

# 外国人旅行者 おもてなし 講座

参加費  
無料



2020年の東京オリンピック・パラリンピック開催を控え、外国人旅行者の増加が見込まれています。

本講座では、各業種毎に「インバウンド対応・対策」「英語を使ったおもてなし対応」「実際の施設での対応策や実践例」を専門家から学ぶことができます。

定員  
各クラス15名

※各クラス定員になり次第  
お申し込みを締め切ります。

全クラス 座学研修90分+実地おもてなし研修90分

対象者

高梁川流域連携中枢都市圏(新見市・高梁市・総社市・早島町・倉敷市・矢掛町・井原市・浅口市・里庄町・笠岡市)内の、  
宿泊業・物販業・案内業・飲食業など観光関連産業へ従事している方



宿泊業

開催日:2月26日(水)  
10:30~14:30



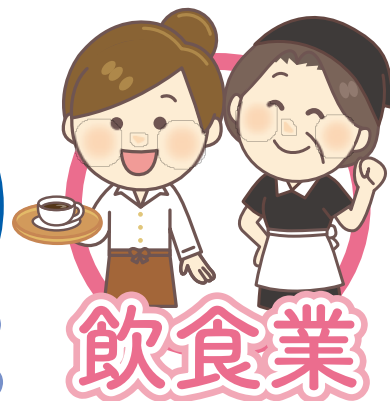
物販業

開催日:2月28日(金)  
10:30~14:30



案内業

開催日:3月11日(水)  
10:30~14:30



飲食業

開催日:3月12日(木)  
10:30~14:30

お問い合わせ先



ヒューマンアカデミー株式会社  
担当: 谷崎  
営業時間 平日 9:30~17:30  
E-Mail: haglobal@athuman.com  
TEL: 086-225-9115

高梁川流域 外国人旅行者おもてなし講座

検索

Website <https://omotenashi-kurashiki.site/>



# 各講座概要



## 宿泊業者向け講座

開催日 2月26日(水)  
開催時間 10:30~14:30

外国人旅行者への対応で必要となる心構えやおもてなし対応、Wi-Fi環境やAI翻訳機、多言語化メニューの導入など、外国人のおもてなしに必要な知識を身に付けていただきます。  
実施おもてなし研修では、ロールプレイング形式で、宿泊者へのおもてなし対応手法を具体的な事例を交えて学びます。



## 物販業者向け講座

開催日 2月28日(金)  
開催時間 10:30~14:30

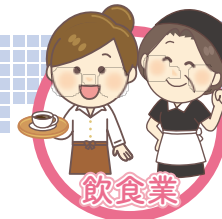
店舗や商品を外国人に向けて広く紹介するためのSNSの活用方法や、地域特産品などの売上を伸ばすための知識を身に付けていただきます。  
実地おもてなし研修では、ロールプレイング形式で商品の魅力をしっかりと伝えるための手法を学びます。



## 案内業者向け講座

開催日 3月11日(水)  
開催時間 10:30~14:30

外国人旅行者が求める情報を正確に聞きとりご案内する方法や、多言語表記の地図や看板等の導入方法を学びます。  
実地おもてなし研修では、ロールプレイング形式で、気持ちの良い挨拶の仕方や外国人旅行者が求めている情報を正確に伝えるための手法を学びます。



## 飲食業者向け講座

開催日 3月12日(木)  
開催時間 10:30~14:30

外国人旅行者が考える「日本食」やハラールやベジタリアンへの対応、多言語化メニューの導入方法などの知識を身に付けていただきます。  
実施おもてなし研修では、ロールプレイング形式で、注文受けやメニュー説明などの手法を学びます。

### 宿泊業担当講師

#### 植田 佳宏 氏

1964年 香川県高松市生まれ  
ホテル祖谷温泉  
祖谷溪温泉観光(株)  
代表取締役社長



インバウンド誘致、勉強会フォーラムの実施、郷土料理やお土産品の開発、SNSを活用した情報発信などを行う「大歩危・祖谷いってみる会」の会長として、大歩危祖谷温泉郷や徳島県、四国だけに留まらず、全国の観光地に災害等が生じると、支援物資を調達して送る活動を行う。また、韓国、中国、香港、シンガポールなどへ、会のメンバーと直接営業に足を運び、人的交流を行うなど、活動の範囲を広げている。

### 物販業担当講師

#### 上野 康弘 氏

1975年 福岡県久留米市生まれ  
(有)二幸食鳥  
かごしま旅の駅  
魔猿城 統括



大学卒業後、鹿児島  
の地場商社へ入社し、  
外食事業・カルチャー事業店舗運営担当として主に新店舗、不採算店舗担当、商業施設開設経験。2011年(有)二幸食鳥に入社し、観光事業(かるかん・さつま揚げ製造直売店運営)担当として、お土産品製造業事業、商品卸事業(お土産店・免税店)、食品売場管理・軽食ブース管理事業(大手免税店)を統括。

### 案内業・飲食業担当講師

#### タイラー・リンチ氏

1970年 アメリカ生まれ  
長野県戸倉上山田温泉  
亀清旅館 宿主



「ずくだしエコツアー」  
の代表およびガイドと  
して地元の観光資源を組み合わせたツアーを展開している。長野県上田市で1年半英会話の講師を務め、亀清旅館の娘さんと知り合う。シアトルで結婚し貿易会社に勤めた後、家族を連れてシアトルから日本に戻り旅館を継ぐ。長野県のインバウンド発展を目指すNPO NINJA プロジェクトの代表も務めている。

### 実地おもてなし研修担当講師

#### Camille Neglot (カミーユ・ネグロ) 氏

1995年 フランス生まれ  
ヒューマンアカデミー(株) 英語講師



TOEIC960点。フランス語、英語、スペイン語、日本語が話せるクアドリンガル。ビジネス・経営の外国語大学を卒業後来日。幼児から大人まで教えられる英語講師として教鞭をとり、現在は中学校・高校・官公庁の事業にて英語講師も務める。

※担当講師は予告なく変わる場合がございます。

## 講座詳細

参加費 無料  
定員 各講座15名 ※定員になり次第お申し込みを締め切ります。  
対象者 高梁川流域連携中枢都市圏(新見市・高梁市・総社市・早島町・倉敷市・矢掛町・井原市・浅口市・里庄町・笠岡市)内の、宿泊業・物販業・案内業・飲食業など観光関連産業へ従事している方。  
座学会場 倉敷市立美術館  
〒710-0046 岡山県倉敷市中央2丁目6番1号 (倉敷駅より徒歩約10分)  
※実地おもてなし研修会場は各業種の施設を利用して行います。



お申し込みは申し込みフォームまたは FAX で

24時間受付しております

申し込み  
フォーム

<https://omotenashi-kurashiki.site/>



FAX ▶ 086-221-9648

ふりがな 社名(団体名)			住所	〒	—
連絡先	電話			E-mail	
参加者			業種		
同時参加者	氏名	職名	氏名	職名	
参加セミナー (選んでください) 複数選択可能)	<input type="radio"/> 宿泊業者向け講座 2月26日(水) 10:30~14:30		<input type="radio"/> 物販業者向け講座 2月28日(金) 10:30~14:30		<input type="radio"/> 案内業者向け講座 3月11日(水) 10:30~14:30
			<input type="radio"/> 飲食業者向け講座 3月12日(木) 10:30~14:30		