

**総社市特殊詐欺等
被害防止対策機器
設置助成制度
アンケート集計結果**

総社市 交通政策課

令和6年12月

アンケート対象者

令和5年度に標記助成制度を活用して機器を設置した方
46名

アンケート回答数

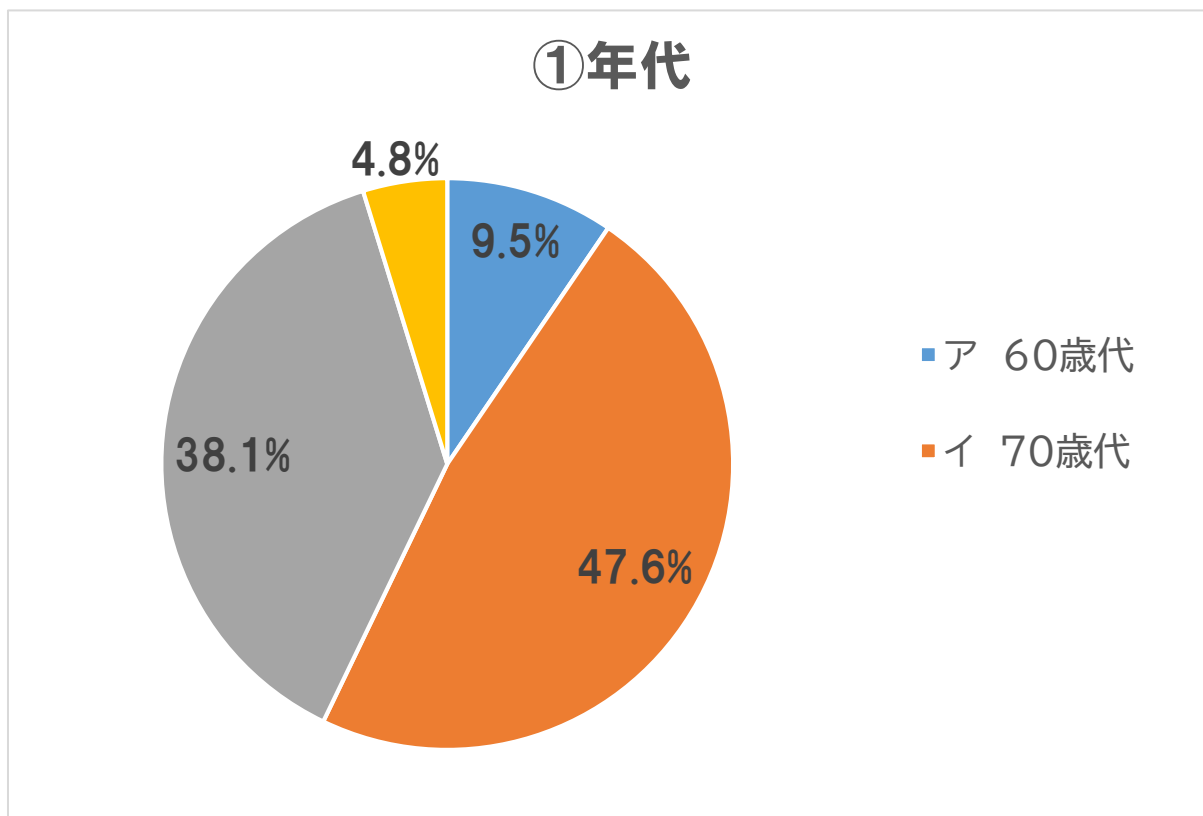
42名/46名 回答率91.3%

アンケート実施時期

令和6年9月3日～30日



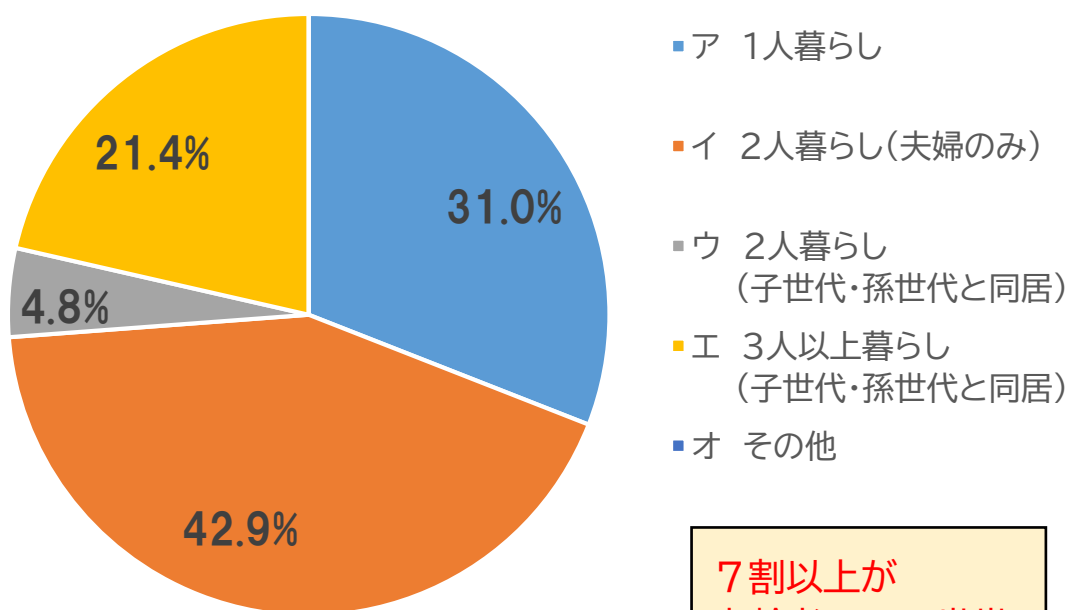
① あなたの年齢に当てはまるものに○をしてください。



①年代	回答数	割合
ア 60歳代	4名	9.5%
イ 70歳代	20名	47.6%
ウ 80歳代	16名	38.1%
エ 90歳代以上	2名	4.8%

② あなたの世帯構成に当てはまるものに○をしてください。

②世帯構成



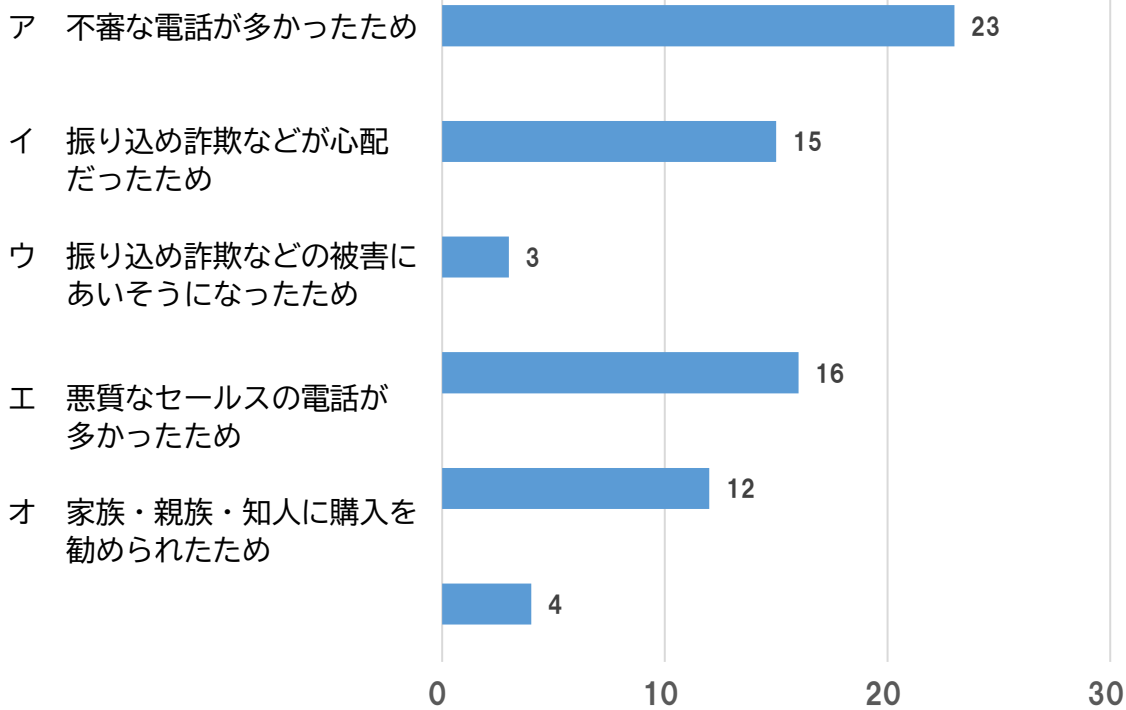
- ア 1人暮らし
- イ 2人暮らし(夫婦のみ)
- ウ 2人暮らし
(子世代・孫世代と同居)
- エ 3人以上暮らし
(子世代・孫世代と同居)
- オ その他

7割以上が
高齢者のみの世帯

②世帯構成	回答数	割合
ア 1人暮らし	13名	31.0%
イ 2人暮らし(夫婦のみ)	18名	42.9%
ウ 2人暮らし (子世代・孫世代と同居)	2名	4.8%
エ 3人以上暮らし (子世代・孫世代と同居)	9名	21.4%
オ その他	0名	0.0%

③ 詐欺防止電話機等を設置したきっかけとして当てはまるものに○をしてください。(複数回答可)

③設置のきっかけ
(複数回答可)



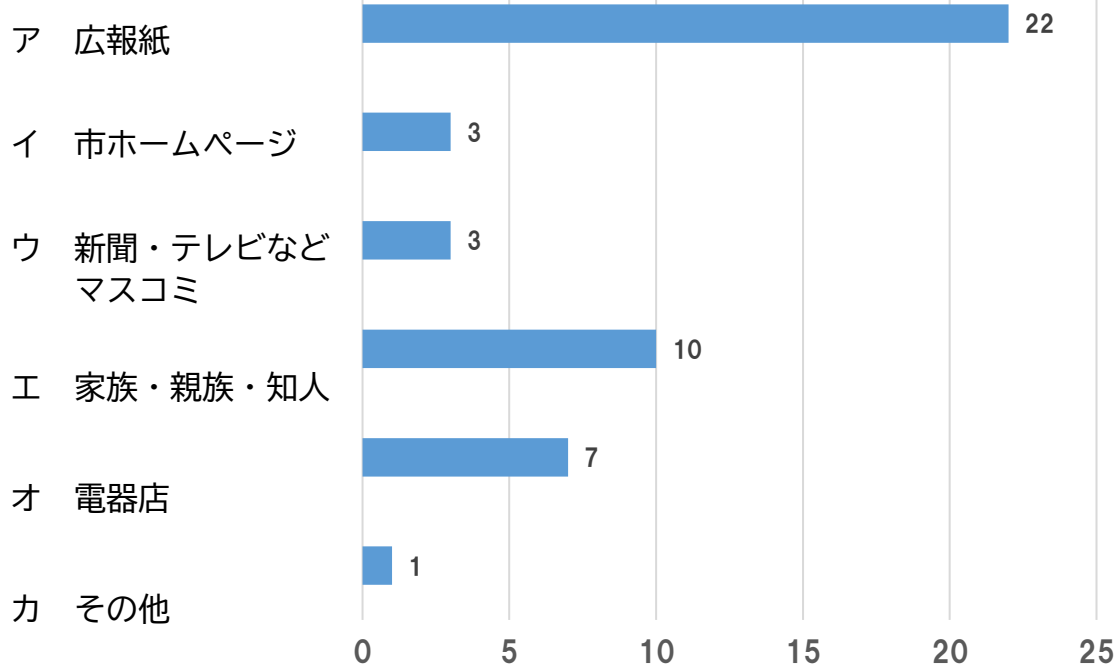
③設置のきっかけ (複数回答可)	回答数
ア 不審な電話が多かったため	23名
イ 振り込め詐欺などが心配だったため	15名
ウ 振り込め詐欺などの被害にあいそうになったため	3名
エ 悪質なセールスの電話が多かったため	16名
オ 家族・親族・知人に購入を勧められたため	12名
カ その他	4名

「その他」の内容

- ・電話機の調子が悪く、買い換えようと思っていた時、詐欺防止電話機がある事を知った
- ・前、民生委員でこの制度があるのを知っていた。
- ・悪質とは言えないがセールスの電話がよくかかっていた

④ 詐欺防止電話機等の設置助成制度はどこでお知りになりましたか。当てはまるものに○をしてください。(複数回答可)

④助成制度を知るきっかけ
(複数回答可)

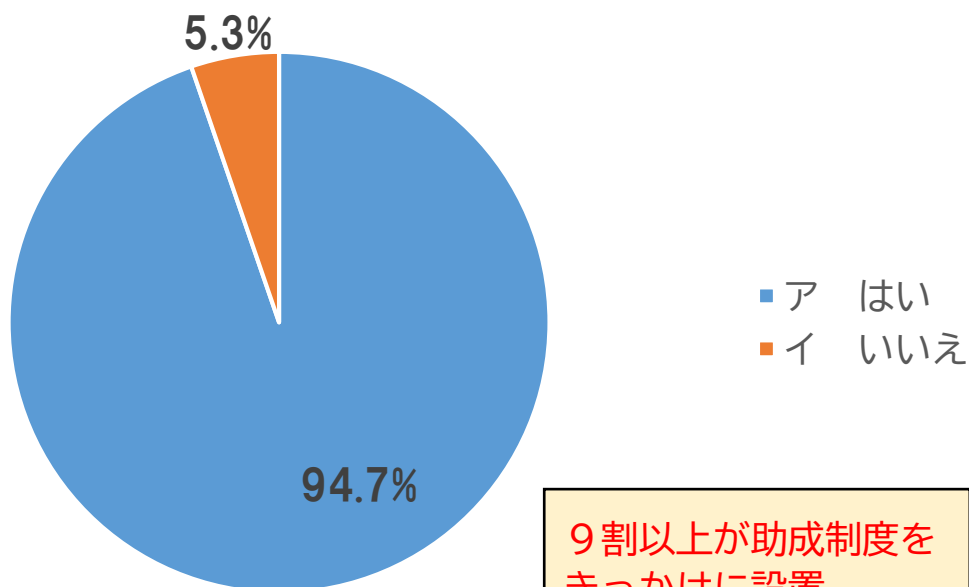


④助成制度を知るきっかけ (複数回答可)	回答数
ア 広報紙	22名
イ 市ホームページ	3名
ウ 新聞・テレビなど マスコミ	3名
エ 家族・親族・知人	10名
オ 電器店	7名
カ その他	1名

「その他」の内容
・市職員

⑤ 詐欺防止電話機等の設置助成制度が、詐欺防止電話機等の設置のきっかけになりましたか。当てはまるものに○をしてください。

⑤助成制度がきっかけ？

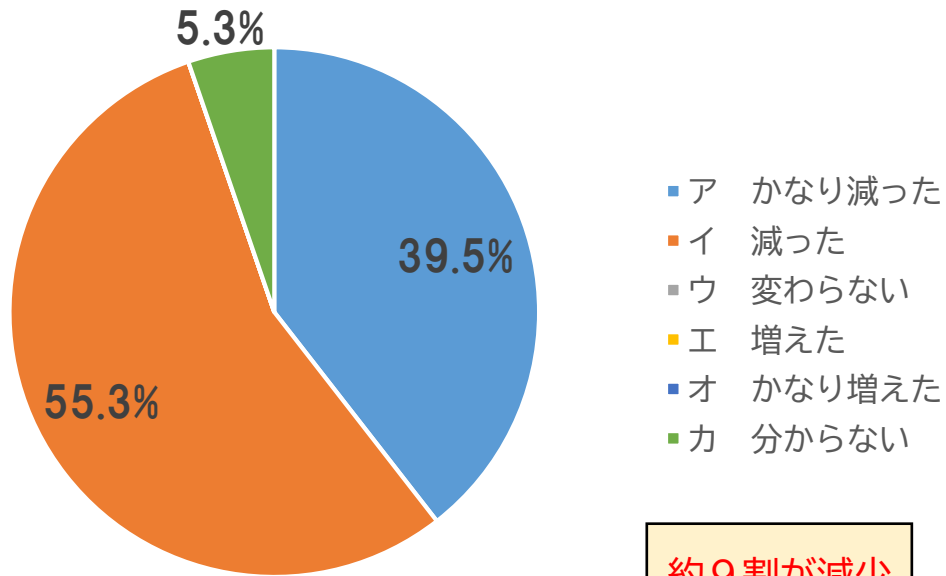


9割以上が助成制度を
きっかけに設置

⑤助成制度がきっかけ？	回答数	割合
ア はい	36名	94.7%
イ いいえ	2名	5.3%

⑥ 詐欺防止電話機等を設置した後、不審な電話や詐欺まがいの電話を受ける回数は変わりましたか。当てはまるものに○をしてください。

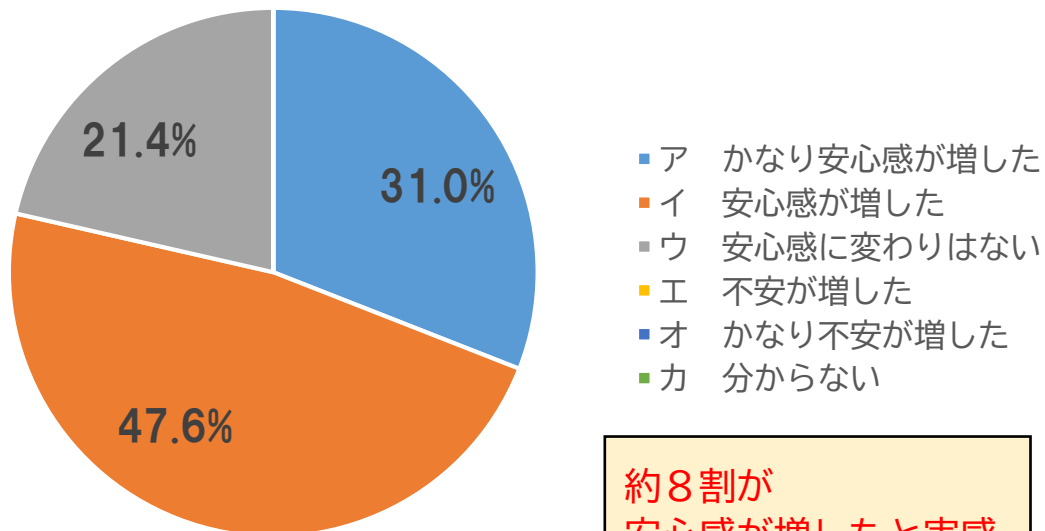
⑥不審電話の件数



⑥不審電話の件数の変化	回答数	割合
ア かなり減った	15名	39.5%
イ 減った	21名	55.3%
ウ 変わらない	0名	0.0%
エ 増えた	0名	0.0%
オ かなり増えた	0名	0.0%
カ 分からない	2名	5.3%

⑦ 詐欺防止電話機等を設置した後、電話に出る時の安心感に変化はありましたか。当てはまるものに○をしてください。

⑦安心感

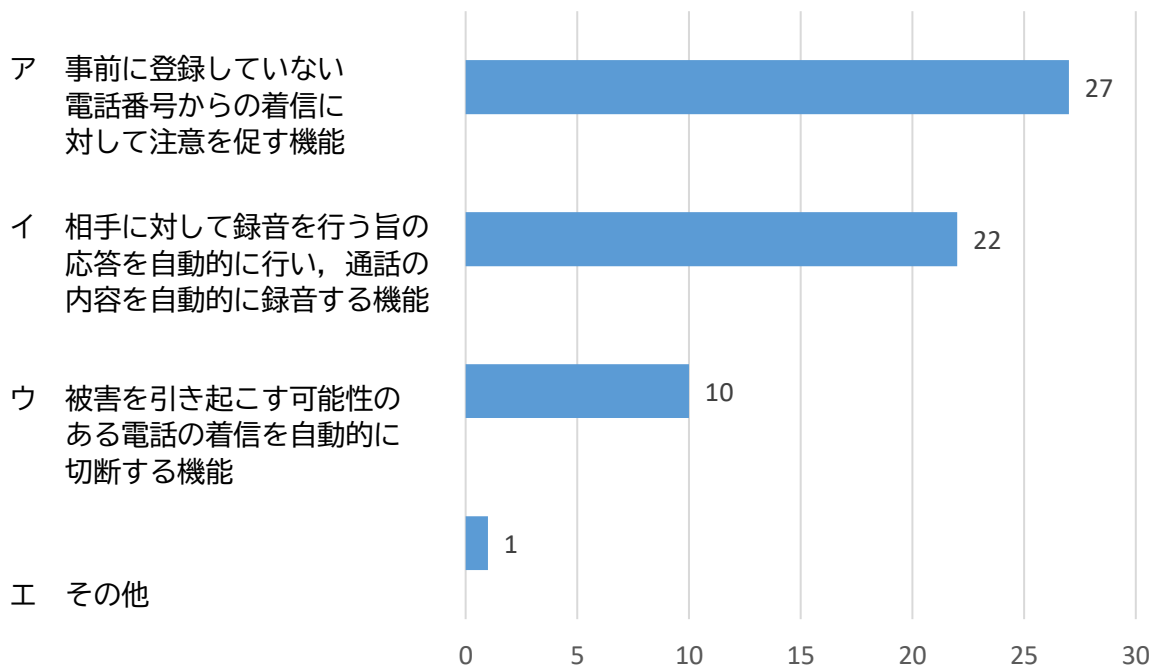


約8割が
安心感が増したと実感

⑦安心感の変化	回答数	割合
ア かなり安心感が増した	13名	31.0%
イ 安心感が増した	20名	47.6%
ウ 安心感に変わりはない	9名	21.4%
エ 不安が増した	0名	0.0%
オ かなり不安が増した	0名	0.0%
カ 分からない	0名	0.0%

⑧ 不審な電話や詐欺まがいの電話に対して、詐欺防止電話機等のどの機能が有効だと思いますか。当てはまるものに○をしてください。（複数回答可）

⑧有効な機能
(複数回答可)



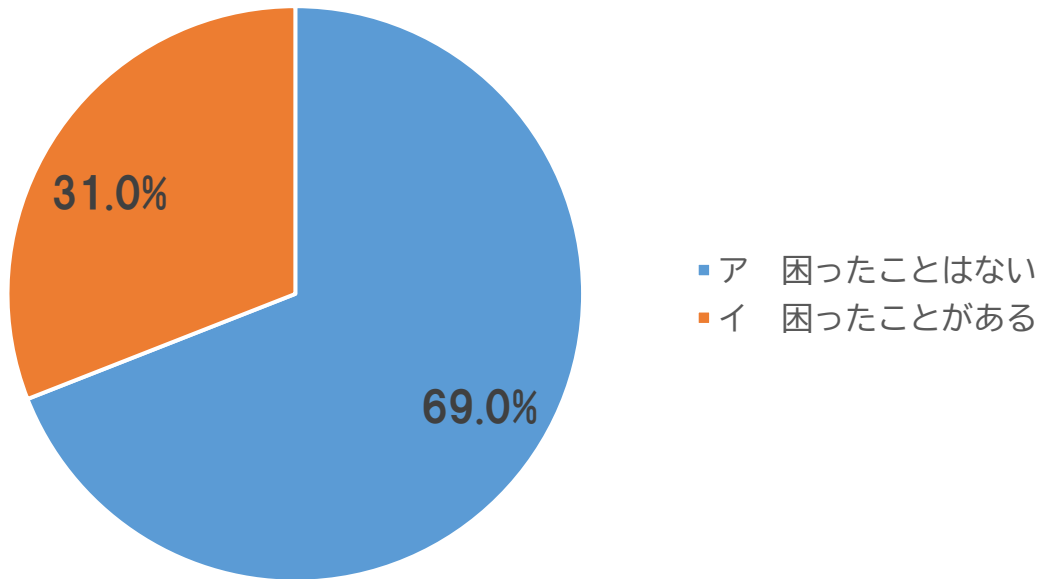
⑧有効な機能(複数回答可)	回答数
ア 事前に登録していない電話番号からの着信に対して注意を促す機能	27名
イ 相手に対して録音を行う旨の応答を自動的に行い、通話の内容を自動的に録音する機能	22名
ウ 被害を引き起こす可能性のある電話の着信を自動的に切断する機能	10名
エ その他	1名

「その他」の内容

- ・電話番号をみて電話に出る

⑨ 不審な電話や詐欺まがいの電話に対して有効な詐欺防止電話機等ですが、逆に設置して困ったことがありますか。当てはまるものに○をしてください。

⑨設置後の困りごと



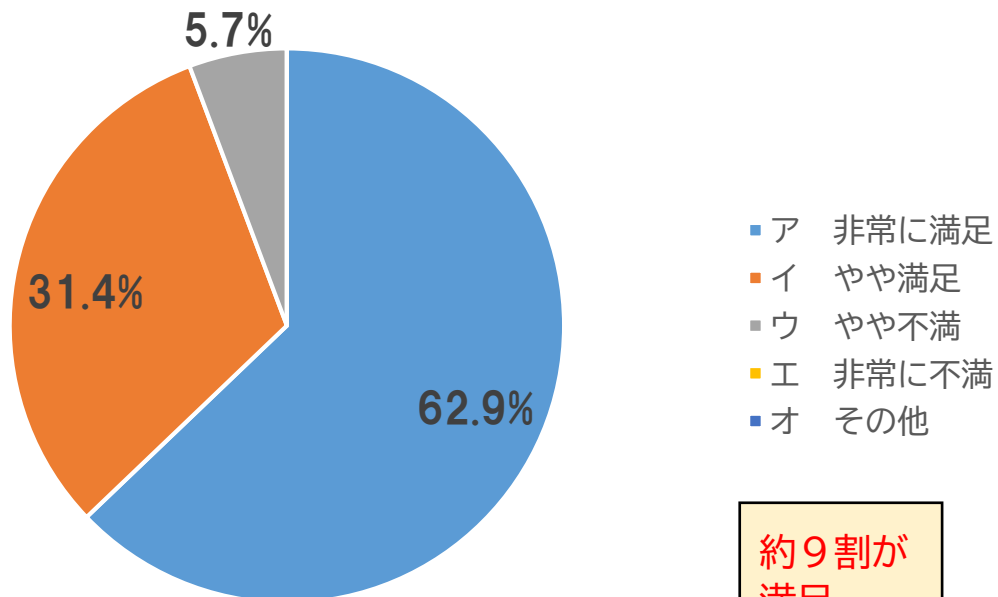
⑨設置後の困りごと	回答数	割合
ア 困ったことはない	29名	69.0%
イ 困ったことがある	13名	31.0%

「困ったことがある」の内容

- ・町内会会員等，全ての方の番号登録は無理なので，近所からの電話にも出ないことがある。
- ・電話機が変わった為，操作方法がわからない。今は，全部消去している。
- ・説明書を読む暇がない。理解が中々出来ない等で機器が使い切れない。
- ・登録してない友人からのTELにも反応してしまう。
- ・未登録の人，電話番号だけの人は，誰かわからない事がある。
- ・若い者がいる時に受信ありの電話にでてもらい面倒をかけている。

⑩ 詐欺防止電話機等を設置して満足していますか。当てはまるものに○をしてください。

総合的な満足度



約9割が満足

⑩総合的な満足度	回答数	割合
ア 非常に満足	22名	62.9%
イ やや満足	11名	31.4%
ウ やや不満	2名	5.7%
エ 非常に不満	0名	0.0%
オ その他	0名	0.0%

⑪ 詐欺防止電話機等の設置助成制度などに対する全般的な意見・感想等ございましたら、ご記入ください。(自由記述)

早く購入すればよかった。

固定電話機に詐欺防止電話機を設置して、固定電話機はなるべく使用せず、携帯電話を使用して、携帯電話の番号を十分管理するようにしています。

この電話機をつけて安心しています。よかったです。

詐欺防止電話を設置して安心感が増しました。広報で制度を知りましたが、知らない人も多くいると思います。

有難いと思っています。早く設置したかったです。

留守電機能がついているので、大事な連絡など入れてくれて助かる時があった。登録している方からだと音声で知らせてくれるので安心して電話に出ることができて助かる。

詐欺防止電話機等を設置して良かったです。

安心して電話に出ることができるようになりました。

助成金がもう少し出たら、購入機器の半額程度、そしたらもうちょっと良い物が買える。でも今回は満足でした。

助成制度は、電話機更新のキッカケとしてうれしい制度です。

丁度買い替えを考えていてお店へ行ったら、設置助成金の事を教えて頂きお世話になり助かりました。ありがとうございました。

年々歳を重ねていくので、今は大丈夫と思っても今後のために設置しました。広く普及するようにもっと広報をしてください。今回電器店で初めて聞きました。