

第2次総社市総合計画 評価・検証のための

# 市民満足度調査結果

令和3年10月

総社市 総合政策部 政策調整課

# 目次

## 目次

調査の概要	1
回答者の属性	2
総社市への愛度度・居留意向	5
総社市政について	7
<b>総社市の行政施策等の満足度</b>	
1) だれもが安心して住みたくなる総社	10
2) だれもが安心して働きたくなる総社	18
3) だれもが安心して学びたくなる総社	20
4) だれもが安心して集いたくなる総社	22
5) だれもが安心して訪れたくなる総社	25
<b>参考</b> アンケート調査票	26

※問8，問9の記述式の回答結果は別資料に記載しています

# 調査の概要

- 調査対象者 18歳から75歳までの男女 2,000人  
(無作為抽出による)
- 実施時期 令和3年5月28日～令和3年6月30日
- 回答方法 郵送またはインターネット

## 【回答率】

調査対象者数	有効回答数	有効回答率
2,000人	1,141人	57.1%

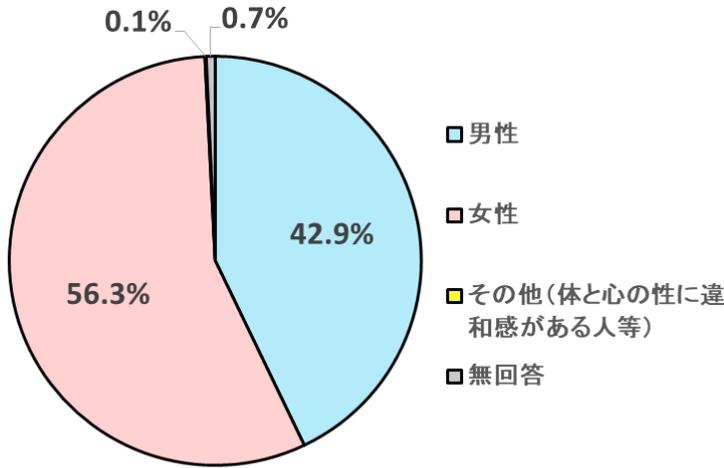
(回答内訳：郵送 807人 インターネット 334人)

- 数値の基本的な取り扱いについて
  - ①比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。従って、合計が100%を上下する場合は端数調整をしています。
  - ②基数となるべき実数は、“N=〇〇”として掲載し、各比率はNを100%として算出しています。
  - ③文中、グラフ中の選択肢等の文言は一部簡略化している場合があります。
  - ④設問に対し、どの選択肢も選択していない回答は「無回答」として集計しています。
  - ⑤選択肢の中から、あらかじめ選択する数を指定している(例. 選択肢から1つを選択する)設問に対し、指定している数を越えて、複数選択をしている場合は、「無効回答」として集計しています。

# 回答者の属性

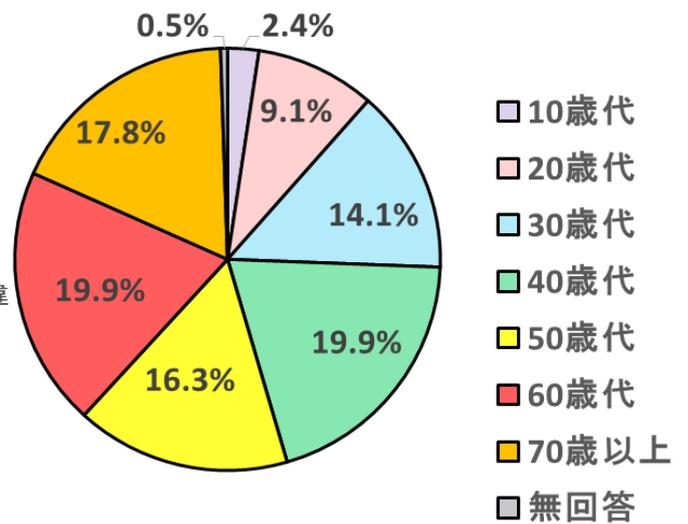
(1) 性別

N=1141



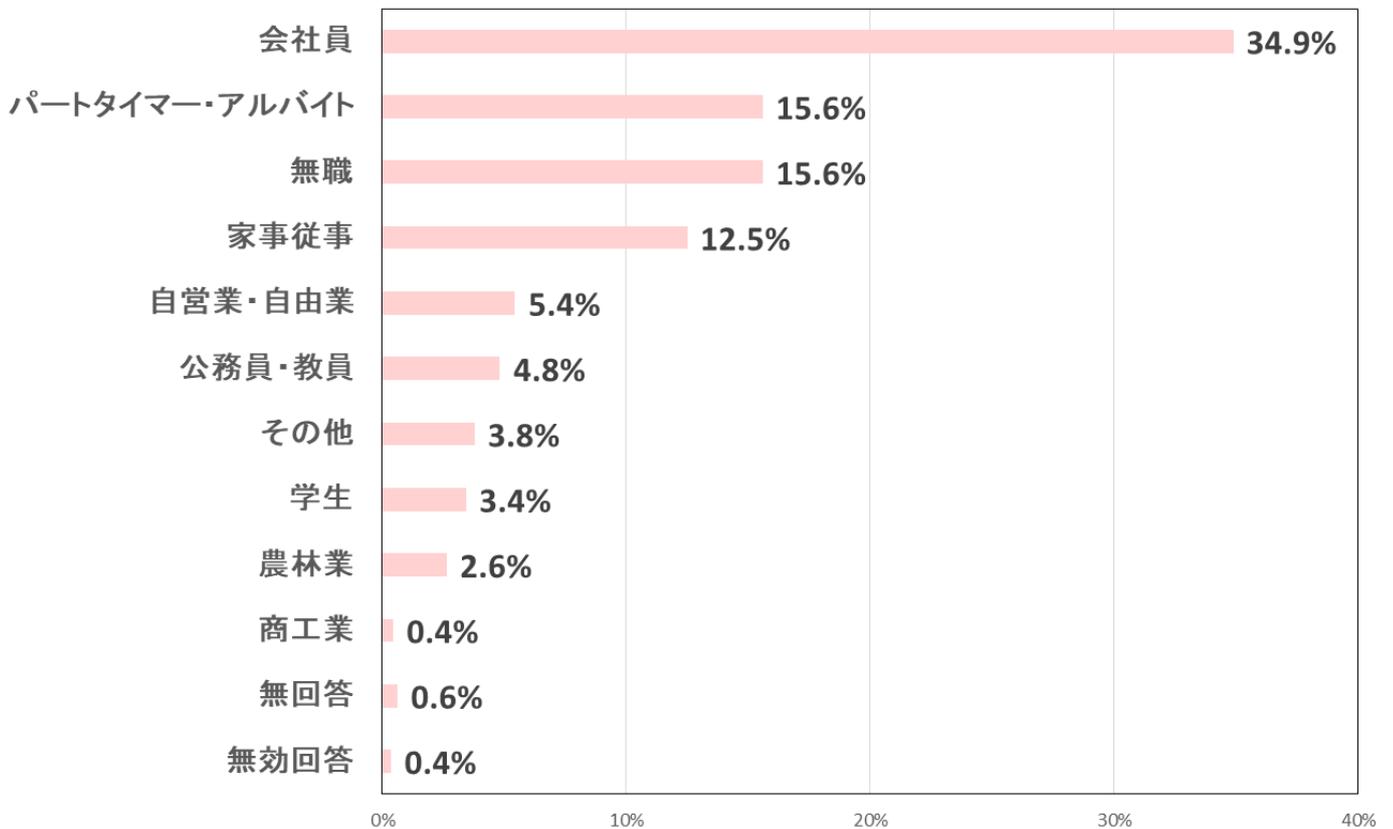
(2) 年齢

N=1141



(3) 職業 (※主たるもの)

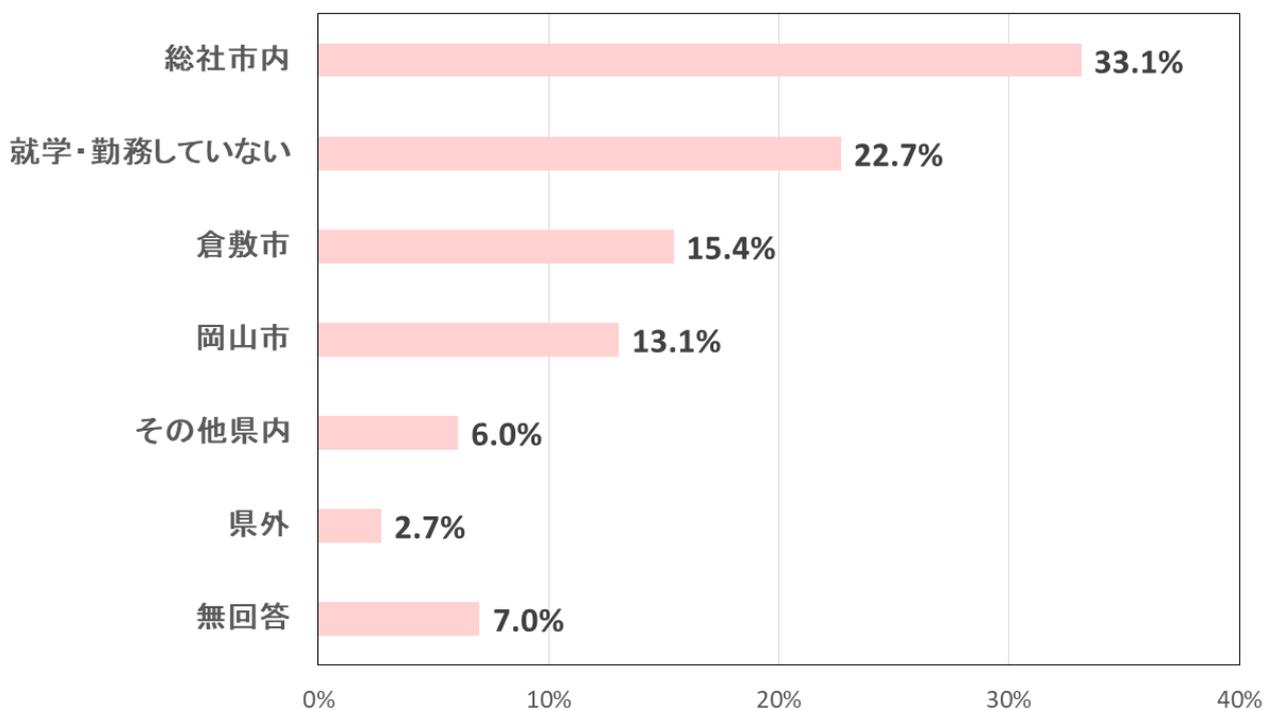
N=1141



# 回答者の属性

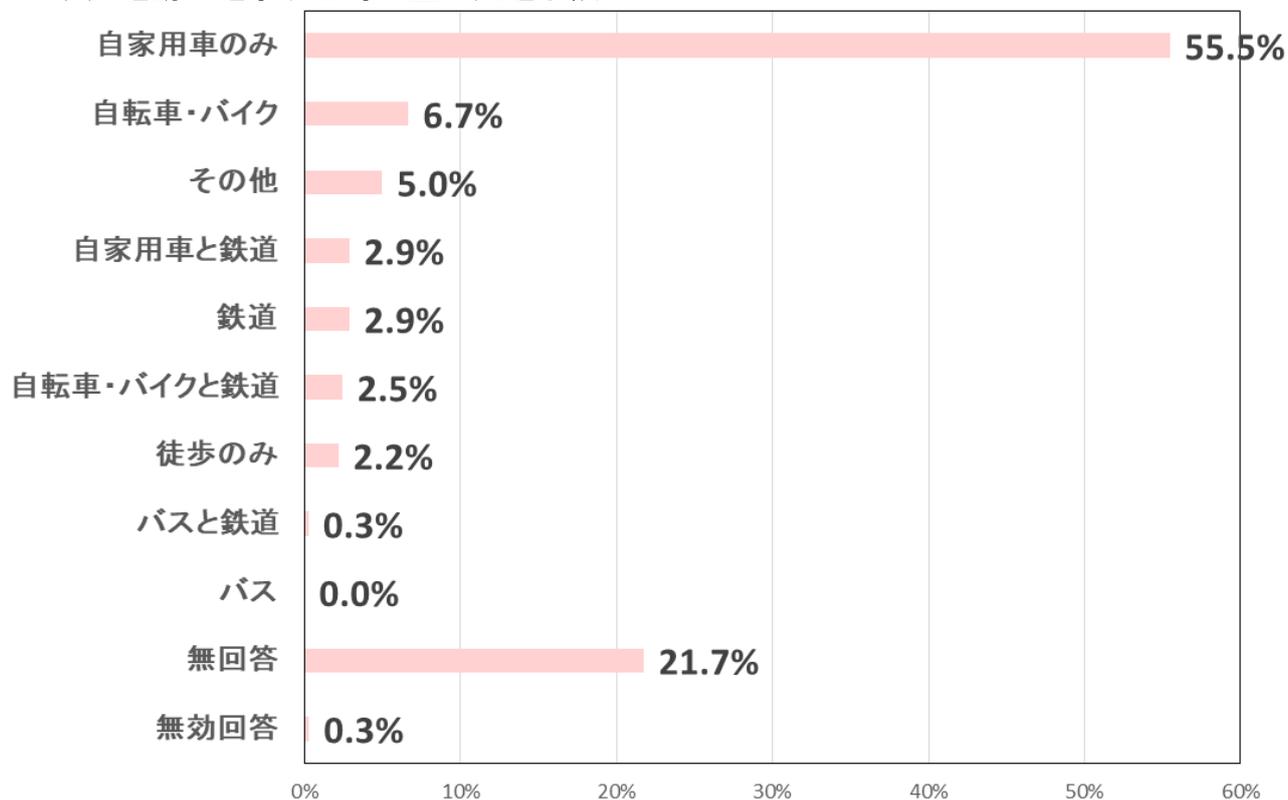
(4) 就学先・勤務先

N=1141



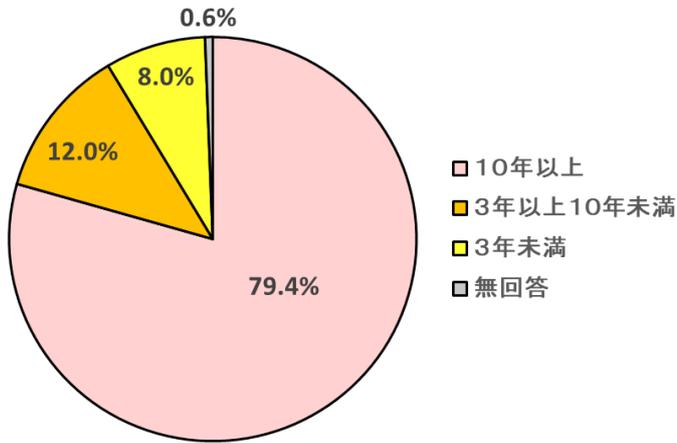
(5) 通勤・通学する時の主な交通手段

N=1141

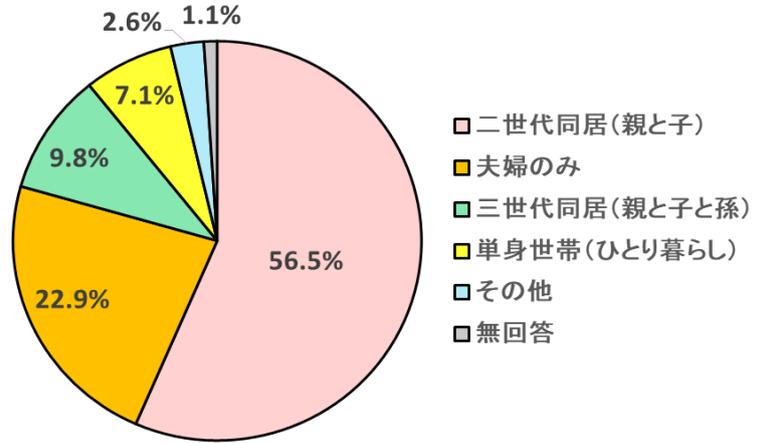


# 回答者の属性

(6) 居住年数 (※通算年数) N=1141

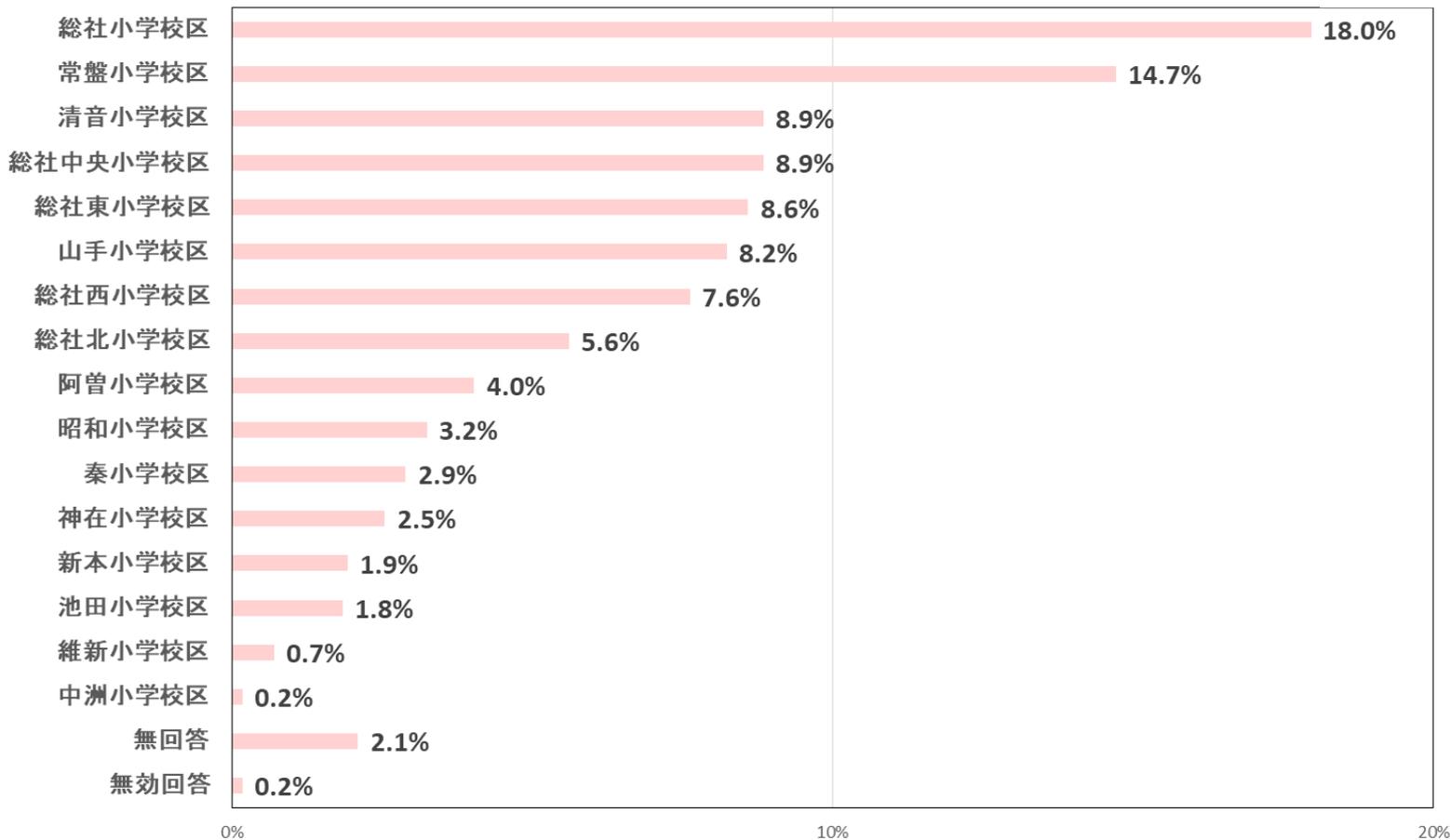


(7) 家族構成 N=1141



(8) 居住地区

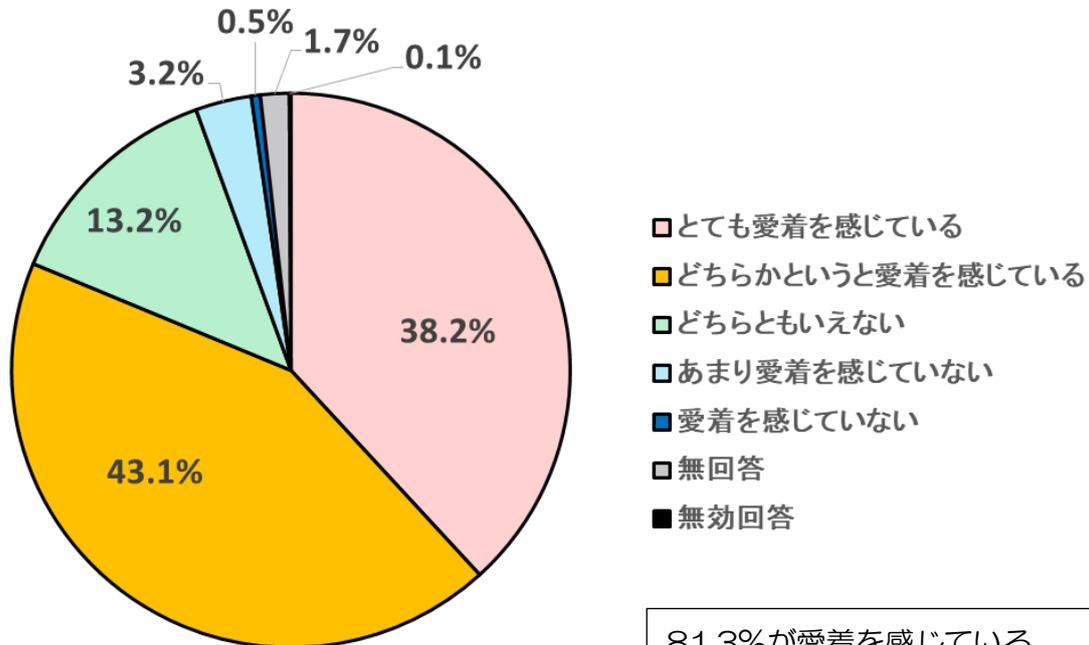
N=1141



# 総社市への愛着度・居住意向

(1) 総社市への愛着度

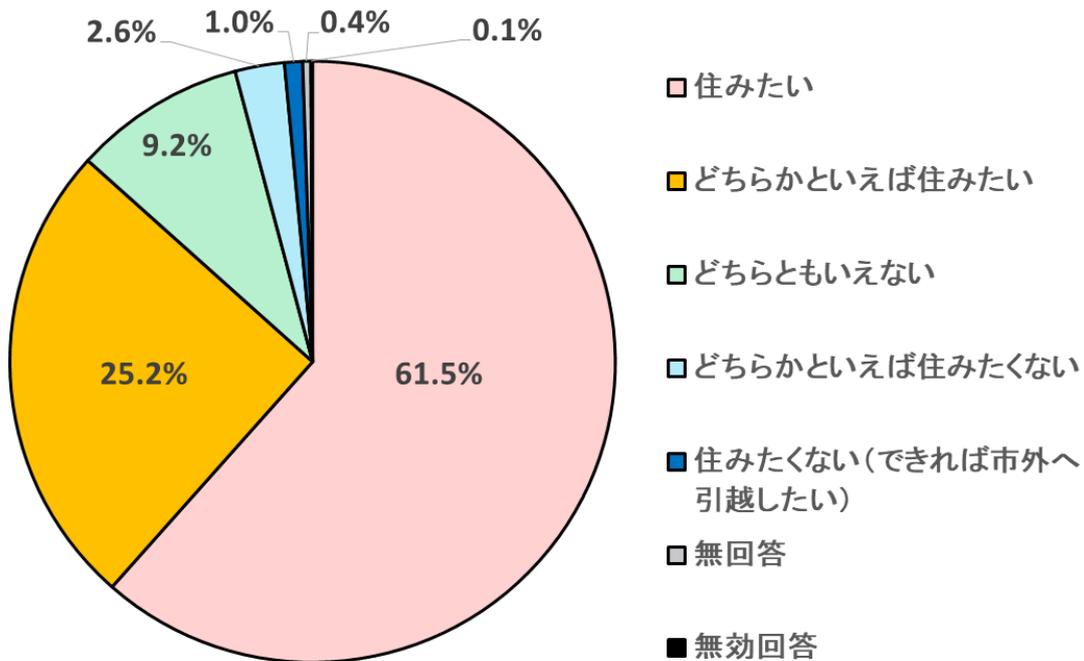
N=1141



81.3%が愛着を感じている。  
(R2年度は 81.2%)

(2) これからも総社市に住みたいか

N=1141



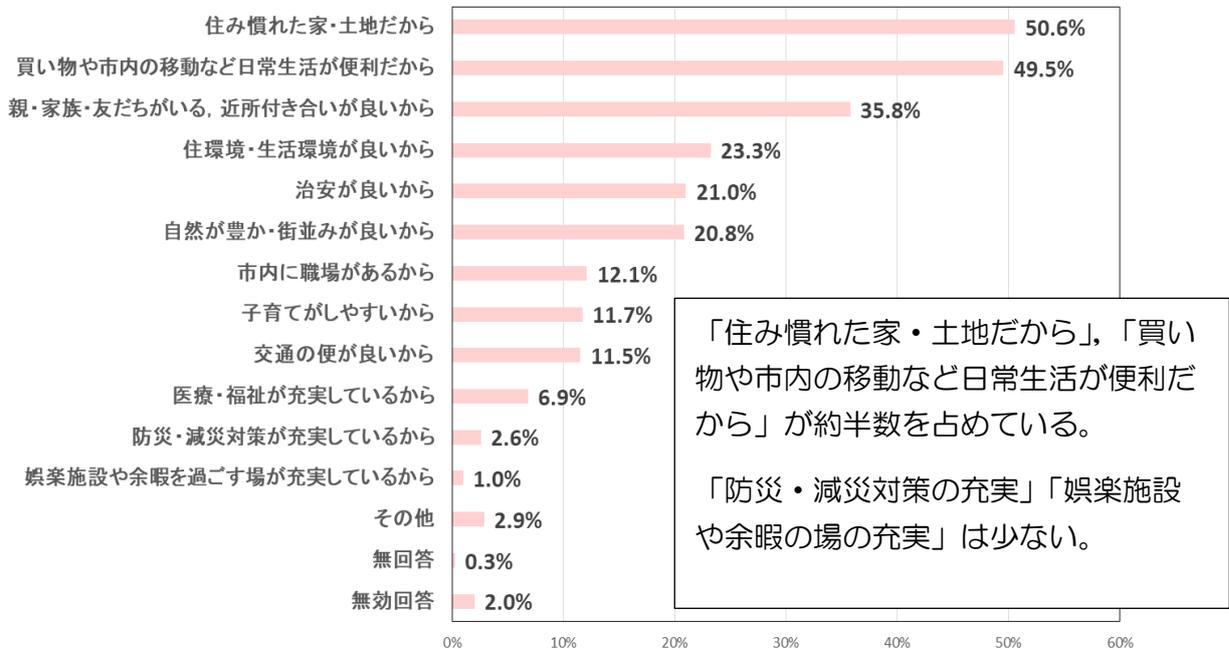
86.7%が住みたいと感じている。  
(R2年度は 85.2%)

# 総社市への愛着度・居住意向

(2-1) 総社市に住みたい理由 (複数回答可・最大3つまで)

N=989

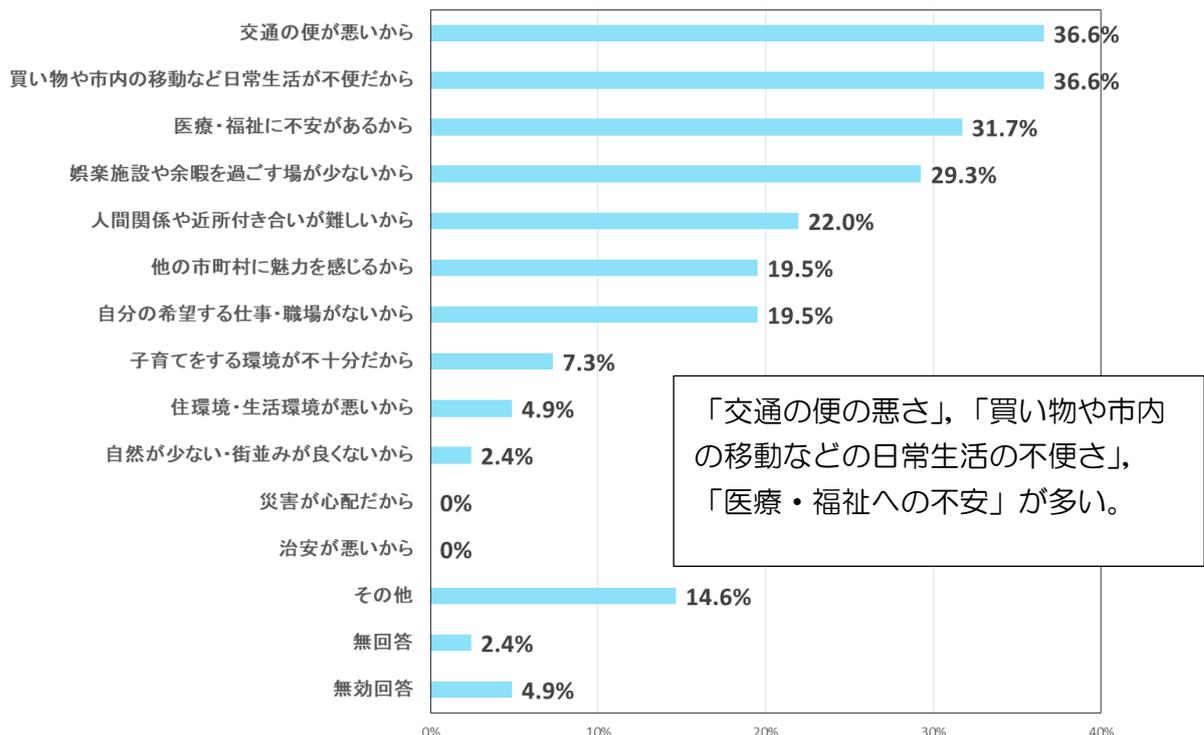
(2) の質問で、「住みたい」「どちらかといえば住みたい」と回答した方を対象



(2-2) 総社市に住みたくない理由 (複数回答可・最大3つまで)

N=41

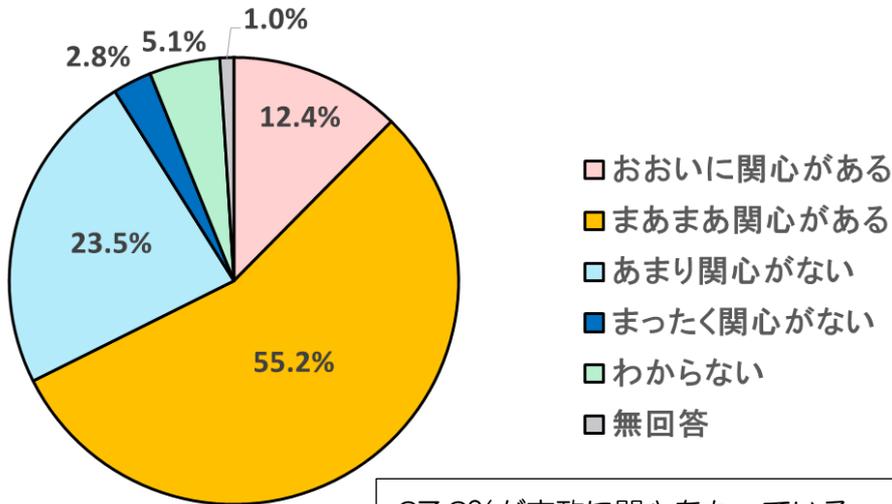
(2) の質問で、「どちらかといえば住みたくない」「住みたくない (できれば市外へ引越ししたい)」と回答した方を対象



# 総社市政について

(1) 市政に関心があるか

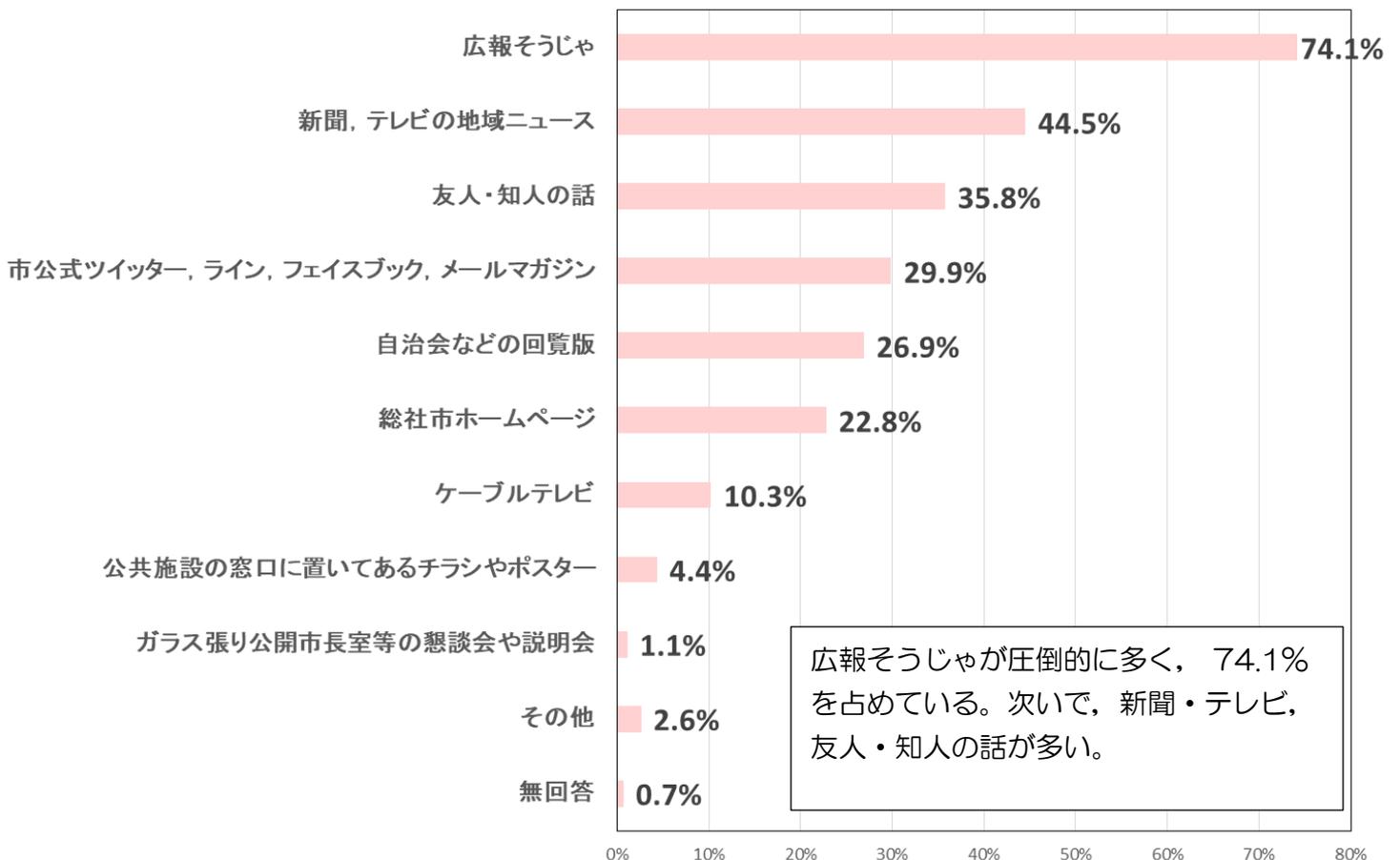
N=1141



67.6%が市政に関心をもっている。

(2) 生活に必要な地域の情報を得る手段（複数回答可）

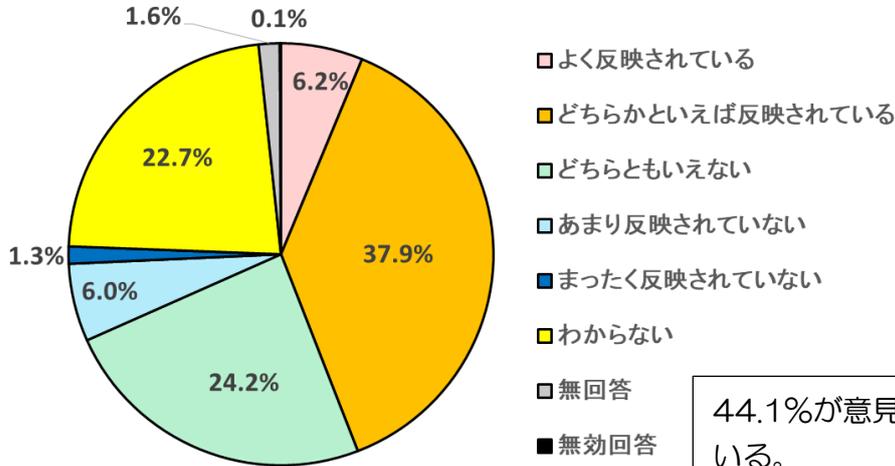
N=1141



広報そうじゃが圧倒的に多く、74.1%を占めている。次いで、新聞・テレビ、友人・知人の話が多い。

# 総社市政について

(3) 市政に市民の意見が反映されていると思うか N=1141



44.1%が意見が反映されていると思っている。

(4) 市役所に特に力を入れてほしい施策の分野 N=1141

だれもが安心して住みたくなる総社・一人ひとりの人生をサポートする  
(子育て, 健康・医療, 高齢者福祉, 障がい者・児福祉, ひきこもり支援)

だれもが安心して住みたくなる総社・市民の安全を守り抜く  
(防災・減災・消防, 防犯・交通安全・消費者保護, 復興, 自然・環境, 感染症対策)

だれもが安心して住みたくなる総社・生活をどんどん便利にする  
(住宅・都市基盤・公共交通など, 移住・定住促進)

だれもが安心して学びたくなる総社  
(学校・幼児教育, 家庭・地域教育, スポーツ・文化・生涯学習, 人権教育・青少年健全育成)

だれもが安心して働きたくなる総社  
(雇用, 企業誘致・商工業, 農林業)

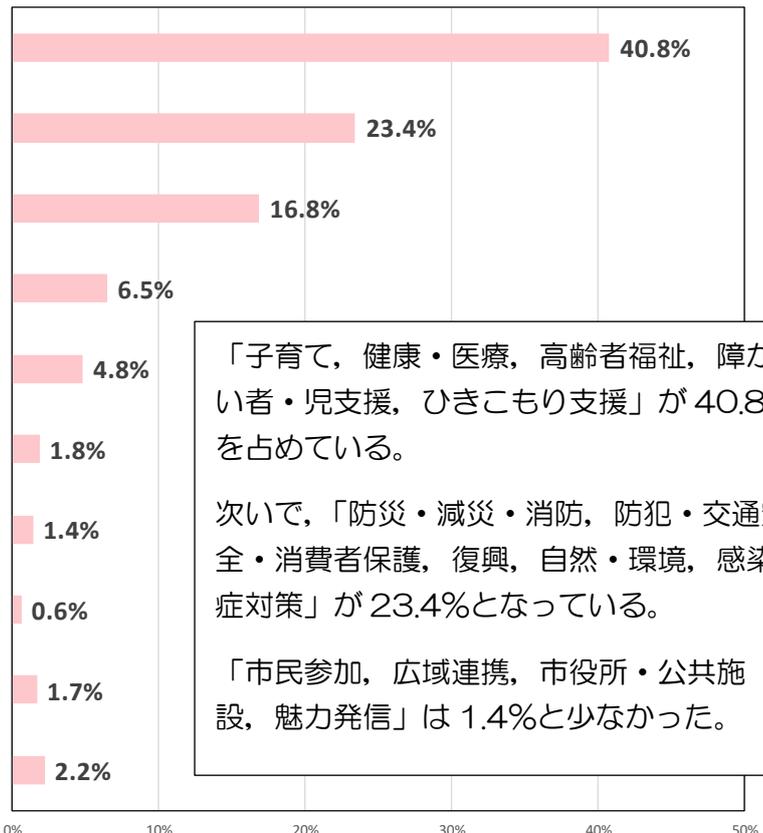
だれもが安心して訪れたい総社  
(観光)

だれもが安心して集めたい総社  
(市民参加, 広域連携, 市役所・公共施設, 魅力発信)

その他

無回答

無効回答



「子育て, 健康・医療, 高齢者福祉, 障がい者・児支援, ひきこもり支援」が40.8%を占めている。

次いで、「防災・減災・消防, 防犯・交通安全・消費者保護, 復興, 自然・環境, 感染症対策」が23.4%となっている。

「市民参加, 広域連携, 市役所・公共施設, 魅力発信」は1.4%と少なかった。

# 総社市の行政施策等の 満足度について

## <前年度からの変更点>

●令和3年度の市民満足度調査から、回答する際に、施策に対する満足度の判断が難しい場合や、施策を知らない場合を想定し、選択肢に「わからない」を追加しました。

●平成28年度から令和2年度までの市民満足度調査では、満足度を数値化し、その平均値を算出していましたが、令和3年度からは、割合をパーセントで示しています。

●満足度についての注釈については、以下に該当するものを記載しています。

- ・満足している、どちらかといえば満足している→合計が38%以上（「満足している」と記載）
- ・不満である、どちらかといえば不満である→合計が10%以上（「不満を感じている」と記載）
- ・わからない→38%以上

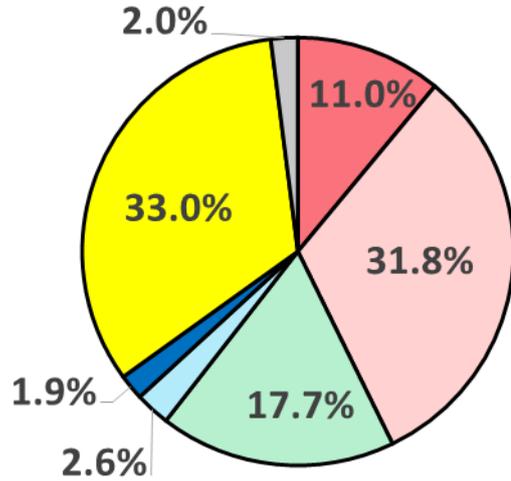
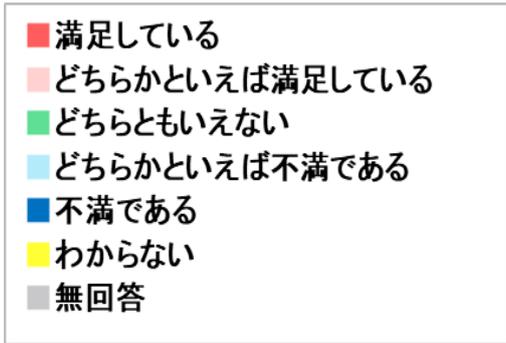
上記いずれにも該当しない場合は、そのグラフの中で一番高い回答割合を注釈に記載しています。

# 1) だれもが安心して住みたくなる総社 ～一人ひとりの人生をサポートする～

## 1 子育て

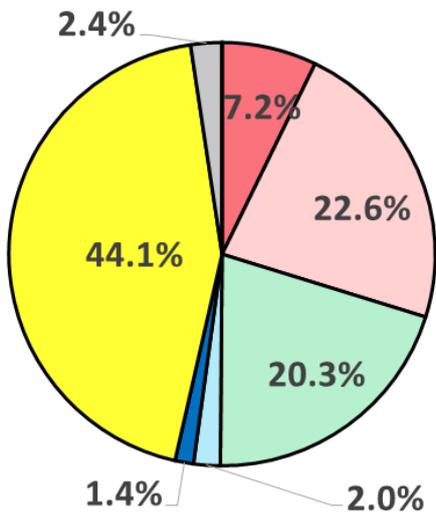
N=1141

① 子育てに関する施策全般について



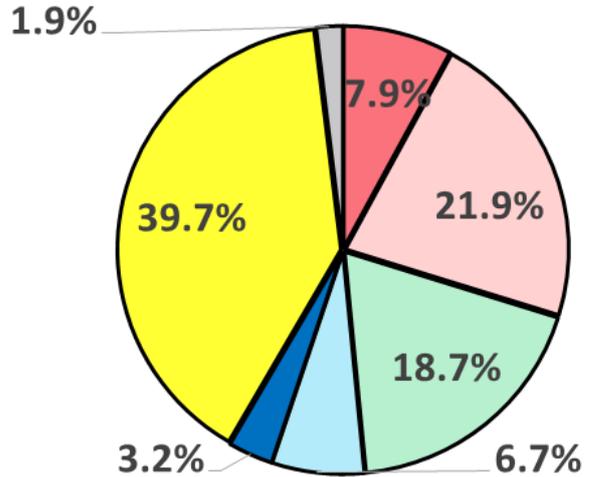
42.8%が満足している。

② 妊娠・出産への支援



「わからない」が44.1%と多い。

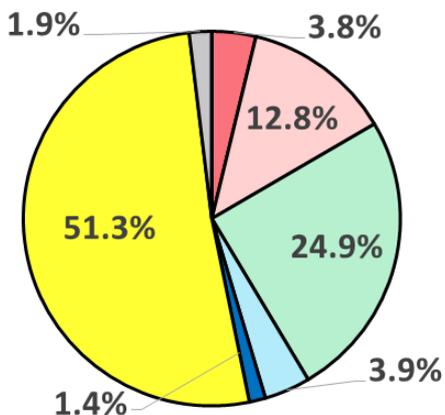
③ 保育園等を利用できる環境整備



「わからない」が39.7%と多い。

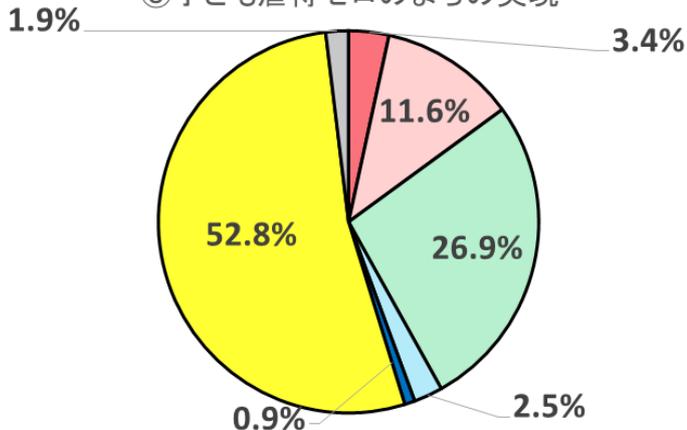
# 1) だれもが安心して住みたくなる総社 ～一人ひとりの人生をサポートする～

④ 支援が必要な家庭と子どもを応援



「わからない」が約半数を占めている。

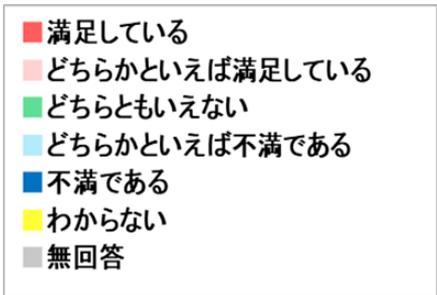
⑤ 子ども虐待ゼロのまちの実現



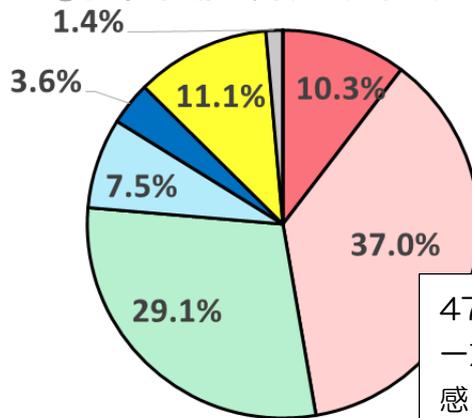
「わからない」が約半数を占めている。  
今回の満足度調査の中で、「わからない」と回答した割合が一番高い。

## 2 健康・医療

N=1141

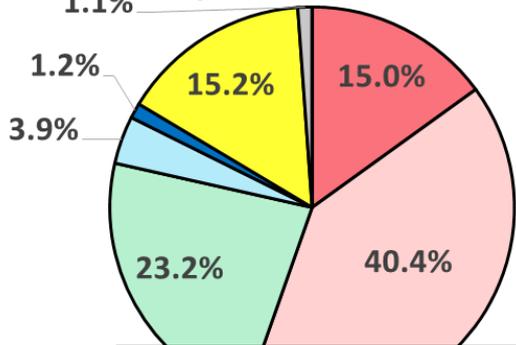


① 健康・医療に関する施策全般について



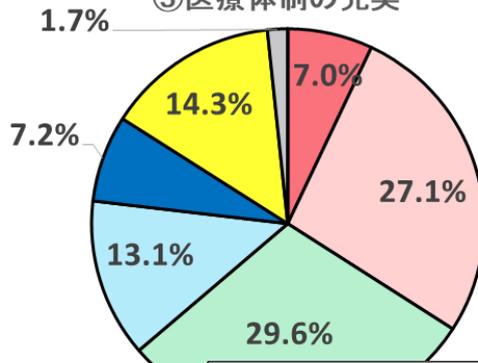
47.3%が満足している。  
一方で、11.1%が不満を感じている。

② 健康づくりの推進



半数以上が満足している。

③ 医療体制の充実



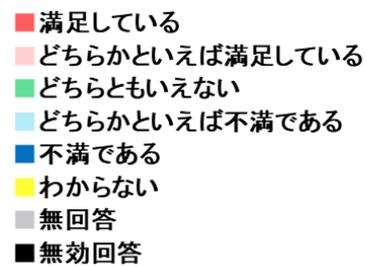
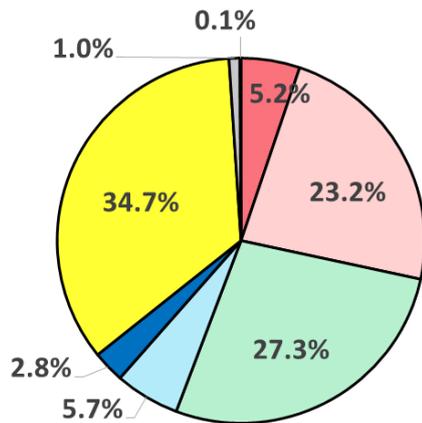
20.3%が不満を感じている。

# 1) だれもが安心して住みたくなる総社

～一人ひとりの人生をサポートする～

## 3 高齢者福祉 N=1141

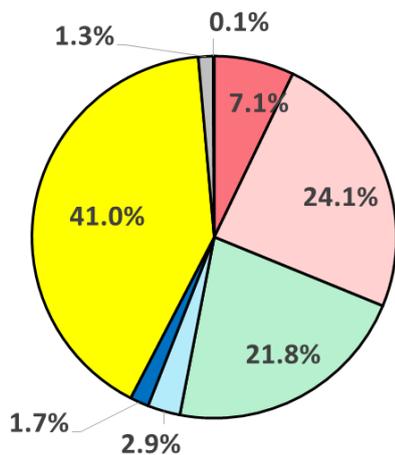
高齢者のケアや支援体制の強化



「わからない」が34.7%と多い。

## 4 障がい者・児福祉 N=1141

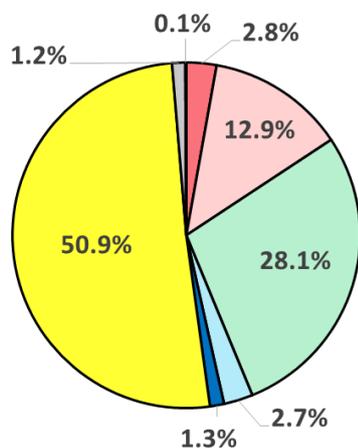
障がい者への就労・生活支援の充実



「わからない」が41%と多い。

## 5 ひきこもり支援 N=1141

ひきこもりの方への支援



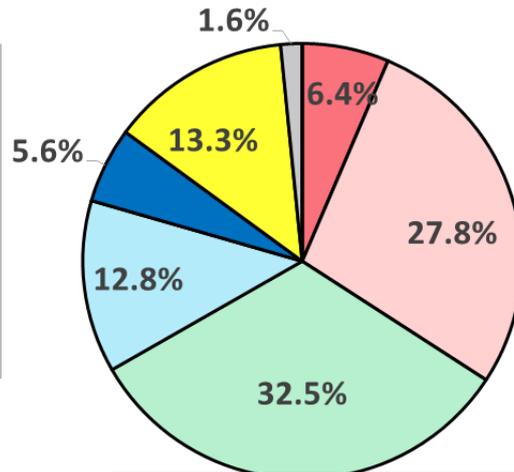
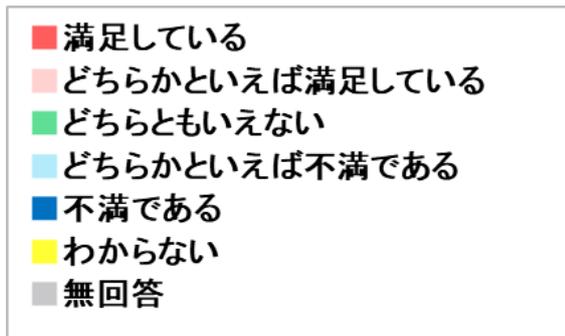
「わからない」が約半数を占めている。

# 1) だれもが安心して住みたくなる総社 ～生活をどんどん便利にする～

## 1 住宅・都市基盤・公共交通など

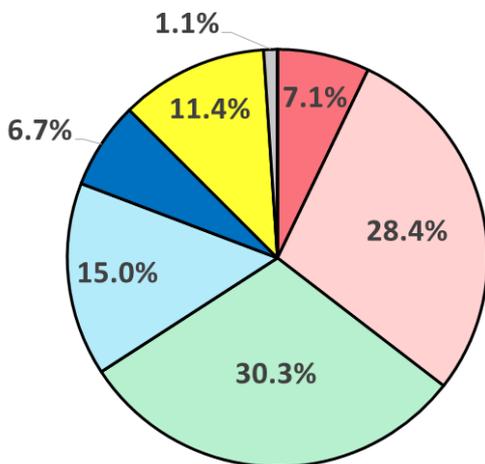
N=1141

①住宅・都市基盤・公共交通などに関する施策全般について



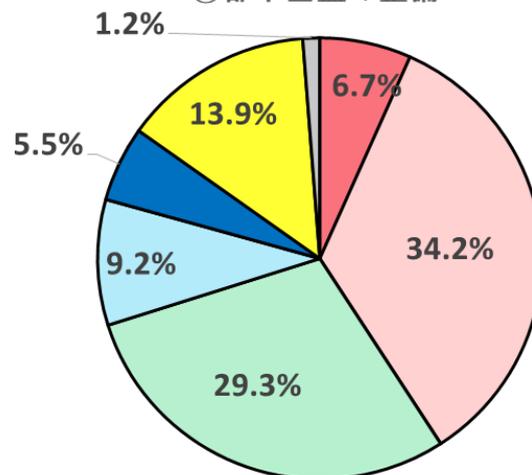
18.4%が不満を感じている。

②公共交通の利便性の向上



21.7%が不満を感じている。今回の満足度調査の中で、不満を感じている割合が一番高かった。

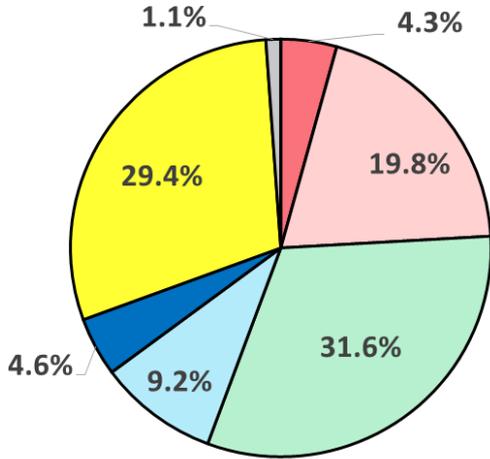
③都市基盤の整備



40.9%が満足している。一方で、14.7%が不満を感じている。

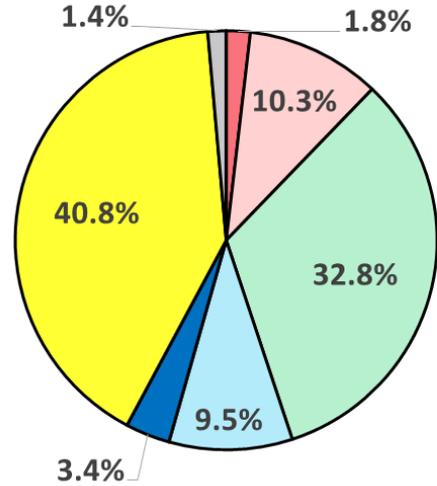
# 1) だれもが安心して住みたくなる総社 ～生活をどんどん便利にする～

④主体的な土地利用の促進



13.8%が不満を感じている。

⑤デジタル化(Society5.0)の推進

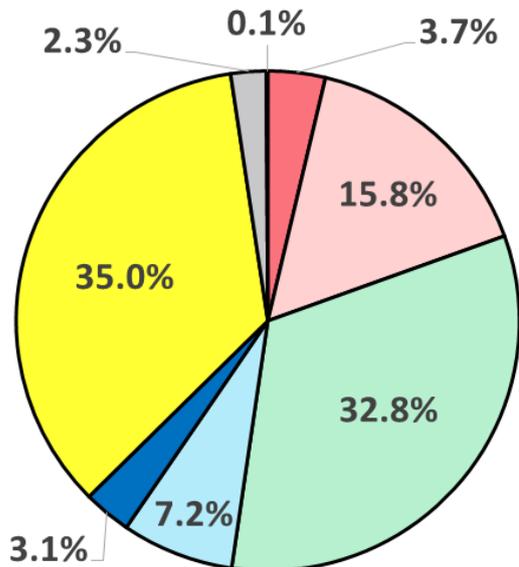


12.9%が不満を感じている。  
また、「わからない」が40.8%と多い。

## 2 移住・定住促進

N=1141

移住・定住を促進



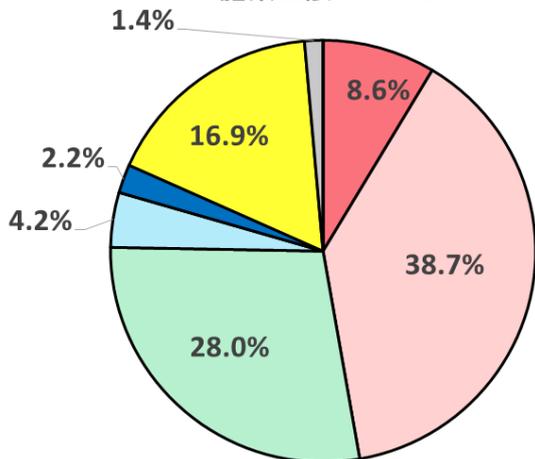
- 満足している
- どちらかといえば満足している
- どちらともいえない
- どちらかといえば不満である
- 不満である
- わからない
- 無回答
- 無効回答

10.3%が不満を感じている。

# 1) だれもが安心して住みたくなる総社 ～市民の安全を守り抜く～

## 1 防災・減災・消防 N=1141

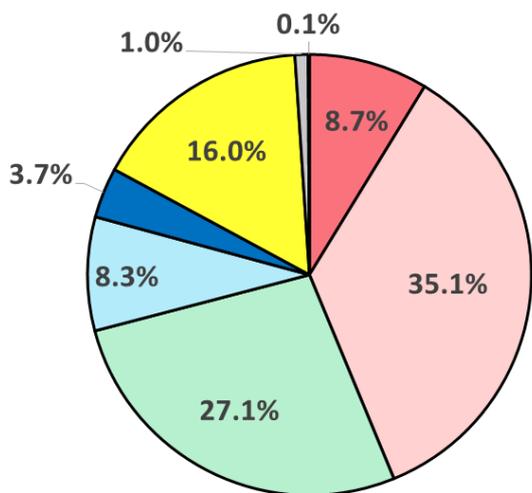
①防災・減災・消防に関する  
施策全般について



- 満足している
- どちらかといえば満足している
- どちらともいえない
- どちらかといえば不満である
- 不満である
- わからない
- 無回答
- 無効回答

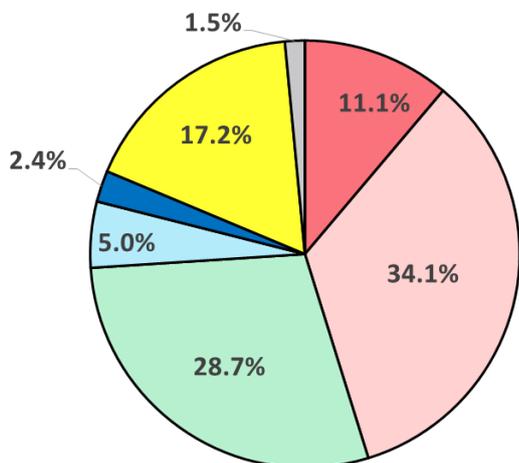
47.3%が満足している。

②災害に強い社会基盤の整備



43.8%が満足している。  
一方で、12.0%が不満を感じている。

③災害を受け止める体制の整備

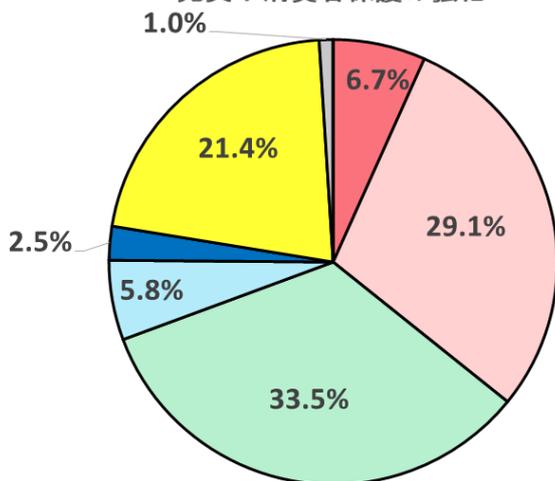


45.2%が満足している。

# 1) だれもが安心して住みたくなる総社 ～市民の安全を守り抜く～

## 2 防犯・交通安全・消費者保護 N=1141

市民の生命や安全を守る防犯・交通安全対策の  
充実や消費者保護の強化

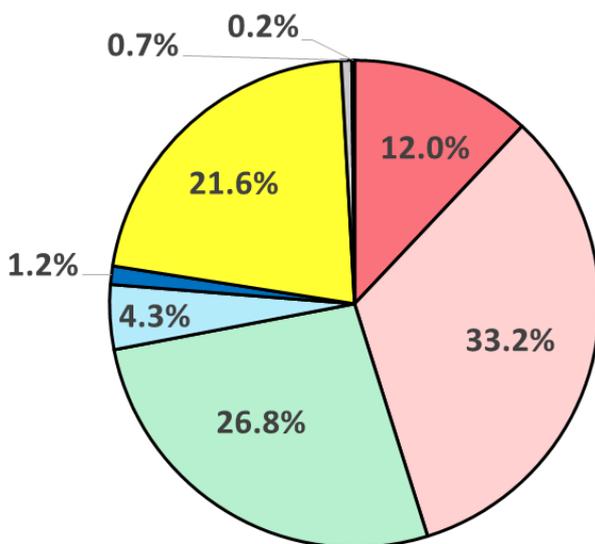


- 満足している
- どちらかといえば満足している
- どちらともいえない
- どちらかといえば不満である
- 不満である
- わからない
- 無回答
- 無効回答

35.8%が満足している。

## 3 復興 N=1141

復興事業の推進

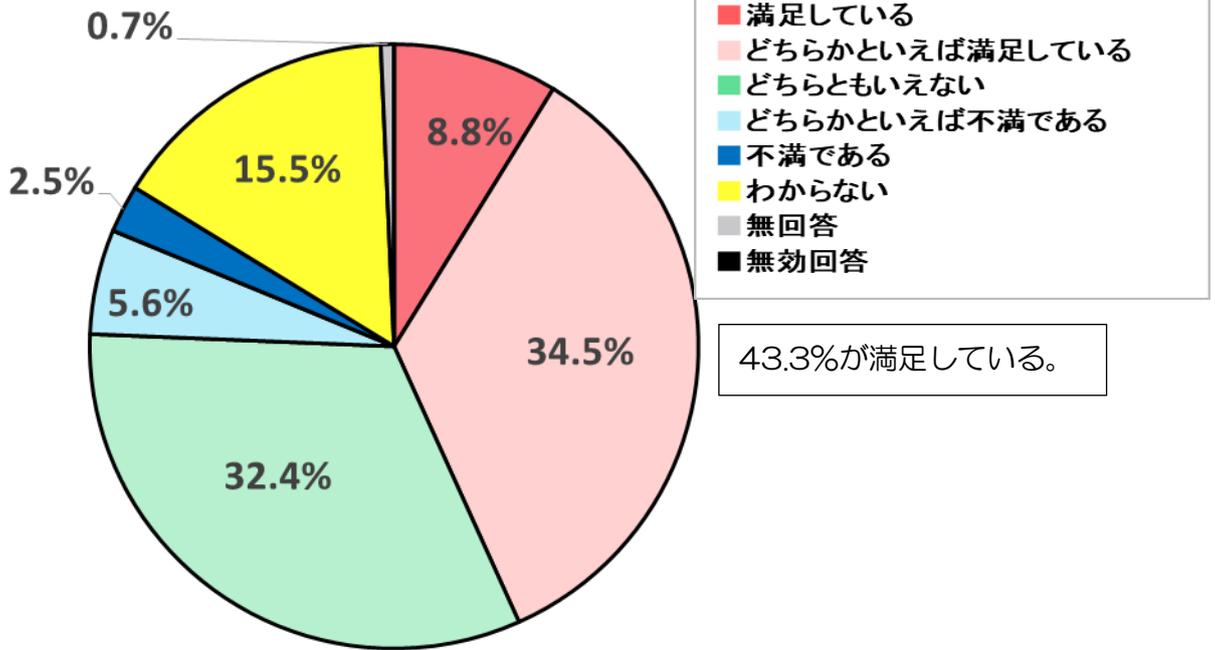


45.2%が満足している。

# 1) だれもが安心して住みたくなる総社 ～市民の安全を守り抜く～

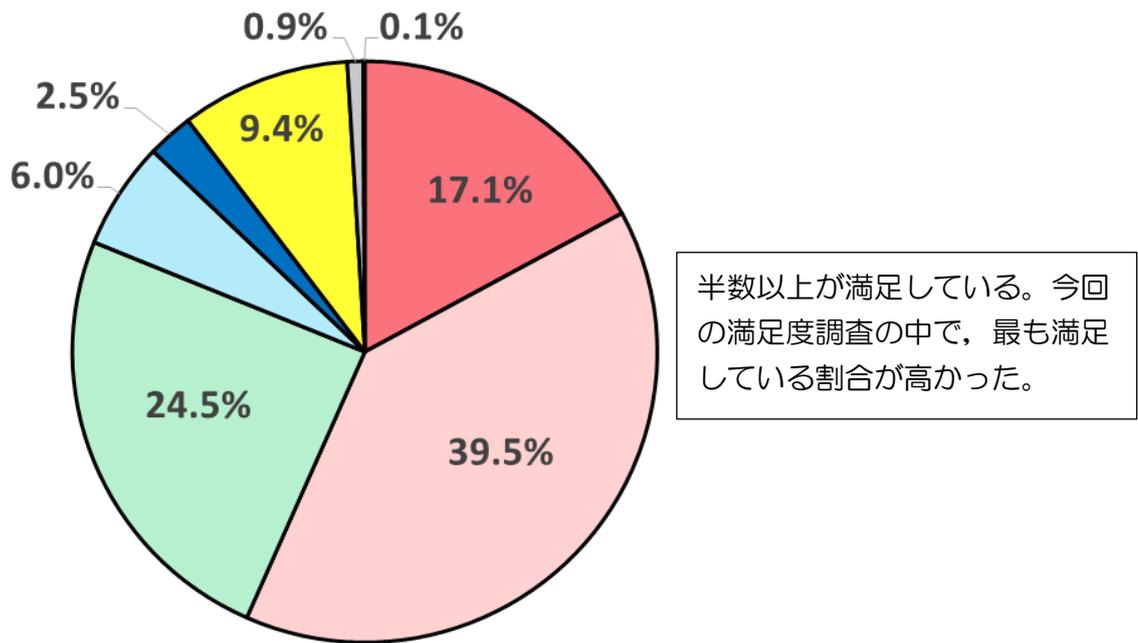
## 4 自然・環境 N=1141

自然保護・環境美化活動の充実



## 5 感染症対策 N=1141

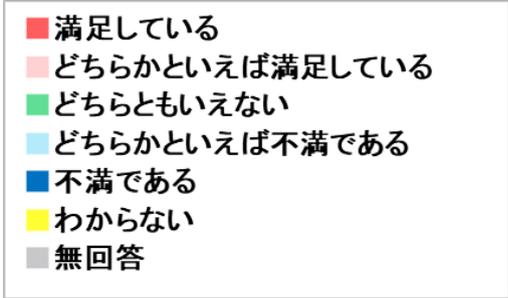
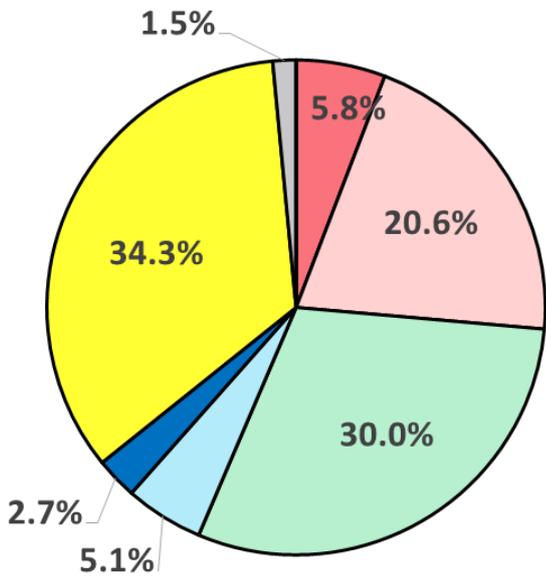
感染症対策の充実



## 2) だれもが安心して働きたくなる総社

### 1 雇用 N=1141

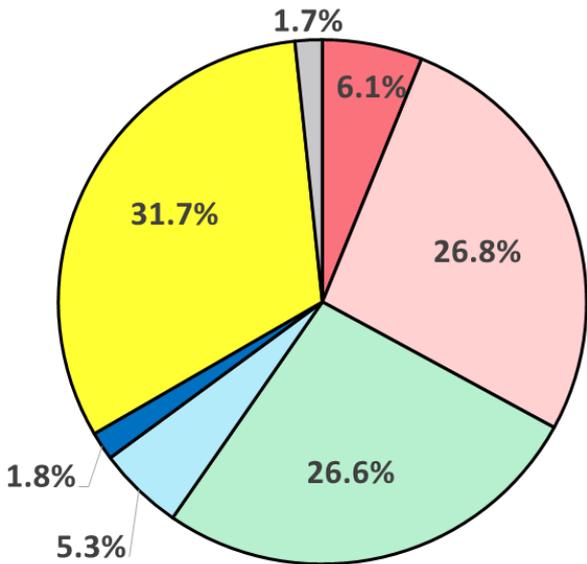
就業支援の充実



「わからない」が34.3%と多い。

### 2 企業誘致・商工業 N=1141

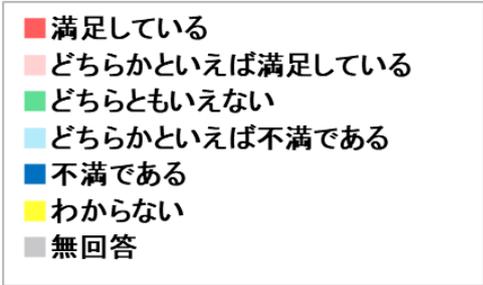
拠点整備の支援や市内企業との連携



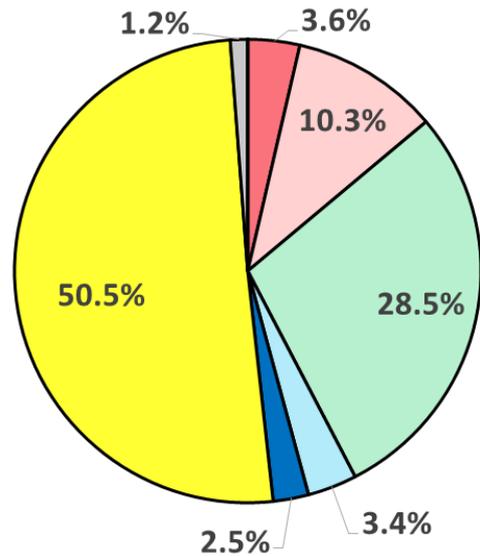
32.9%が満足している。

## 2) だれもが安心して働きたくなる総社

### 3 農林業 N=1141

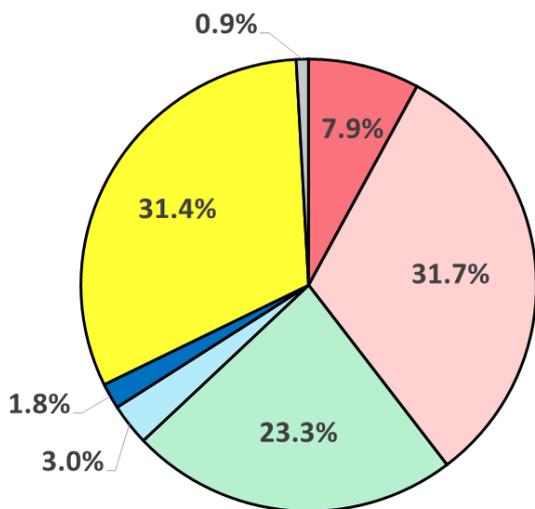


①農林業に関する施策全般について



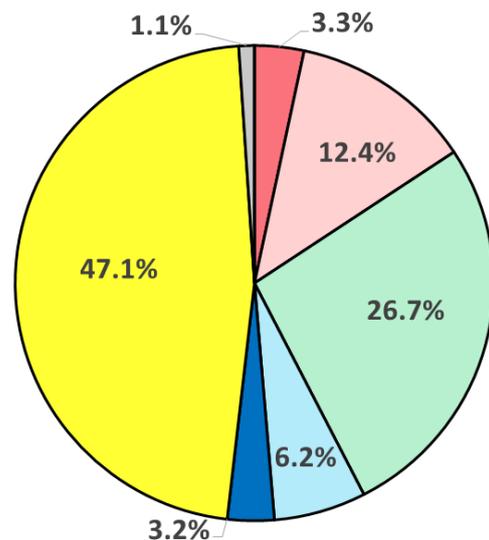
「わからない」が約半数を占めている。

②農業の推進



39.6%が満足している。

③優良農地の確保



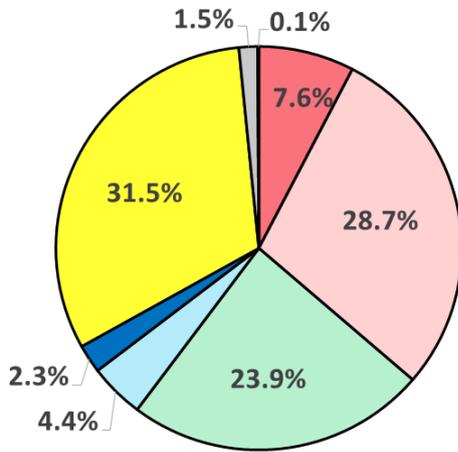
「わからない」が47.1%と多い。

### 3) だれもが安心して学びたくなる総社

#### 1 学校・幼児教育

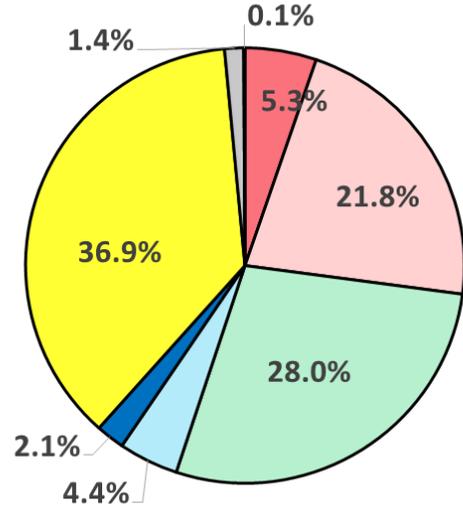
N=1141

①学校・幼児教育に関する施策全般について

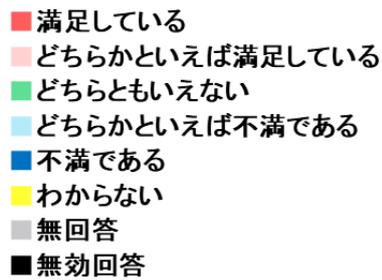


36.3%が満足している。

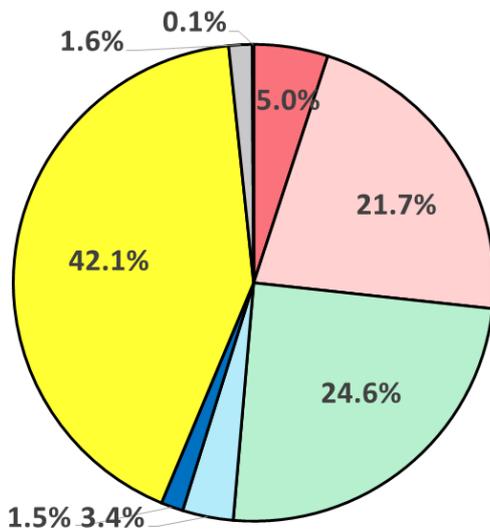
②だれもが行きたくなる学校づくり



「わからない」が36.9%と多い。

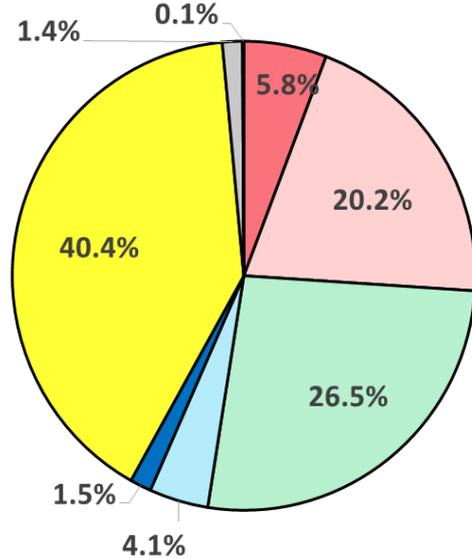


③特別な支援が必要な子どもへの支援



「わからない」が42.1%と多い。

④特色ある学校づくりの推進

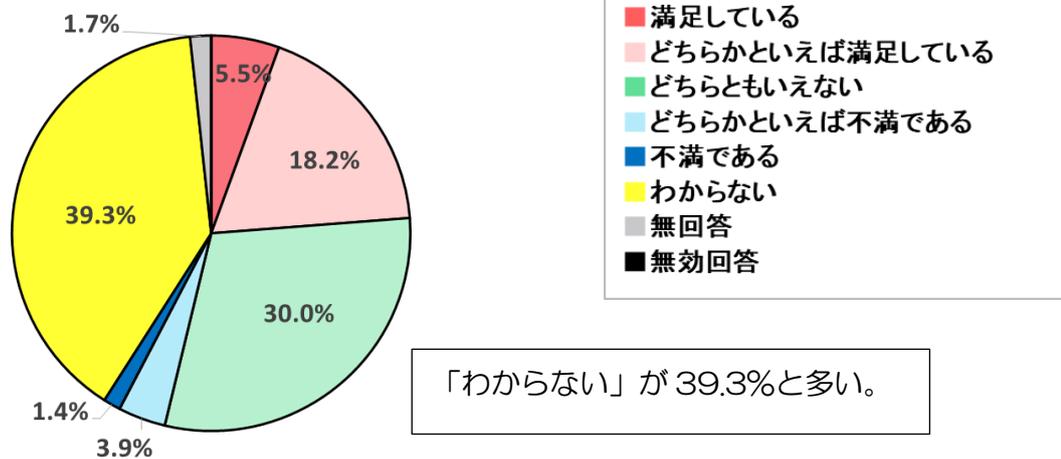


「わからない」が40.4%と多い。

# 3) だれもが安心して学びたくなる総社

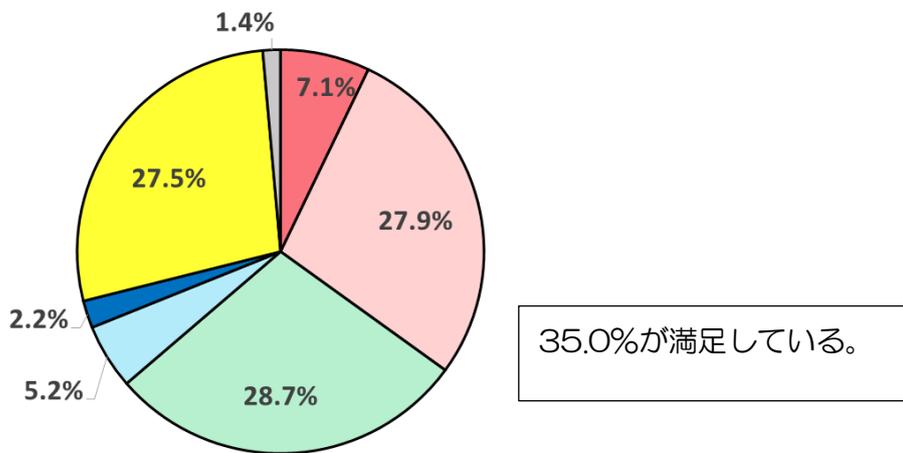
## 2 家庭・地域教育 N=1141

学校・家庭・地域の連携による子どもへの成長を支える体制づくり



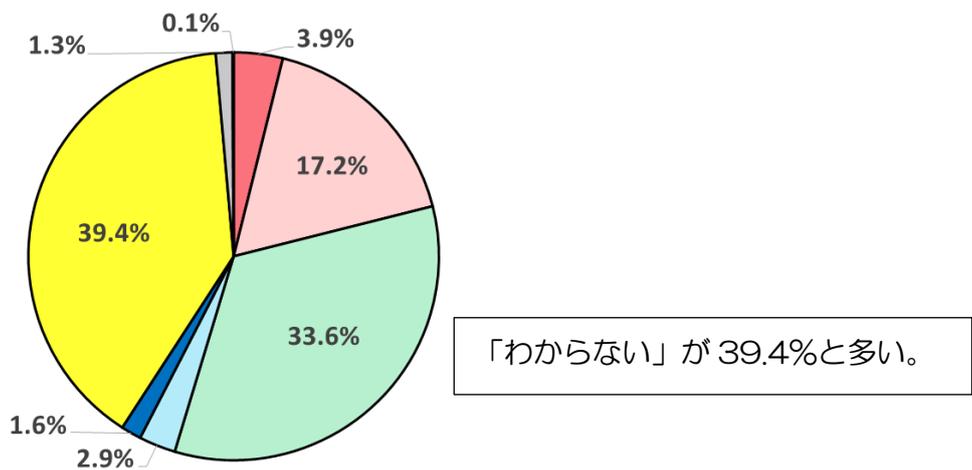
## 3 スポーツ・文化・生涯学習 N=1141

スポーツや文化活動, 生涯学習の推進



## 4 人権教育・青少年健全育成 N=1141

人権教育・青少年健全育成の推進



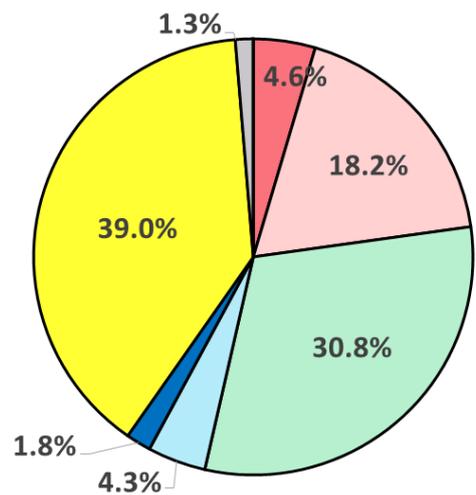
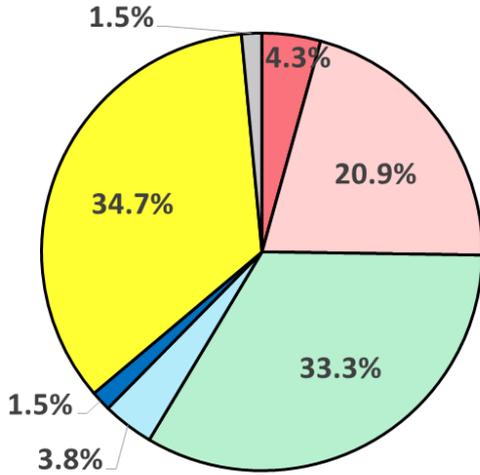
# 4) だれもが安心して集いなくなる総社

## 1 市民参加

N=1141

①市民参加に関する施策全般について

②地域一元化の推進



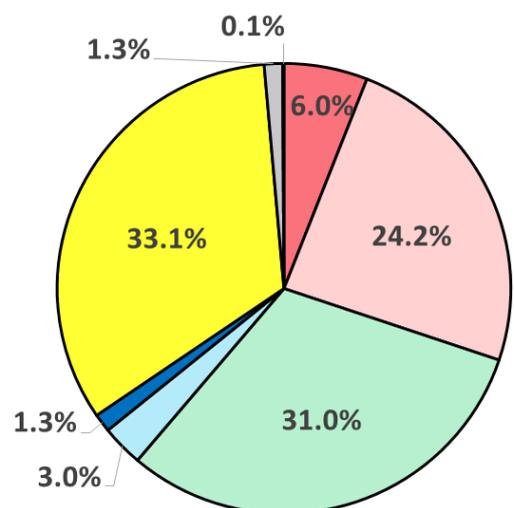
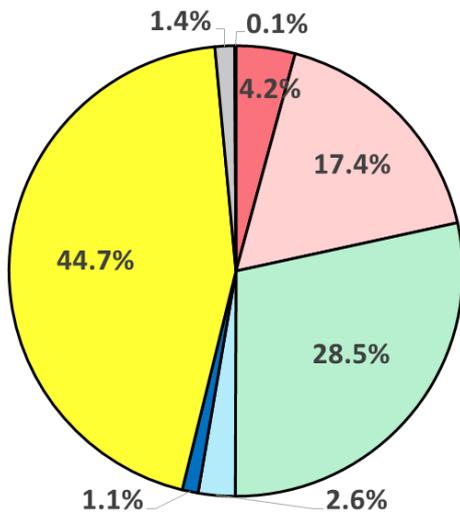
「わからない」が34.7%と多い。

「わからない」が39.0%と多い。

- 満足している
- どちらかといえば満足している
- どちらともいえない
- どちらかといえば不満である
- 不満である
- わからない
- 無回答
- 無効回答

③多様な性への理解や多文化共生の推進

④ボランティア活動の推進



「わからない」が44.7%と多い。

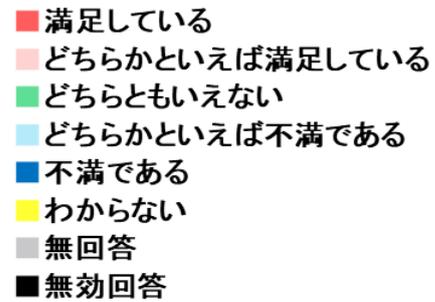
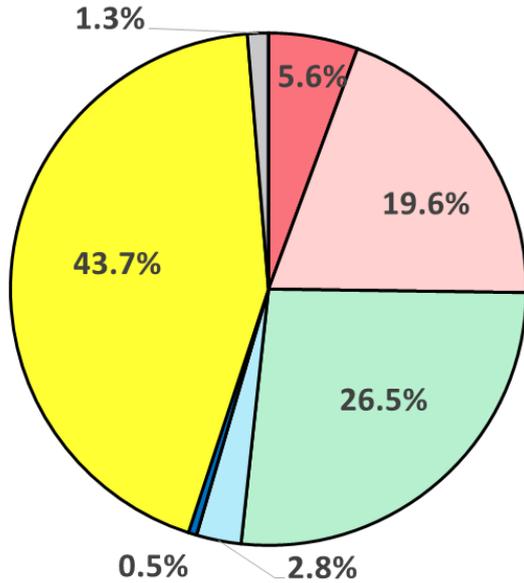
「わからない」が33.1%と多い。

## 4) だれもが安心して集いなくなる総社

### 2 広域連携

N=1141

他の自治体や大学，民間企業との連携事業の充実

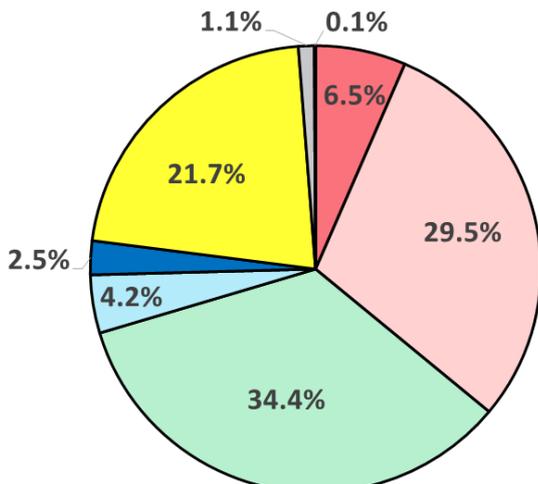


「わからない」が43.7%と多い。

### 3 市役所・公共施設

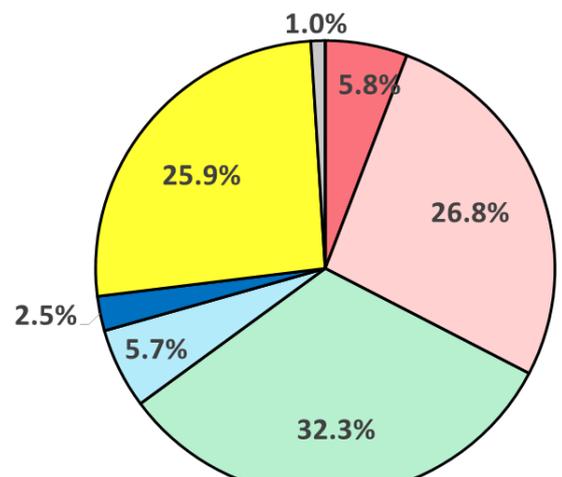
N=1141

①市役所・公共施設に関する施策全般について



36.0%が満足している。

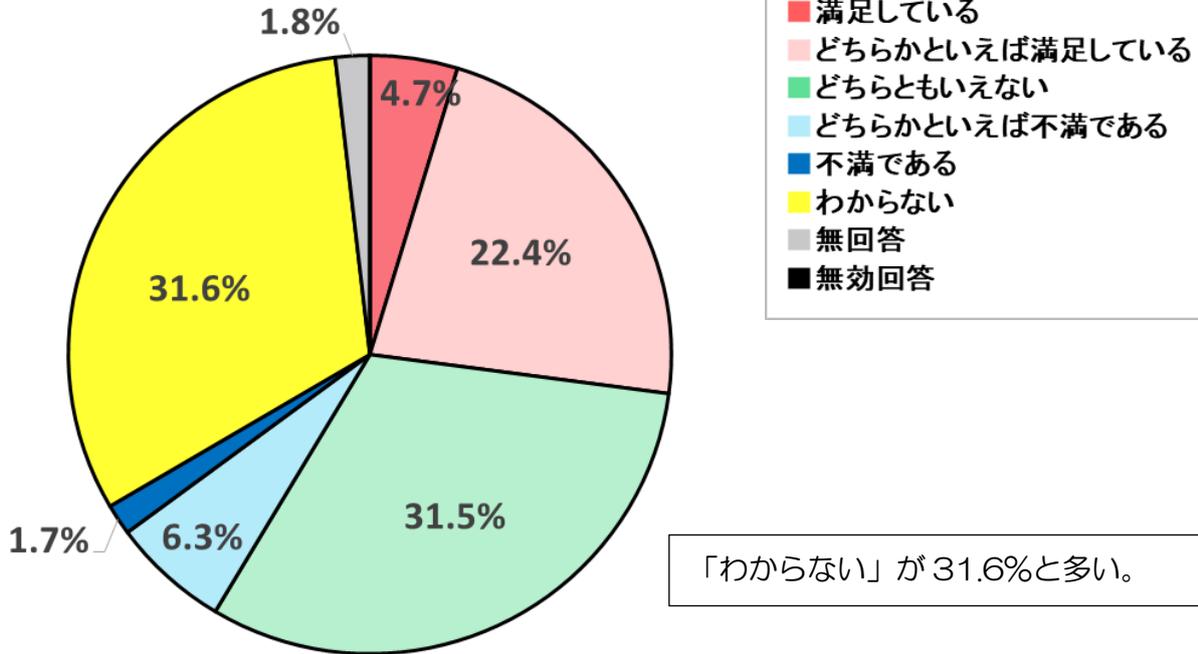
②行政一元化の実現による市役所力の強化



32.6%が満足している。

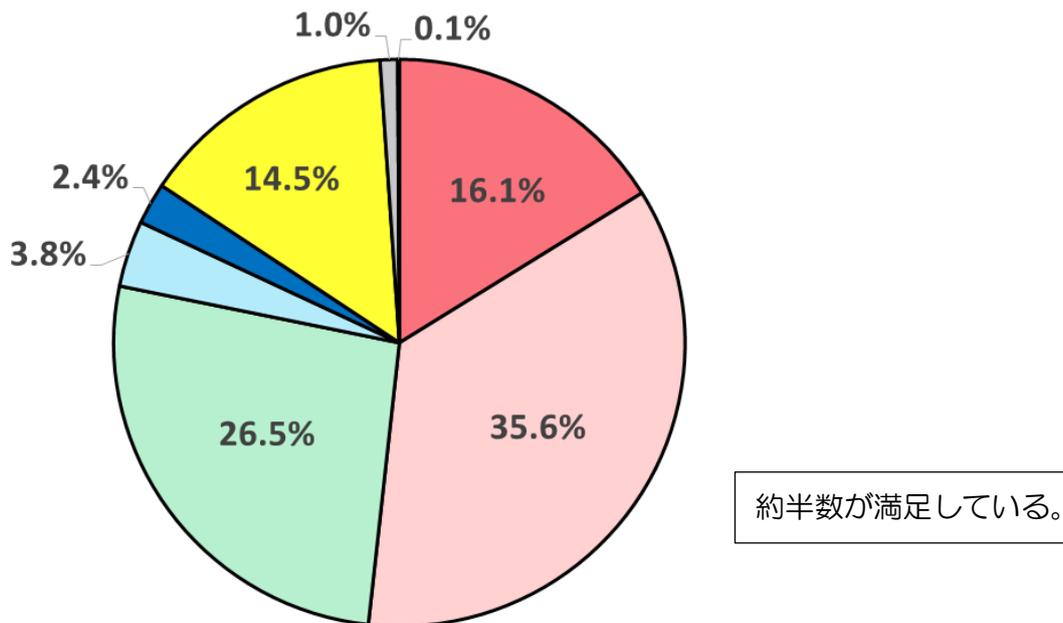
## 4) だれもが安心して集いなくなる総社

### ③公共施設の長寿命化や維持管理など



### 4 魅力発信 N=1141

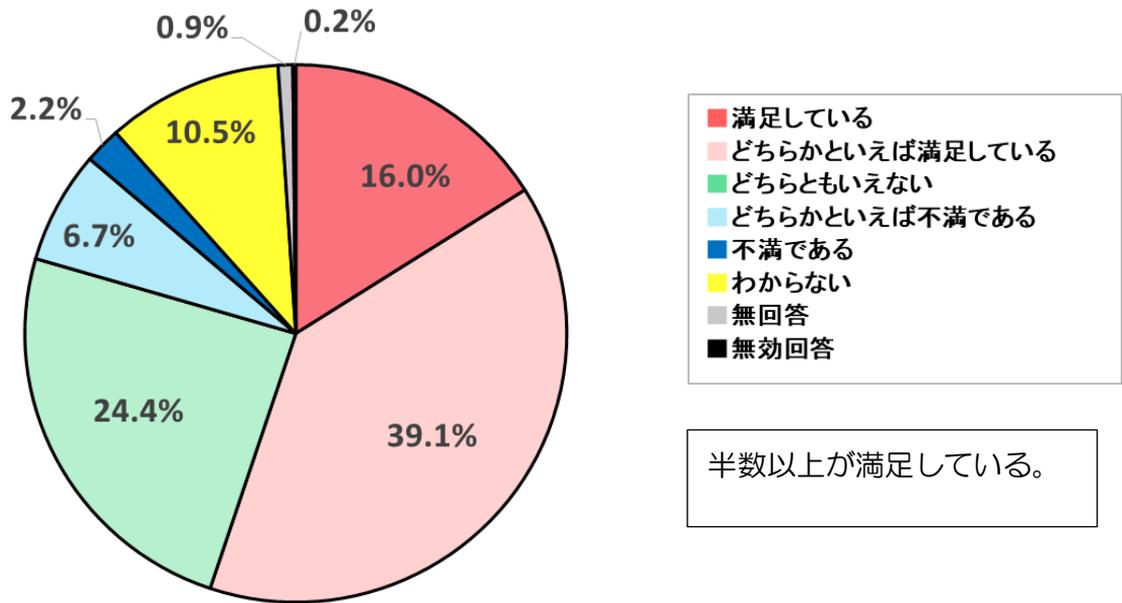
#### 総社市の魅力を広く伝える



# 5) だれもが安心して訪れたいなる総社

## 1 観光 N=1141

観光整備や各イベントの充実



## ◇市民アンケート(満足度)調査のお願い

**現在総社市が行っている政策等に関する重要なアンケートです。  
ご協力をよろしくお願いいたします。(所要時間：約10分)**

### 【ご記入にあたってのお願い】

1. 回答はできるだけ、アンケート調査をお願いしたご本人（封筒の宛名となっている方）  
がご記入ください。なお事情によりご本人が回答できない場合は、ご家族の方がお答えい  
ただいても結構です。
2. アンケート調査票・返信用封筒に、お名前やご住所を記入していただく必要はありません。
3. お答えは、設問ごとに（1つに○印）、（○は3つまで）、（いくつでも○可）などそれぞれ  
指定されていますので、お間違えのないようお願いいたします。  
○印は、番号を囲むように濃くつけてください。（例：①）
4. ご記入は、えんぴつ、シャープペン、ボールペンなどで、濃く記入してください。
5. ご記入いただいた調査票は、**6月30日（水）までに** 同封の返信用封筒  
に入れてポストに投函してください。（切手は不要です。）
6. このアンケートは**インターネットでも回答できます**。  
市ホームページ（<https://www.city.soja.okayama.jp>）のトップページの「市民アンケ  
ート」のバナーをクリック。または下記のQRコードをご利用ください。  
アンケートの「整理番号」に「1001」を入力の上、**6月30日（水）**  
までにご回答ください。
7. アンケートでいただいたご意見や情報は、個人を特定できないようにした上で、総合計画  
審議会で審議し、広報紙や市ホームページ等で公表させていただく予定です。
8. 第2次総社市総合計画は、市ホームページに掲載しています。トップページ上部の「市  
政情報」→ページ中段「計画」→「総合計画」をクリック。ホームページをご利用になれ  
ない方は、総社市役所政策調整課にて閲覧できます。



QRコード(スマホ用)

### 【お問い合わせ先】

総社市 総合政策部 政策調整課  
電話 92-8213 FAX 93-9479  
E-mail [seisaku@city.soja.okayama.jp](mailto:seisaku@city.soja.okayama.jp)

あなたご自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたご自身について、それぞれの項目ごとにあてはまる番号を選んで1つに○印をつけてください。

(1) 性別	1. 男性	2. 女性	3. その他（体と心の性に違和感がある人等）
(2) 年齢	1. 10歳代 4. 40歳代 7. 70歳以上	2. 20歳代 5. 50歳代	3. 30歳代 6. 60歳代
(3) 職業 （※主たるもの）	1. 農林業 4. 会社員 7. 家事従事 10. その他（ ）	2. 商工業 5. 公務員・教員 8. 学生	3. 自営業・自由業 6. パートタイマー・アルバイト 9. 無職
(4) 就学先・勤務先	1. 総社市内 4. その他県内	2. 岡山市 5. 県外	3. 倉敷市 6. 就学・勤務していない
(5) 通勤・通学する 時の主な交通手段	1. 徒歩のみ 4. 鉄道 7. 自家用車と鉄道	2. 自転車・バイク 5. 自転車・バイクと鉄道 8. 自家用車のみ	3. バス 6. バスと鉄道 9. その他（ ）
(6) 居住年数 （※通算年数）	1. 3年未満	2. 3年以上10年未満	3. 10年以上
(7) 家族構成	1. 単身世帯（ひとり暮らし） 4. 三世帯同居（親と子と孫）	2. 夫婦のみ 5. その他（ ）	3. 二世帯同居（親と子）
(8) 居住地区	1. 総社小学校区 4. 常盤小学校区 7. 池田小学校区 10. 総社西小学校区 13. 維新小学校区 16. 中洲小学校区	2. 総社中央小学校区 5. 総社東小学校区 8. 秦小学校区 11. 新本小学校区 14. 山手小学校区	3. 総社北小学校区 6. 阿曽小学校区 9. 神在小学校区 12. 昭和小学校区 15. 清音小学校区

問2 あなたは、総社市に対して「自分のまち」としての愛着をどの程度感じていますか。（1つに○印）

1. とても愛着を感じている
2. どちらかという愛着を感じている
3. どちらともいえない
4. あまり愛着を感じていない
5. 愛着を感じていない

その理由（任意回答）

問3 あなたは、これからも総社市に住みたいと思いますか。(1つに○印)

1. 住みたい
2. どちらかといえば住みたい
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば住みたくない
5. 住みたくない(できれば市外へ引越したい)

問3-1 問3で「1. 住みたい」「2. どちらかといえば住みたい」と回答した方におたずねします。

住みたいと思われるのはどのような理由からですか。(○は3つまで)

1. 買い物や市内の移動など日常生活が便利だから
2. 親・家族・友だちがいる, 近所付き合いが良いから
3. 市内に職場があるから
4. 娯楽施設や余暇を過ごす場が充実しているから
5. 子育てがしやすいから
6. 交通の便が良いから
7. 医療・福祉が充実しているから
8. 治安が良いから
9. 防災・減災対策が充実しているから
10. 住環境・生活環境が良いから
11. 自然が豊か・街並みが良いから
12. 住み慣れた家・土地だから
13. その他 ( )

問3-2 問3で「4. どちらかといえば住みたくない」「5. 住みたくない(できれば市外へ引越したい)」と回答した方におたずねします。

住みたくないと思われるのはどのような理由からですか。(○は3つまで)

1. 買い物や市内の移動など日常生活が不便だから
2. 人間関係や近所付き合いが難しいから
3. 自分の希望する仕事・職場がないから
4. 娯楽施設や余暇を過ごす場が少ないから
5. 子育てをする環境が不十分だから
6. 交通の便が悪いから
7. 医療・福祉に不安があるから
8. 治安が悪いから
9. 災害が心配だから
10. 住環境・生活環境が悪いから
11. 自然が少ない・街並みが良くないから
12. 他の市町村に魅力を感じるから
13. その他 ( )

問4 あなたは、市政に関心がありますか。(1つに○印)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. おおいに関心がある | 2. まあまあ関心がある |
| 3. あまり関心がない  | 4. まったく関心がない |
| 5. わからない     |              |

問5 現在、生活に必要な地域の情報を主に何で知りますか。(いくつでも○可)

- |                                    |                        |
|------------------------------------|------------------------|
| 1. 広報そうじゃ                          | 2. 総社市ホームページ           |
| 3. ケーブルテレビ                         | 4. 新聞, テレビの地域ニュース      |
| 5. 友人・知人の話                         | 6. 自治会などの回覧板           |
| 7. 市公式ツイッター, ライン, フェイスブック, メールマガジン | 8. ガラス張り公開市長室等の懇談会や説明会 |
| 9. 公共施設の窓口に置いてあるチラシやポスター           | 10. その他 ( )            |

問6 市政に市民の意見が反映されていると思いますか。(1つに○印)

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1. よく反映されている    | 2. どちらかといえば反映されている |
| 3. どちらともいえない    | 4. あまり反映されていない     |
| 5. まったく反映されていない | 6. わからない           |

問7 下記の中から、市役所に特に力を入れてほしい施策の分野を選んでください。(1つに○印)

1. だれもが安心して住みたくなる総社・一人ひとりの人生をサポートする  
(子育て, 健康・医療, 高齢者福祉, 障がい者・児福祉, ひきこもり支援)
2. だれもが安心して住みたくなる総社・生活をどんどん便利にする  
(住宅・都市基盤・公共交通など, 移住・定住促進)
3. だれもが安心して住みたくなる総社・市民の安全を守り抜く  
(防災・減災・消防, 防犯・交通安全・消費者保護, 復興, 自然・環境, 感染症対策)
4. だれもが安心して働きたくなる総社  
(雇用, 企業誘致・商工業, 農林業)
5. だれもが安心して学びたくなる総社  
(学校・幼児教育, 家庭・地域教育, スポーツ・文化・生涯学習, 人権教育・青少年健全育成)
6. だれもが安心して集いたくなる総社  
(市民参加, 広域連携, 市役所・公共施設, 魅力発信)
7. だれもが安心して訪れたくなる総社  
(観光)
8. その他 ( )

問8 問7の回答を選んだ理由をご記入ください。（任意回答）

問9 普段生活する中で、困っていること、悩んでいること、良かったことなどを踏まえて、市政に対してご意見・ご提案がありましたら、ご記入ください。（任意回答）

次のページから、市役所の各施策についての満足度についておたずねします。

総社市の行政施策等の満足度について、おたずねします。

問10 総社市の行政施策等に対する満足度についておたずねします。

1) だれもが安心して住みたくなる総社		満足度																																									
<p>満足度について、<u>それぞれの項目ごとに1つずつ</u>数字を選び、○印をつけてください。</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center; width: 150px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;">5</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">4</td> <td style="width: 20px; height: 20px; border: 2px solid black;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">0</td> </tr> </table> <div style="margin-left: 20px;"> <p>※満足度の判断が難しい場合や、施策をご存知でない場合は「0. わからない」に○印をつけてください。</p> </div> </div>		5	4	3	2	1	0	<p>総社市の今の状況についてどう思いますか</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>満足</td> <td>どちら</td> <td>どちら</td> <td>不満</td> <td>わからない</td> </tr> <tr> <td>している</td> <td>している</td> <td>ともい</td> <td>ともい</td> <td>である</td> <td>である</td> </tr> <tr> <td></td> <td>る</td> <td>え</td> <td>え</td> <td>い</td> <td>い</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ば</td> <td>ば</td> <td>ば</td> <td>え</td> <td>え</td> </tr> </table>						5	4	3	2	1	0	満足	満足	どちら	どちら	不満	わからない	している	している	ともい	ともい	である	である		る	え	え	い	い		ば	ば	ば	え	え
5	4	3	2	1	0																																						
5	4	3	2	1	0																																						
満足	満足	どちら	どちら	不満	わからない																																						
している	している	ともい	ともい	である	である																																						
	る	え	え	い	い																																						
	ば	ば	ば	え	え																																						
<b>①一人ひとりの人生をサポートする</b>																																											
<b>1 子育て</b>																																											
①子育てに関する施策全般について	5	4	3	2	1	0																																					
②妊娠・出産への支援（不妊や不育に悩む方の支援，産前産後の母子の支援，子宮頸がん検診の推進など）	5	4	3	2	1	0																																					
③保育園等を利用できる環境整備（保育体制の強化，預かり保育・放課後児童クラブの充実など）	5	4	3	2	1	0																																					
④支援が必要な家庭と子どもを応援（子どもの貧困対策など）	5	4	3	2	1	0																																					
⑤子ども虐待ゼロのまちの実現（虐待防止の普及・啓発など）	5	4	3	2	1	0																																					
<b>2 健康・医療</b>																																											
①健康・医療に関する施策全般について	5	4	3	2	1	0																																					
②健康づくりの増進（“歩得”健康商品券事業，いきいき百歳体操，健康診査やがん検診の受診率向上など）	5	4	3	2	1	0																																					
③医療体制の充実（医療施設の整備と救急搬送体制の充実など）	5	4	3	2	1	0																																					
<b>3 高齢者福祉</b>																																											
高齢者のケアや支援体制の強化（独居高齢者の見守り，認知症高齢者や介護を必要とする方への支援など）	5	4	3	2	1	0																																					
<b>4 障がい者・児福祉</b>																																											
障がい者への就労・生活支援の充実（障がい者千五百人雇用事業による支援，福祉施設を始めとする「 <small>ついのすみか</small> 終の棲家」の確保など）	5	4	3	2	1	0																																					
<b>5 ひきこもり支援</b>																																											
ひきこもりの方への支援（社会参加への支援，居場所の設置，ひきこもりへの理解を深める取組など）	5	4	3	2	1	0																																					

# 1) だれもが安心して住みたくなる総社（続き）

# 満足度

満足度について、それぞれの項目ごとに1つずつ数字を選び、○印をつけてください。

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

※満足度の判断が難しい場合や、施策をご存知でない場合は「0. わからない」に○印をつけてください。

総社市の今の状況についてどう思いますか

5	4	3	2	1	0
満足している	満足している	どちらともいえない	どちらもある	不満である	わからない

## ②生活をどんどん便利にする

### 1 住宅・都市基盤・公共交通など

①住宅・都市基盤・公共交通などに関する施策全般について	5	4	3	2	1	0
②公共交通の利便性の向上（雪舟くん、桃太郎線LRT化、JR各線の利便性の強化など）	5	4	3	2	1	0
③都市基盤の整備（河川の改修や道路の整備、生活道の改善、上下水道の整備、治山・治水・砂防事業の推進など）	5	4	3	2	1	0
④主体的な土地利用の促進（優良農地の確保とバランスの取れた市街化、服部駅・岡山県立大学周辺の活性化、地域の実情に応じた土地利用など）	5	4	3	2	1	0
⑤デジタル化（Society5.0社会）の推進（AIやIoT、最新テクノロジーを活用した快適に暮らせる社会の推進など）	5	4	3	2	1	0

### 2 移住・定住促進

移住・定住を促進（地域と密着した移住支援、空き家の利活用や適正管理、移住者や若者が交流できる居場所づくりなど）	5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---	---

## ③市民の安全を守り抜く

### 1 防災・減災・消防

①防災・減災・消防に関する施策全般について	5	4	3	2	1	0
②災害に強い社会基盤の整備（河川やため池の堤防強化、道路を始めとする耐震対策、防災拠点や避難所の整備など）	5	4	3	2	1	0
③災害を受け止める体制の整備（迅速な情報発信、実践的な防災訓練の実施、自主防災組織や消防団員の充実など）	5	4	3	2	1	0

### 2 防犯・交通安全・消費者保護

市民の生命や安全を守るための防犯・交通安全対策の充実や消費者保護の強化	5	4	3	2	1	0
-------------------------------------	---	---	---	---	---	---

### 3 復興

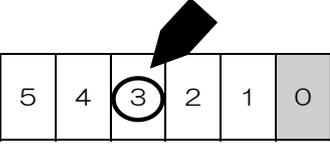
復興事業の推進（復興住宅・家賃助成・税の軽減・見守り活動といった継続的な支援、地域イベント、被災地の活性化など）	5	4	3	2	1	0
--	---	---	---	---	---	---

### 4 自然・環境

自然保護・環境美化活動の充実（公園や広場の緑化、景観整備や環境教育の推進、ごみ減量化の取組、海ごみ・川ごみ対策の普及啓発など）	5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---	---

### 5 感染症対策

感染症対策の充実（新しい生活様式に準じた感染症予防策の周知、正しい知識の啓発活動、感染症が発生した場合の迅速な対応、国・県・医師会との連携など）	5	4	3	2	1	0
--	---	---	---	---	---	---

2) だれもが安心して働きたくなる総社		満足度																	
<p>満足度について、<u>それぞれの項目ごとに1つずつ</u>数字を選び、○印をつけてください。</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>※満足度の判断が難しい場合や、施策をご存知でない場合は「0. わからない」に○印をつけてください。</p>		<p>総社市の今の状況についてどう思いますか</p> <table border="1"> <tr> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>満足している</td> <td>満足している</td> <td>どちらかというと満足している</td> <td>どちらともいえない</td> <td>不満である</td> <td>わからない</td> </tr> </table>						5	4	3	2	1	0	満足している	満足している	どちらかというと満足している	どちらともいえない	不満である	わからない
5	4	3	2	1	0														
満足している	満足している	どちらかというと満足している	どちらともいえない	不満である	わからない														
<b>1 雇用</b>																			
就業支援の充実（若者・障がい者・高齢者・外国人・女性といった多様なニーズに応じた支援など）		5	4	3	2	1	0												
<b>2 企業誘致・商工業</b>																			
拠点整備の支援や市内企業との連携（企業誘致の促進や立地企業に対する雇用確保の協力、公共インフラの整備など）		5	4	3	2	1	0												
<b>3 農林業</b>																			
①農林業に関する施策全般について		5	4	3	2	1	0												
②農業の推進（地産地消の推進による地元産農産物の生産・販路の拡大、米・桃・ぶどう・セロリといった総社産農産物を使用した特産品の販売促進など）		5	4	3	2	1	0												
③優良農地の確保（農地の集約化、担い手の確保、有害鳥獣の駆除や被害防止など）		5	4	3	2	1	0												
<b>3) だれもが安心して学びたくなる総社</b>																			
<b>1 学校・幼児教育</b>																			
①学校・幼児教育に関する施策全般について		5	4	3	2	1	0												
②だれもが行きたくなる学校づくり（心の教育の推進、不登校への支援やいじめ防止策の強化、関係機関との連携など）		5	4	3	2	1	0												
③特別な支援が必要な子どもへの支援（発達障がい者支援事業の充実、総社市学習等支援教室の拡充など）		5	4	3	2	1	0												
④特色ある学校づくりの推進（ICT活用教育の推進、学習サポート支援、教育特区の実施など）		5	4	3	2	1	0												
<b>2 家庭・地域教育</b>																			
学校・家庭・地域の連携による子どもへの成長を支える体制づくり（子どもの家庭学習時間や基本的な生活習慣の確立など）		5	4	3	2	1	0												
<b>3 スポーツ・文化・生涯学習</b>																			
スポーツや文化活動、生涯学習の推進（体育施設の利用促進、文化芸術活動の普及促進、地域と関わる学習機会の拡充など）		5	4	3	2	1	0												
<b>4 人権教育・青少年健全育成</b>																			
人権教育・青少年健全育成の推進（人権問題に対する正しい理解や意識を高める体制、地域や社会に貢献する青少年の育成など）		5	4	3	2	1	0												

#### 4) だれもが安心して集いたくなる総社

#### 満足度

満足度について、それぞれの項目ごとに1つずつ数字を選び、○印をつけてください。

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

※満足度の判断が難しい場合や、施策をご存知でない場合は「0. わからない」に○印をつけてください。

総社市の今の状況についてどう思いますか

5	4	3	2	1	0
満足している	満足している	どちらかといえ	不満足である	不満足である	わからない

#### 1 市民参加

①市民参加に関する施策全般について

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

②地域一元化の推進（地域の課題解決に向けて取り組む仕組みづくり，市民提案型事業や総社市地域づくり自由枠交付金制度といった地域と行政が連携して行う地域づくりの推進など）

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

③多様な性への理解や多文化共生の推進（パートナーシップ宣誓制度の推進，外国人市民への生活相談や交流の機会の充実など）

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

④ボランティア活動の推進

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

#### 2 広域連携

他の自治体や大学，民間企業との連携事業の充実（他自治体との取組，大学生のインターンシップ制度や共同研究の推進，企業との連携イベントなど）

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

#### 3 市役所・公共施設

①市役所・公共施設に関する施策全般について

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

②行政一元化の実現による市役所力の強化（市民一人ひとりに寄り添う行政サービス体制や職員の育成，財政の健全化など）

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

③公共施設の長寿命化や維持管理など

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

#### 4 魅力発信

総社市の魅力を広く伝える（「チュッピー」を活用したプロモーション活動や地域交流，市の情報発信の充実など）

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

#### 5) だれもが安心して訪れたくなる総社

#### 1 観光

観光整備や各イベントの充実（観光資源のPR，観光客の創出，吉備路マラソン・赤米フェスタといったイベントの充実など）

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

ご協力ありがとうございました。  
同封の返信用封筒に入れてポストに投函をお願いします(切手は不要です)。

