により、より乗り継ぎしやすいアクセス性の高い駅を目指します。
③パーク＆ライド駐車場/サイクル＆ライド駐輪場の整備	<ul style="list-style-type: none"> 各駅において、パーク＆ライド駐車場/サイクル＆ライド駐輪場の整備等により、より利便性の高い駅を目指します。
④公共交通情報の充実	<ul style="list-style-type: none"> 施設案内表示、公共交通運行ダイヤ、乗り場情報の充実やリアルタイム運行情報・所要時間の見える化など、誰もが目的地に出かけやすい環境整備を図ります。あわせて、総社を訪れる方々のため、観光や沿線へのPRマップなどの充実を図ります。



目標 6. 中心部の魅力UPにより、健康づくりや交通安全にもつなげる！

事業対象	歩道、道路
①商業施設等との連携	<ul style="list-style-type: none"> 魅力的なまちづくりと公共交通の利用を連動させるため、商業施設等と連携し、公共交通利用者向けの特典・サービスを拡充していきます。
②南北方向整備路線の整備	<ul style="list-style-type: none"> 市の東西に国道180号バイパスが整備される中、道路ネットワークの構築による都市内移動の円滑化や中心市街地の渋滞緩和を図るため、南北方向整備路線の整備を進めます。
③歩行・自転車空間の整備	<ul style="list-style-type: none"> 交通弱者である子ども、高齢者、障がい者の方にとっても、安全・安心な交通環境の確保のため、歩行・自転車空間の整備を進めます。
④歩いて楽しいまちなか空間の創出	<ul style="list-style-type: none"> 都市中心部や生活拠点において、歩行者が「歩いて楽しい」と感じられる空間の創出を目指します。具体的には、歩行者ネットワークの強化、滞留・交流を促す広場や緑地の配置、バリアフリー化の推進などについて、関係機関との協議を進めていきます。
⑤自動運転の検討推進	<ul style="list-style-type: none"> 自動運転技術の本格的な実用化に向け、公共交通への導入やカーシェアリング、グリーンスローモビリティといった交通施策について、関係機関と連携し検討を進めます。



(2) 業績評価指標

目標	事業対象	事業内容	実施スケジュール			実施主体 (◆:主, ◇:関連)				業績評価指標	計画開始時 (平成30年度)	中間見直し時 現況値(令和6年度)	目標値 (令和11年度)
			前期 (H30~R6)	後期 (R7~R11)	将来 (R12以降)	行政	市民 地域	企業	交通 事業者				
1. 将来にわたり、 安心快適に 移動できる！	雪舟くん	①継続的な運行システムの改善	→→→→→ (R2~R3)	→→→→→	→→→→→	◆	◇		◆	登録者数	18,767人	22,060人	26,000人
		②運行台数や料金等の見直し	→→→→→ (R2~R3)	→→→→→	→→→→→	◆	◇		◆	利用者数	214人/日	178人/日	250人/日
	その他交通手段	④既存交通手段の継続運行	→→→→→ (R6~)	→→→→→	→→→→→	◆	◇	◇	◆	市内路線バスに係る市の財政負担額 (地頭~岡山線含む)	-	800万円/年	800万円/年
										市内路線バスの収支差 (地頭~岡山線含む)	-	▲3,401万円/年	▲3,401万円/年
2. 市内外への移動を 充実・強化する！	鉄道	①鉄道事業者に対する利便性 向上の要請	→→→→→ (以前から実施)	→→→→→	→→→→→	◆	◇		◆	利用者数 JR西日本：総社市内 7駅	JR西日本： 14,926人/日	JR西日本： 14,266人/日	JR西日本： 15,000人/日
	幹線路線バス	④市外と結ぶ一般路線バスの 継続運行	→→→→→ (R6~)	→→→→→	→→→→→	◆	◇		◆	市内路線バスの利用者数 (総社~新本線含む)	-	84人/日	100人/日
3. 誰もが外出しやすい 環境を整備する！	駅	①バリアフリー化の推進	→→→→→	→→→→→	→→→→→	◆	◇		◆	鉄道利用満足度	29.8% (平成26年 第2次総社市 総合計画策定のための アンケート調査結果 鉄道・バス満足度)	33.3% (令和6年第3次総社市 総合計画策定のための 市民満足度調査 公共交通の利便性の向上 に関する満足度)	50%
		②駅前広場等の整備	→→→→→	→→→→→	→→→→→	◆	◇		◆				
		③パーク＆ライド駐車場 /サイクル&ライド駐輪場の 整備	→→→→→	→→→→→	→→→→→	◆	◇		◆				
		④公共交通情報の充実	→→→→→	→→→→→	→→→→→	◆	◇		◆				
4. 観光客が楽しんで 観光地を周遊する ことができる！	観光客用移動手段	①観光タクシー等の促進	→→→→→ (R2~R3)	→→→→→	→→→→→	◆		◇	◆	観光タクシー運行件数	129件/年 (総社市観光協会企画分は R1年度の件数を計上)	11件/年	15件/年
5. みんなが 主体となって 考え、改善する！	交通環境改善	①総社市地域公共交通会議の 充実	→→→→→	→→→→→	→→→→→	◆	◇	◇	◆	総社市地域公共交通会議の 開催回数	年1回	年1回	年4回 (計画期間中)
		③公共交通利用促進のためのイ ベント開催		→→→→→	→→→→→	◆	◆	◆	◆	雪舟くんの出前講座開催回数	-	年2回	年2回
		④運転免許証返納支援		→→→→→	→→→→→	◆	◆	◇	◆	運転免許証返納率	-	1.90%	2.00%
	新たな地域公共交通の 創設	⑥地域主体の公共交通の 環境整備	→→→→→	→→→→→	→→→→→	◆	◆	◇	◆	新規創設数	新規	5団体 (うち総社市版ライドシェア 登録3団体)	10団体
6. 中心部の 魅力UPにより、 健康づくりや 交通安全にも つなげる！	歩道、道路	①商業施設等との連携	→→→→→	→→→→→	→→→→→	◆		◇	◆	商業施設等との連携	1企画/年	1企画/年	2企画/年
		②南北方向整備路線の整備	→→→→→	→→→→→	→→→→→	◆				南北方向整備路線の整備率	0%	59%	100%
		③歩行・自転車空間の整備	→→→→→	→→→→→	→→→→→	◆	◇			市民の外出率	平日：78.4% 休日：60.6% (H27年度)	平日：77.4% 休日：51.0% (R3年度、コロナ禍の数値)	平日：80.0% 休日：70.0%

実施スケジュール ●検討・調整：施策実施に向けて検討や関係機関との調整を実施(→) ●実 施：施策実施(⇒) ●継 続：計画期間外も検討・調整や施策実施を継続(→→)

5. 計画の推進に向けて

(1) 計画の評価・改善

① PDCAサイクルによるスパイラルアップ

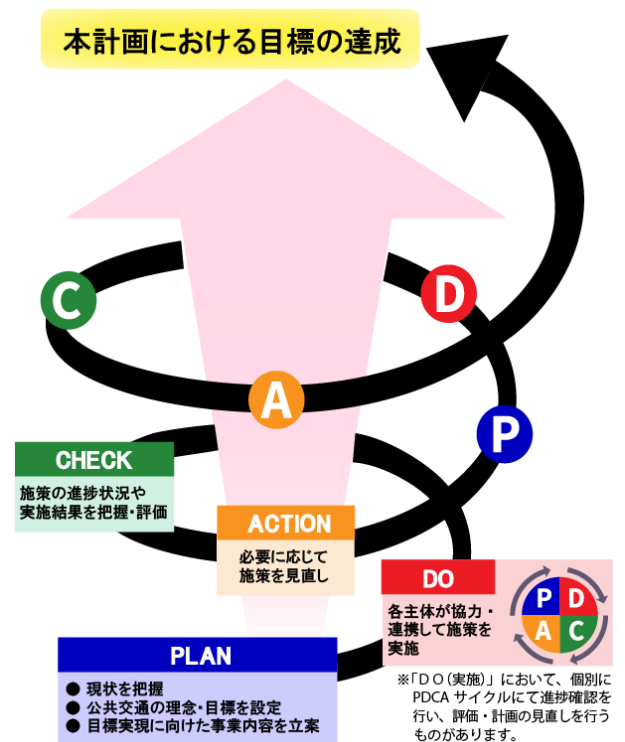
本計画は、計画を策定し記載事業を実施したら終了というものではなく、「みんなが親しみ、みんなで育む地域公共交通」の実現のためには、事業の進捗状況や効果を検証し、計画の内容を絶えず見直していく必要があります。

具体的には、「計画（PLAN）」「実施（DO）」「評価（CHECK）」「改善（ACTION）」の4段階のサイクル（PDCAサイクル）により、市民や交通事業者の意見を反映させながら、より地域のニーズに合った公共交通へと改善を進めていきます。

「総社市地域公共交通会議」を活用し、各事業の進捗状況について、毎年、把握を行い、必要に応じて計画の改善を図ります。また、計画見直しの状況は随時公開し、市民との情報共有を図ります。

② 評価・改善のスケジュール

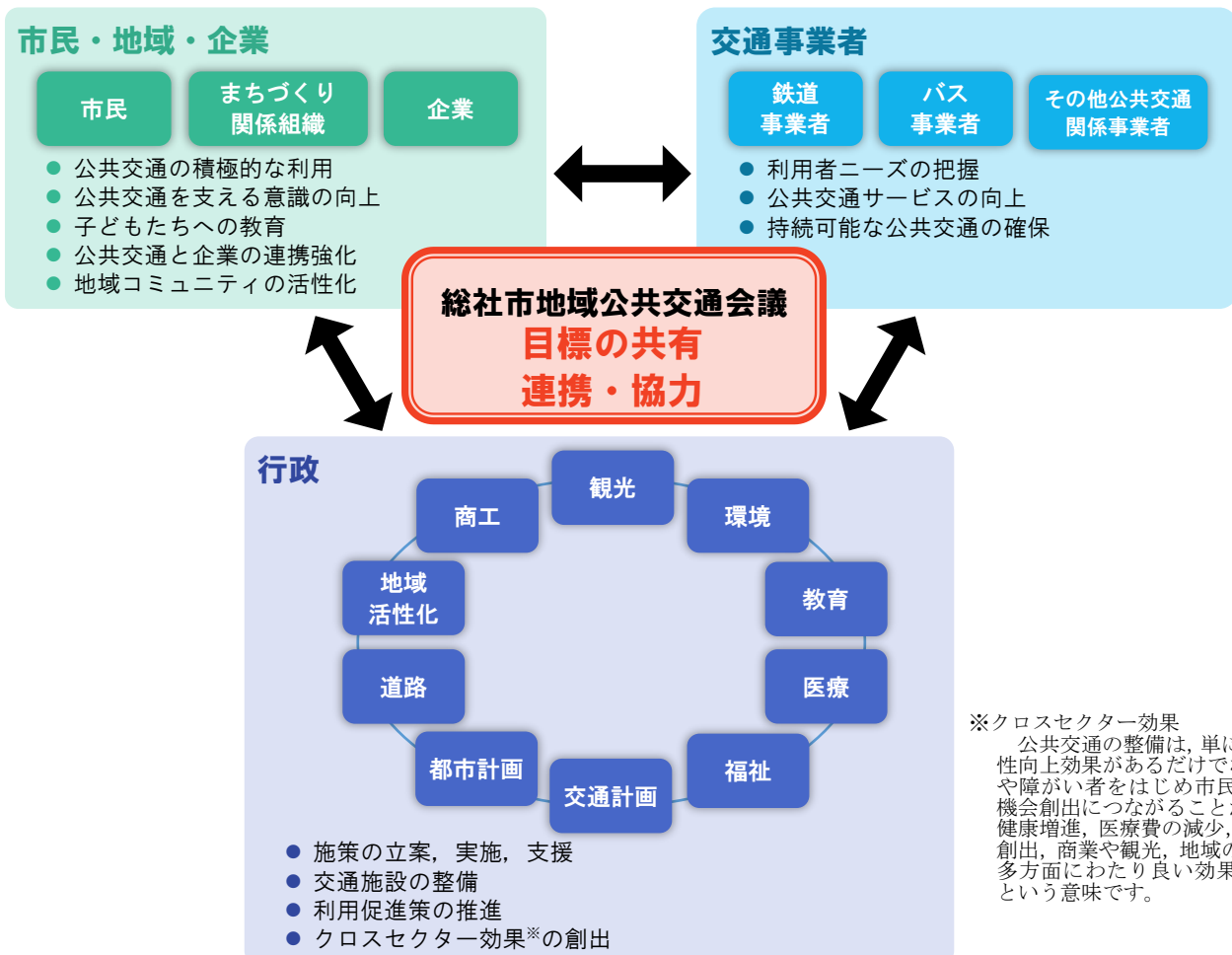
進捗状況及び効果の評価は毎年行います。



(2) 計画の推進体制

本計画は、市民・地域、企業、交通事業者及び行政の三者で目標を共有し、各自がそれぞれの役割を果たしつつ、相互に連携・協力しながら推進します。

また、庁内においては、交通関係部局のみでなく、観光、福祉、環境などの各部局が連携し、全庁横断的な協力のもとで計画を推進します。



総社市総合交通戦略

【概要版】

令和8年3月発行

岡山県 総社市 あたたか市民部 交通政策課

〒719-1192

岡山県総社市中央 1-1-1

TEL:0866-92-8249 / FAX:0866-93-9479

E-mail:kotsu@city.soja.okayama.jp

総社市総合交通戦略 地域公共交通会議における意見の対応結果

番号	意見	回答	総合交通戦略への記載対応結果
1	・総合計画と将来推計人口の推計が取れない	－	－
	・P&R と C&R は今後整備していくのか	実際は LRT 化と連動して実施	－
	・雪舟くんの今後の改善点	微減傾向なので、増車・増便含めて、協議	－
2	・雪舟くん委託料、タクシー運賃基準と思うが、議会通るまでは(値上げじゃなく)据え置きか	4月から委託料を変更	－
	・ライドシェアは既に行っているのか、公共交通会議で話が止まっていたのでは	3 団体運行済、日本版ライドシェアとは違う	－
3	・バスタクシーの運転者不足の記載が無い	記載する	P101 の目標 5 の施策として「運転者確保のための行政による広報」を追加
4	・目標に井原線が無い、幹線路線バスも無い	記載する	P80 の目標 2 に追加
	・230 人→250 人に増やせるのか、免許返納者も少なくなってる、子どもの利用も視野に(塾の送迎など)	子どもの利用の視野を入れる	P101 の目標 5 の施策「公共交通利用促進のためのイベント開催」に子どもに関する記述を追加
5	・「観タクン」ではないのでは	確認する	文言を「駅から観タクン」に修正
	・雪舟くんの幼児利用の運用の仕方	確認する	－
6	・ニーズの把握はしっかりする必要がある	－	－
	・施策の優先順位を決めることが必要	－	－
	・免許返納者がどれくらい雪舟くん利用しているか	－	－
	・観光案内についての啓発が必要では	連携を密に協議をしていく	－
7	・ヘルメット着用の努力義務はどう考えるか	交通安全事業としては取り組んでいる	－

※1月30日までにお聞きした委員・専門員皆さんからのご意見はなし

総社市総合交通戦略の中間見直し(素案)に関するパブリックコメントで寄せられたご意見の要旨と市の考え方について

意見の要旨等	市の考え方
<p>【地区内の要望事項】 市内の道路で路側帯表示が消えかかっている場所があります。特に信号機付近では、車が路側帯に入っていて停車しているので通行できない時が多々あります。ドライバーのモラルも有りますが路側帯表示が見えないのは、問題ではないかと思われます。私が利用している交差点は、県道270号線の総社南高入口の岡山方面へ次の交差点です。</p>	<p>市内の道路路側帯の白線が消えかかっている箇所につきましては、優先度を考慮しながら順次、引き直しを行っております。今後も適切な維持管理に努めてまいります。</p>
<p>【地区内の要望事項】 交通事故防止、渋滞解消のため、市内にある時差信号を全てやめて、矢印信号にして欲しい。 服部駅を新田農道踏切の東側(県立大側)に移動して欲しい。もしくは、ホームを南側にも作って、踏切を渡らずとも服部駅から県立大に行けるようにして欲しい。</p>	<p>交通事故防止、渋滞解消のための信号機に関するご要望は、設置者である岡山県警察へお伝えしたいと考えております。 また、服部駅を含めたJR桃太郎線の駅のあり方については、LRT化に向けた継続協議とあわせて検討してまいります。</p>

総社市新生活交通「雪舟くん」 に関するアンケート調査

集 計 結 果

令和8年2月

アンケート送付先: **利用回数5~3回** 250人(令和7年4月1日~令和7年10月31日の間)

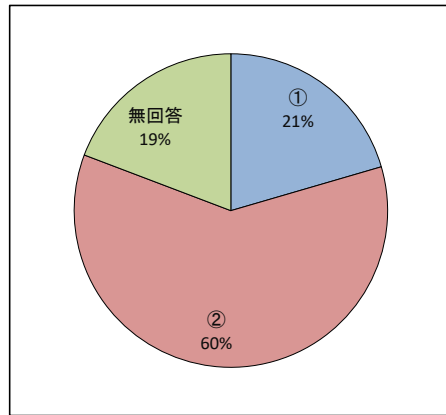
回答数: 156人

実施時期: 令和8年1月6日郵送、令和8年1月29日締め切り

問1(1) 性別

①男性 ②女性 (人)

①	②	無回答	計
32	94	30	156

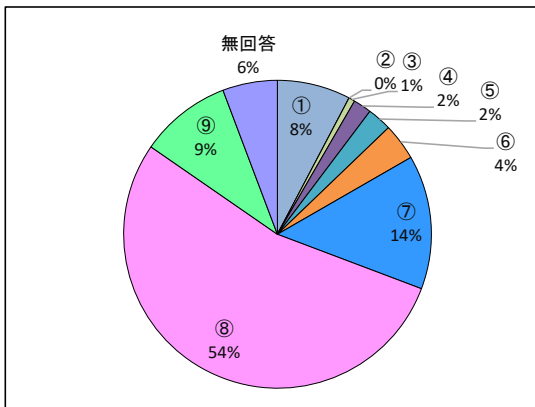


問1(2) 年齢

①20歳未満 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代 ⑨90歳以上

(人)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	無回答	計
12	0	1	3	4	6	22	84	15	9	156

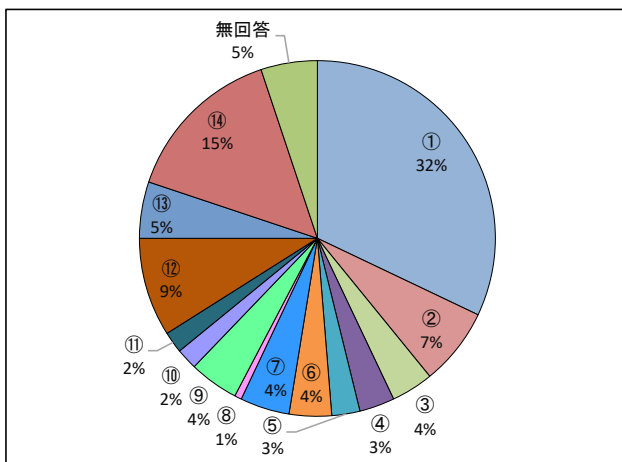


問1(3) お住まいの地区

①総社 ②常盤 ③三須 ④服部 ⑤阿曾 ⑥池田 ⑦秦
⑧神在 ⑨久代 ⑩山田 ⑪新本 ⑫昭和 ⑬山手 ⑭清音

(人)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	無回答	計
50	11	6	5	4	6	7	1	7	3	3	14	8	23	8	156

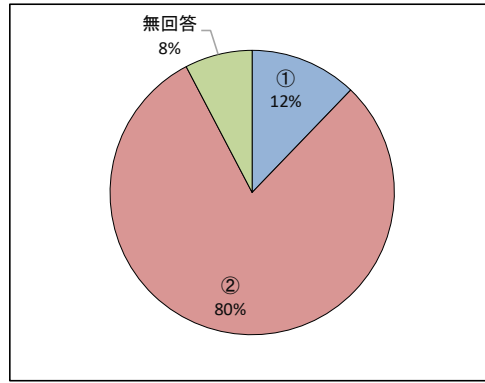


問1(4) 運転免許証の有無

①持っている ②持っていない

(人)

①	②	無回答	計
19	125	12	156

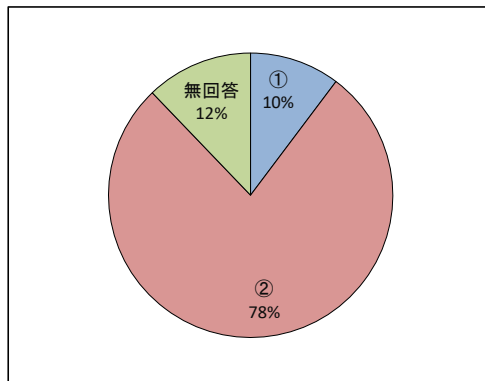


問1(5) 自動車の運転

①運転する ②運転しない

(人)

①	②	無回答	計
16	121	19	156

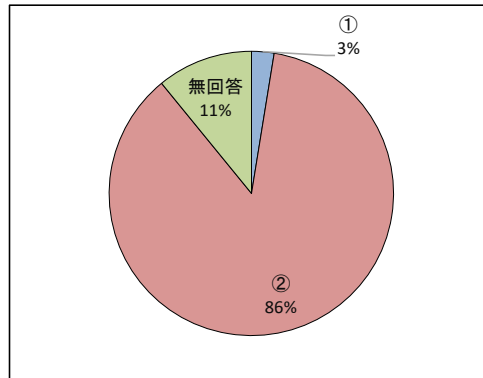


問1(6) バイクの運転

①運転する ②運転しない

(人)

①	②	無回答	計
4	135	17	156

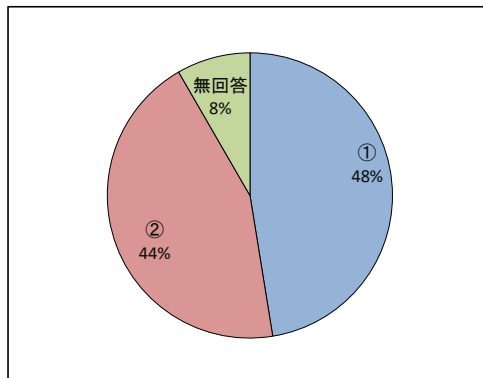


問1(7) スマートフォン

①持っている ②持っていない

(人)

①	②	無回答	計
74	69	13	156

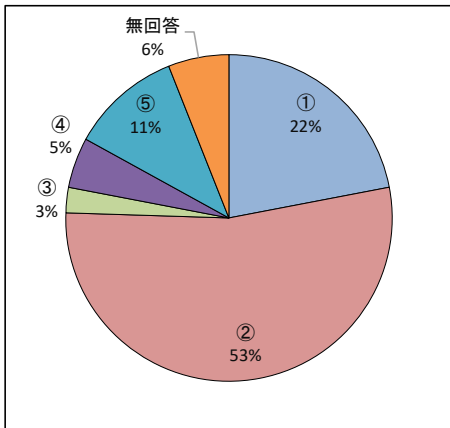


問2(1) 利用目的 (複数回答有)

- ①買い物 ②通院 ③通勤・通学 ④レジャー ⑤その他

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
44	107	5	10	22	12	200



その他の回答

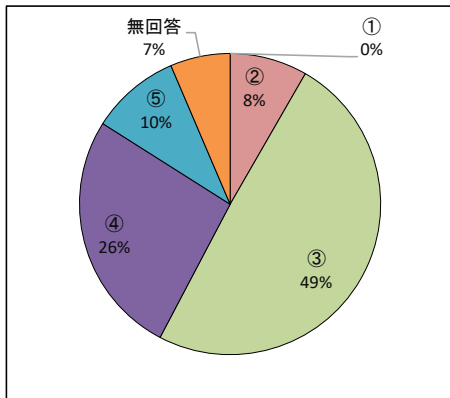
- ・デイサービス
- ・児童発達支援の勤務中の外出活動
- ・勤務先での利用者さんとの外出
- ・放課後デイの活動で
- ・療養の一環で

問2(2) 利用頻度

- ①ほぼ毎日 ②週1~2回程度 ③月1~2回程度 ④半年に1~2回程度 ⑤その他

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
0	13	77	41	15	10	156



その他の回答

- ・1年に1~2回
- ・1年に1回
- ・習い事があるとき
- ・暑い時だけ月1~2回
- ・2か月に1回
- ・半年に1~2週間
- ・春休みに2, 3回
- ・行事のあった時に1回のみ

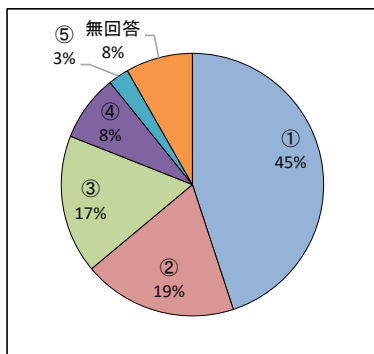
問2(3) 待ち時間

- ①ほぼなし ②5分 ③10分 ④15分 ⑤その他

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
71	30	27	13	4	13	158

複数回答欄ではないが、複数回答有り



その他

- ・30分以上
- ・ケースによる
- ・診察時間によって30分~1時間

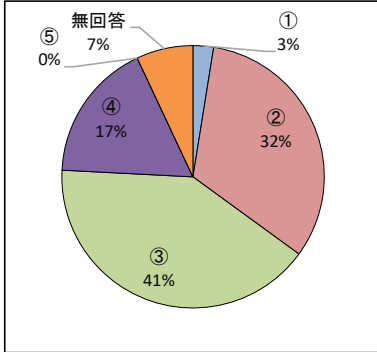
問2(4) 目的地までの所要時間(片道)

①5分 ②10分 ③20分 ④30分 ⑤ その他

複数回答欄ではないが、複数回答有り

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
4	51	64	27	0	11	157



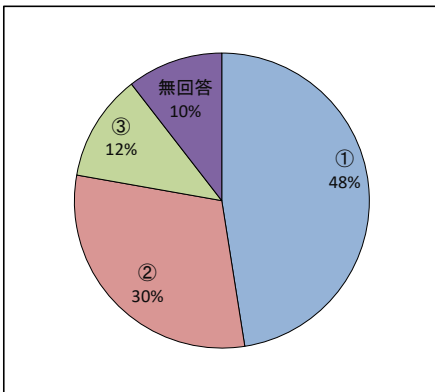
問2(5) 目的地

①同じエリア内 ②共通エリア内 ③ほかのエリア

複数回答欄ではないが、複数回答有り

(人)

①	②	③	無回答	計
77	49	19	17	162



問2(6) 乗り継ぎ

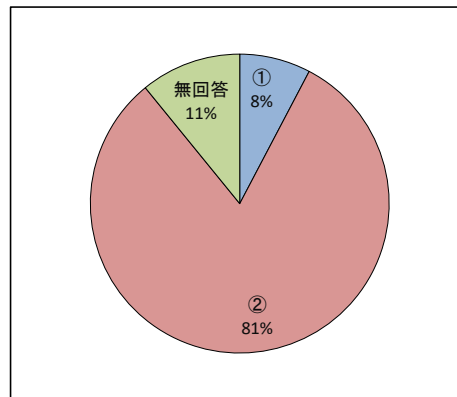
①必要あり ②必要なし

(人)

①	②	無回答	計
12	127	17	156

乗り継ぎが必要な場合、最終目的地は？

- ・ディオ
- ・病院
- ・西部エリア(平川内科クリニック, 久代公民館)
- ・エブライ
- ・倉敷中央病院
- ・三須～西部地区
- ・池田地区
- ・自宅



問2(7) 利用料金

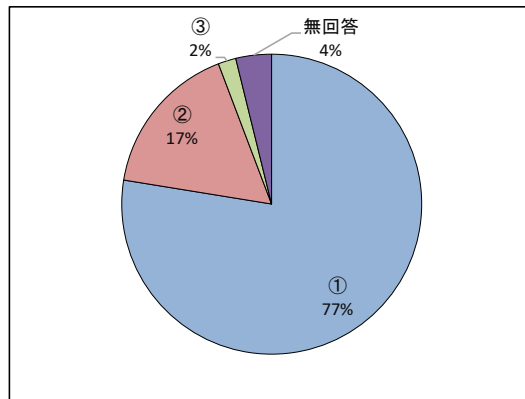
1. 1乗車300円・200円(減免)の利用料金について

①適当 ②安い ③高い (人)

①	②	③	無回答	計
121	26	3	6	156

理由

- ・高齢者は年金生活なので少しでも安い方が良い
- ・助かるが安いと思う(他の地区より安い)
- ・年金では負担
- ・高すぎない、毎日利用しても高くつかない
- ・収入がないから
- ・免許返納時の券でまにあうから
- ・タクシーで行くよりは安い
- ・今の料金は助かるが、無くなると困る人が多く高齢者は喜んでいる
- ・一般的な路線バスより高いが、直接送迎してくれるため、300円の価値があると思う
- ・利用距離によっては高いと思うところもありますが、目的までほぼ時間通りにきてもらえるので、予定が立ちやすいため
- ・一律で利用できる金額としてはありがたい

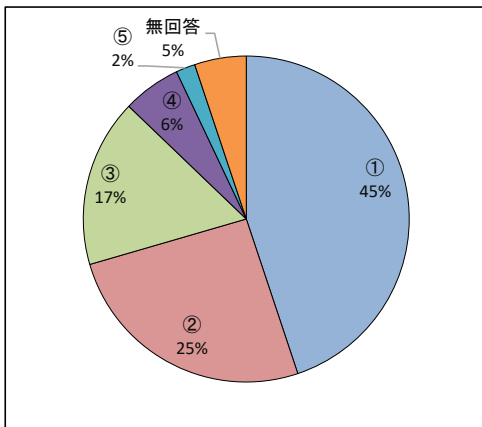


2. 利用料金についていくらまでなら乗りますか

①現在の金額 ②現在の金額+100円 ③現在の金額+200円 ④現在の金額+300円 ⑤その他

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
70	40	26	9	3	8	156



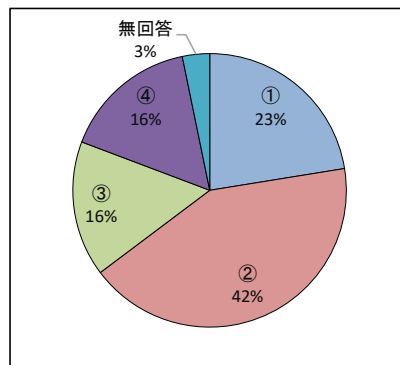
問2(8) 予約

1. 利用者が多くて、予約が取れなかったことがありますか

①よくある ②たまにある ③ほとんどない ④ない

(人)

①	②	③	④	無回答	計
35	66	25	25	5	156



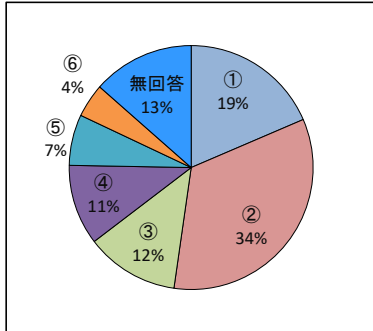
2. 予約が取れなかった時、どうしましたか

①別の時間帯に予約 ②タクシーなどを利用 ③家族の送迎 ④外出を止めた ⑤翌日以降に外出 ⑥その他

(人)

①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	計
33	60	22	19	12	8	24	178

複数回答欄ではないが、複数回答有り



その他の意見

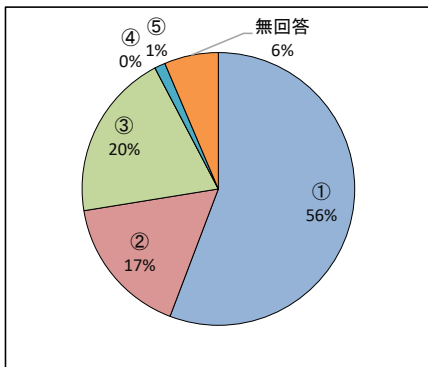
- ・歩く
- ・友人に乗せてもらう
- ・電車
- ・歩きか自転車

問2(9)オペレーターの対応

①良い ②おおむね良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
87	26	31	0	2	10	156

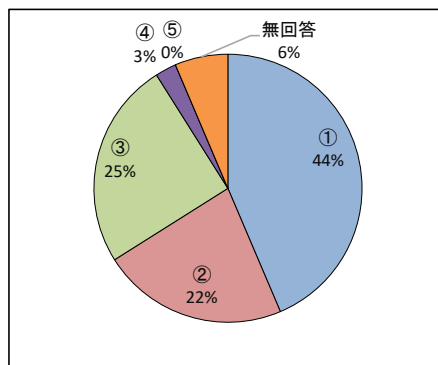


問2(10)ドライバーの対応

①良い ②おおむね良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
68	35	39	4	0	10	156

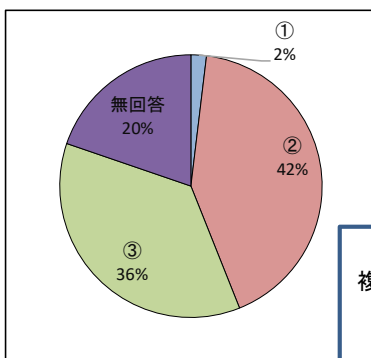


問2(11)バス・タクシー券について

1. 利用方法

①バス ②タクシー ③利用しない (人)

①	②	③	無回答	計
3	66	57	31	157



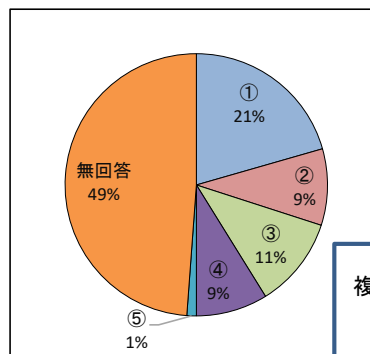
複数回答欄ではないが
複数回答有り

2. 利用するケース

①予約が取れなかった時 ②運行していない時間帯

③市外に行くとき ④急いでいるとき ⑤その他 (人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
35	16	19	15	2	83	170



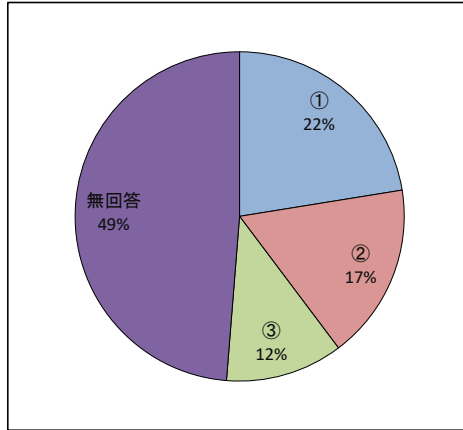
複数回答欄ではないが
複数回答有り

3. バス・タクシー券があることで、気軽にバスやタクシーを使うことができるようになりましたか

- ① 気軽に使えるようになった
- ② 雪舟くんの予約が取れないので仕方なく使っている
- ③ 券があってもバスやタクシーは使う気にならない

(人)

①	②	③	無回答	計
35	27	18	76	156

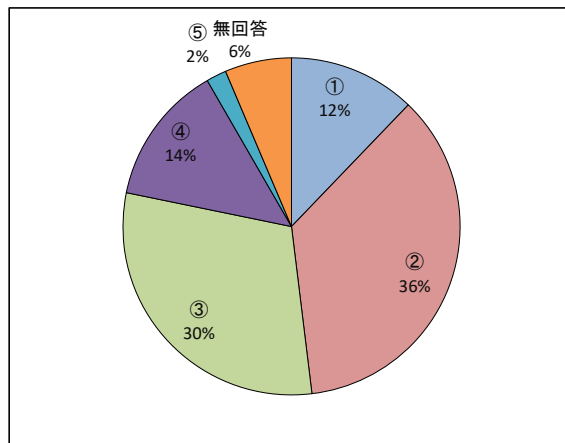


問2(12) 雪舟くんについての評価

- ① 非常に満足
- ② 満足
- ③ 普通(適当)
- ④ やや不満
- ⑤ 非常に不満

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
19	56	47	21	3	10	156



総社市新生活交通「雪舟くん」 に関するアンケート調査

集 計 結 果

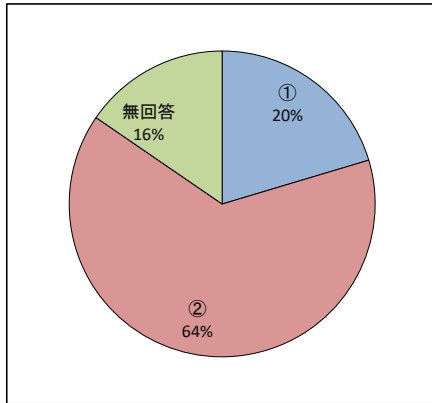
令和8年2月

アンケート送付先: **利用回数上位** 250人(令和7年4月1日～令和7年10月31日の間)
回答数: 162人
実施時期: 令和7年1月6日郵送、令和8年1月29日締め切り

問1(1) 性別

①男性 ②女性 (人)

①	②	無回答	計
33	104	25	162

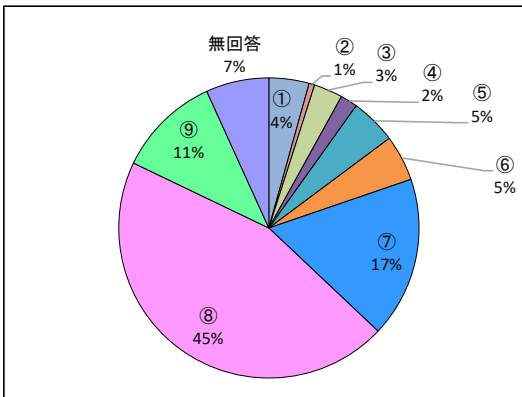


問1(2) 年齢

①20歳未満 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代 ⑨90歳以上

(人)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	無回答	計
7	1	5	3	8	8	28	73	18	11	162

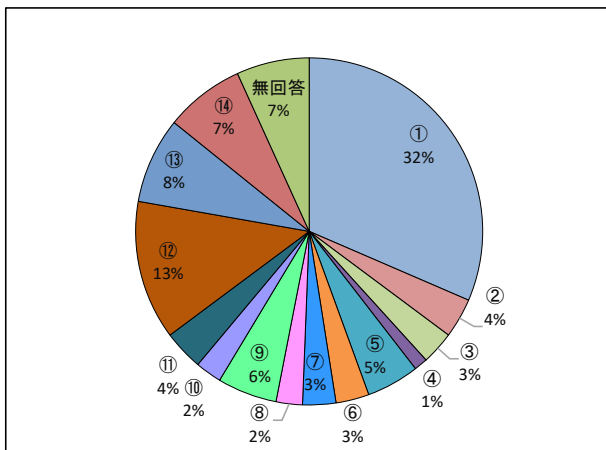


問1(3) お住まいの地区

①総社 ②常盤 ③三須 ④服部 ⑤阿曾 ⑥池田 ⑦秦
⑧神在 ⑨久代 ⑩山田 ⑪新本 ⑫昭和 ⑬山手 ⑭清音

(人)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	無回答	計
51	6	5	2	8	5	5	4	9	4	6	21	13	12	11	162

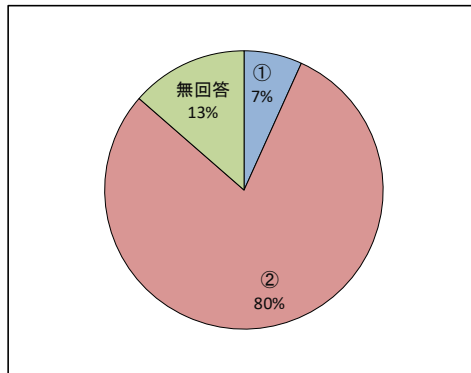


問1(4) 運転免許証の有無

①持っている ②持っていない

(人)

①	②	無回答	計
11	129	22	162

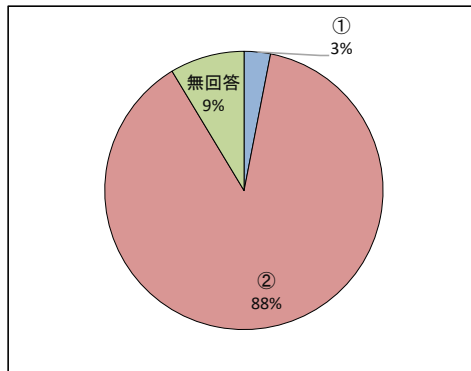


問1(5) 自動車の運転

①運転する ②運転しない

(人)

①	②	無回答	計
5	143	14	162

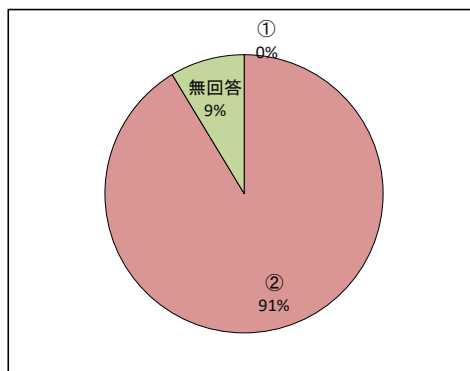


問1(6) バイクの運転

①運転する ②運転しない

(人)

①	②	無回答	計
0	148	14	162

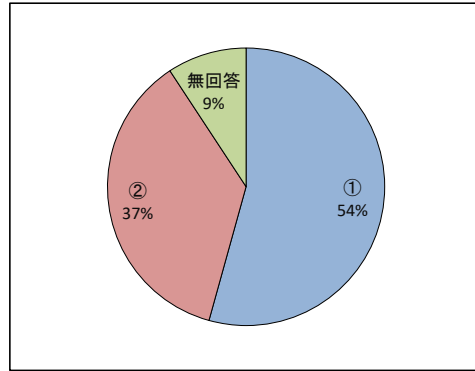


問1(7) スマートフォン

①持っている ②持っていない

(人)

①	②	無回答	計
88	59	15	162

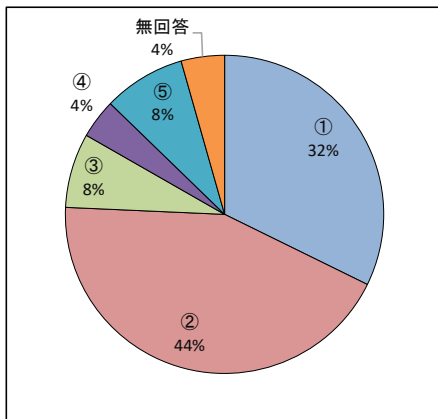


問2(1) 利用目的 (複数回答有)

①買い物 ②通院 ③通勤・通学 ④レジャー ⑤その他

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
81	109	19	10	21	11	251



その他の回答

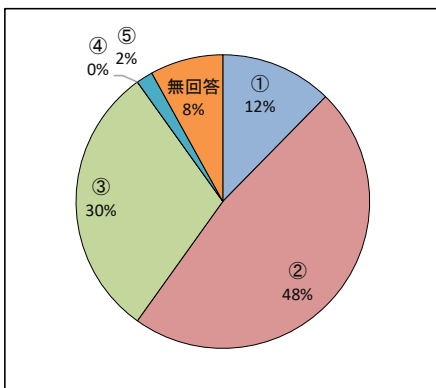
- ・美容院
- ・ボランティア活動
- ・市役所
- ・子供が集まる広場
- ・スイミング, スポーツジム
- ・病院への面会
- ・知人の家
- ・駅
- ・教養
- ・子育て支援センター
- ・昔住んでた家や畑
- ・公民館の口講座
- ・習い事, 塾
- ・金光教長良教会まいり

問2(2) 利用頻度

①ほぼ毎日 ②週1~2回程度 ③月1~2回程度 ④半年に1~2回程度 ⑤その他

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
20	77	49	0	3	13	162



その他の回答

- ・9, 10月のみ
- ・今は利用していない

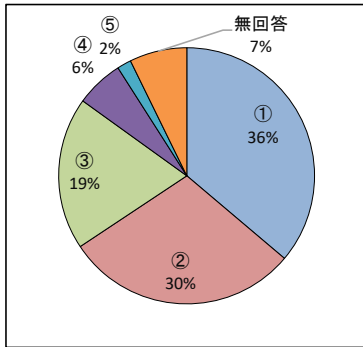
問2(3) 待ち時間

①ほぼなし ②5分 ③10分 ④15分 ⑤その他

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
60	49	32	10	3	12	166

複数回答欄ではないが、複数回答有り



その他

- ・30分以上の時も
- ・帰りが1時間くらい待つことが多い
- ・診察時間により帰りの便が決まらず1時間以上待つこともある

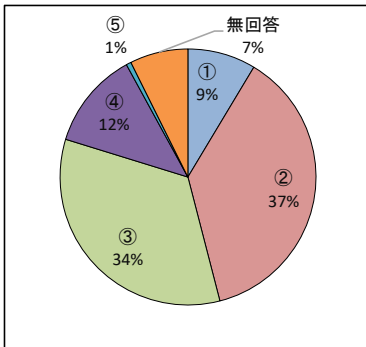
問2(4) 目的地までの所要時間(片道)

①5分 ②10分 ③20分 ④30分 ⑤ その他

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
14	61	55	20	1	12	163

複数回答欄ではないが、複数回答有り



その他

- ・4~50分

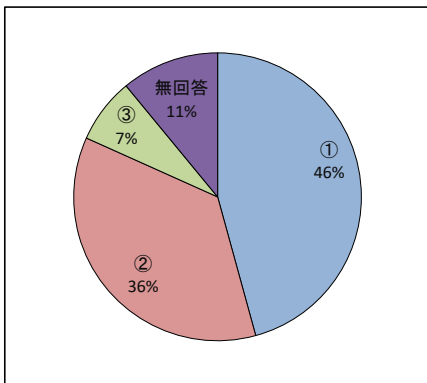
問2(5) 目的地

①同じエリア内 ②共通エリア内 ③ほかのエリア

(人)

①	②	③	無回答	計
75	59	12	18	164

複数回答欄ではないが、複数回答有り

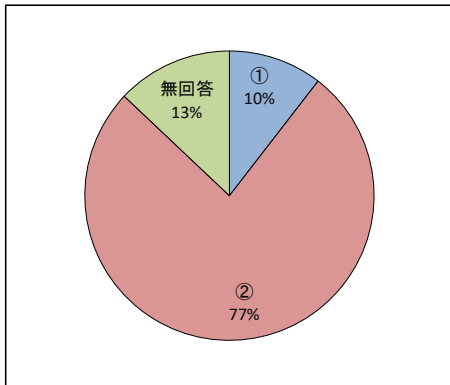


問2(6) 乗り継ぎ

①必要あり ②必要なし

(人)

①	②	無回答	計
17	124	21	162



乗り継ぎが必要な場合、最終目的地は？

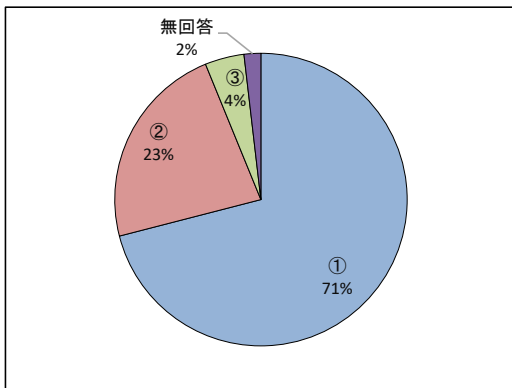
- ・倉敷中央病院
- ・ハローズ, リブ
- ・きびじ整形外科

問2(7) 利用料金

1. 1乗車300円・200円(減免)の利用料金について

①適当 ②安い ③高い (人)

①	②	③	無回答	計
115	37	7	3	162



理由

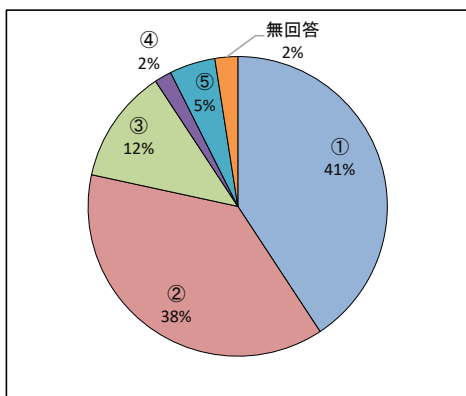
- ・週2~3回出ても5~7,000円位で利用しやすい
- ・一律の料金で使えて便利
- ・年金暮らしなので現状維持が助かる
- ・予約ができない場合はタクシーなので、比べると適当かと思う
- ・物価高なので半額の200円にしてほしい
- ・減免対象者でタクシー券もいただけるのでありがたい
- ・往復代としたら高くつく
- ・頻繁に利用するのでもっと安くしてほしい
- ・安いのはありがたいが、遠距離乗車時なんとなく申し訳ない

2. 利用料金についていくらまでなら乗りますか

①現在の金額 ②現在の金額+100円 ③現在の金額+200円 ④現在の金額+300円 ⑤その他

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
66	61	20	3	8	4	162



その他の意見

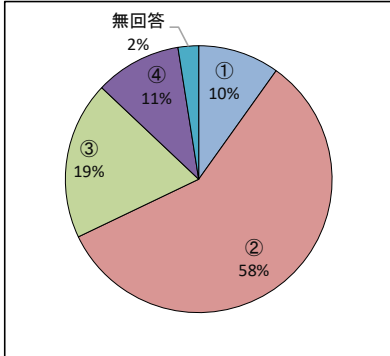
- ・現在の金額-100円
- ・近いところは今より安くしてほしい
- ・いくら高くなっても乗ります(雪舟くん以外手段がない)
- ・料金変更しても仕方ない
- ・料金にかかわらず必要に応じて
- ・できるだけ安く

問2(8) 予約

1. 利用者が多くて、予約が取れなかったことがありますか

①よくある ②たまにある ③ほとんどない ④ない

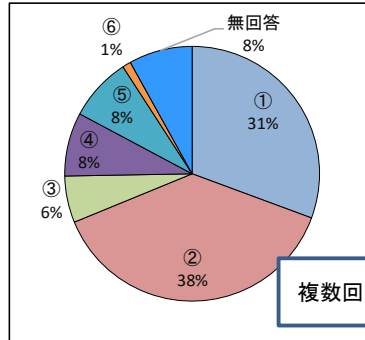
(人)					
①	②	③	④	無回答	計
16	94	31	17	4	162



2. 予約が取れなかった時、どうしましたか

①別の時間帯に予約 ②タクシーなどを利用 ③家族の送迎
④外出を止めた ⑤翌日以降に外出 ⑥その他

(人)							
①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	計
57	71	11	15	15	2	15	186



その他の意見

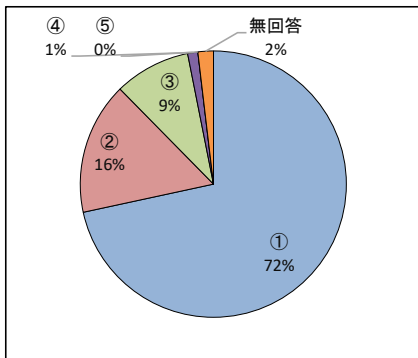
- ・自転車
- ・徒歩

複数回答欄ではないが、複数回答有り

問2(9)オペレーターの対応

①良い ②おおむね良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い

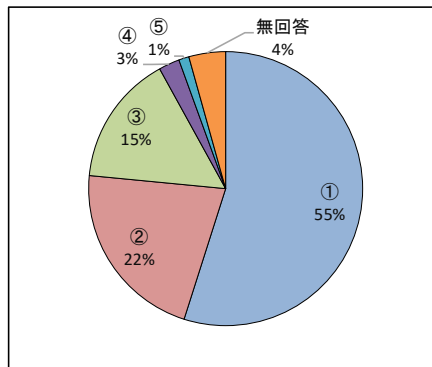
(人)						
①	②	③	④	⑤	無回答	計
116	26	15	2	0	3	162



問2(10)ドライバーの対応

①良い ②おおむね良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い

(人)						
①	②	③	④	⑤	無回答	計
89	35	25	4	2	7	162

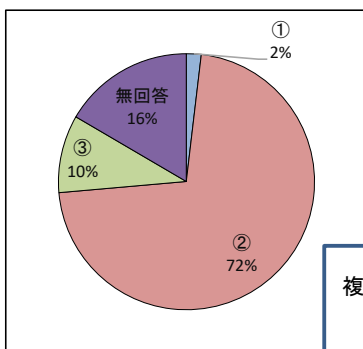


問2(11)バス・タクシー券について

1. 利用方法

①バス ②タクシー ③利用しない (人)

①	②	③	無回答	計
3	117	16	27	163

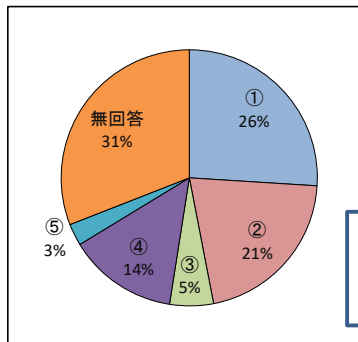


複数回答欄ではないが
複数回答有り

2. 利用するケース

①予約が取れなかった時 ②運行していない時間帯
③市外に行くとき ④急いでいるとき ⑤その他 (人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
47	38	10	25	5	56	181



複数回答欄ではないが
複数回答有り

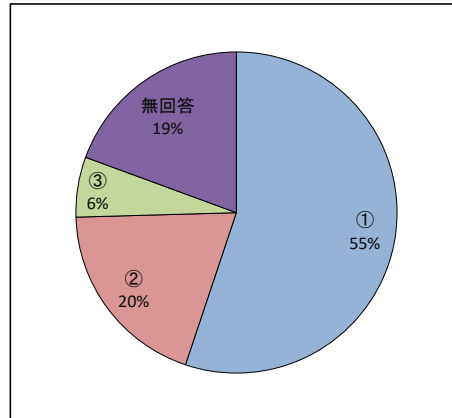
3. バス・タクシー券があることで、気軽にバスやタクシーを使うことができるようになりましたか

①気軽に使えるようになった ②雪舟くんの予約が取れないので仕方なく使っている ③券があってもバスやタクシーは使う気にならない

(人)

①	②	③	無回答	計
91	32	10	32	165

複数回答欄ではないが、複数回答有り



問2(12)雪舟くんについての評価

①非常に満足 ②満足 ③普通(適当) ④やや不満 ⑤非常に不満

(人)

①	②	③	④	⑤	無回答	計
53	61	26	12	0	10	162

