

## 平成28年度コンプライアンス研修実施状況

### ● 新任職員研修内でのコンプライアンス研修

- ・ 内 容 公務員に求められる職務倫理,「コンプライアンスマニュアル」の説明
- ・ 日 時 平成28年4月5日 13:30～15:00 場 所 市庁舎会議室
- ・ 受講者 新規採用職員13名(一般職員等13名)
- ・ 講 師 コンプライアンス推進監及び職員  
※ その後新規採用職員13名は,4月13日に開催された新規採用職員研修(岡山市町村研修センター主催)において公務員倫理講座を受講

### ● 行政対象暴力責任者講習(不当要求行為等対策研修)

- ・ 内 容 行政対象暴力に対する具体的な対応を学ぶ。
- ・ 日 時 平成28年5月26日 13:30～16:00 場 所 総社市図書館
- ・ 受講者 全職員(監督責任者,防止責任者はできる限り受講) 46名
- ・ 講 師 (公財)岡山県暴力追放運動推進センター 相談委員  
岡山県警察本部組織犯罪対策第二課 担当者  
総社警察署刑事課組織犯罪対策担当者

### ● 公務員倫理講座

- ・ 内 容 職員の不祥事などの防止に対する意識啓発と倫理観の再点検を図る。
- ・ 日 時 平成28年8月17日 ①10:00～11:30,②13:15～14:45 場 所 総合福祉センター3階
- ・ 受講者 全職員対象 100名
- ・ 講 師 岡山県市町村振興協会 研修アドバイザー 江見 富美男

### ● コンプライアンス内部研修

- ・ 内 容 コンプライアンスマニュアルを基に作成した冊子を用いた研修
  - ・ 公益通報制度の概要
  - ・ 利害関係者との付き合い方
  - ・ 要望等の記録と不当要求行為への対応
- ・ 時 期 平成28年7月～平成29年3月 場 所 本庁舎,消防本部,各出先機関  
計 34日間 55回
- ・ 受講者 全職員(嘱託職員,臨時職員を含む)609人
- ・ 講 師 コンプライアンス推進監及び職員

### ● 岡山県市長会コンプライアンス研究会

- ・ 内 容 岡山県下各都市におけるコンプライアンス理念の確立と行政対象暴力の排除・根絶の重要性及びクレーム対応を再確認し,組織的な取組をより一層強化する。  
講演「自治体職員のためのクレーム対応について」
- ・ 日 時 平成29年2月6日 13:30～15:30 場 所 サンピーチ岡山
- ・ 受講者 建設部長,契約検査課主査,コンプライアンス推進室長 派遣