

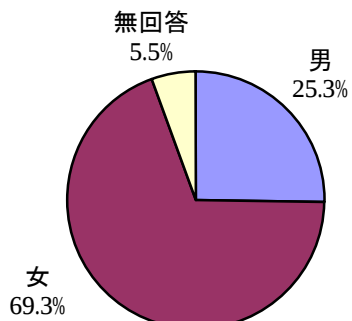
回答者に関する基本情報

回答数 1045件 回答率 51.7%

あなたの性別

性別	人数	%
男	264	25.3%
女	724	69.3%
無回答	57	5.5%
計	1,045	

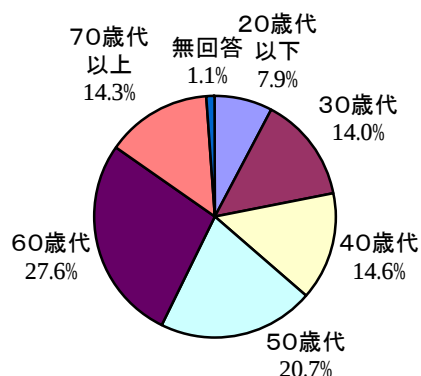
性別



あなたの年齢

年齢	人数	%
20歳代以下	82	7.8%
30歳代	147	14.0%
40歳代	152	14.5%
50歳代	216	20.7%
60歳代	288	27.6%
70歳代以上	149	14.3%
無回答	11	1.1%
計	1,045	

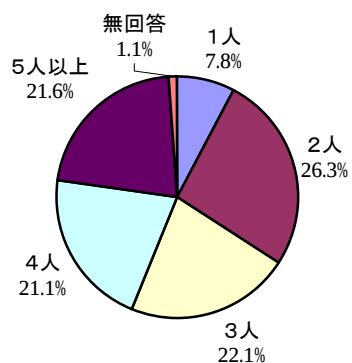
年齢



あなたの世帯人数

世帯人数	人数	%
1人	81	7.8%
2人	275	26.3%
3人	231	22.1%
4人	220	21.1%
5人以上	226	21.6%
無回答	12	1.1%
計	1,045	

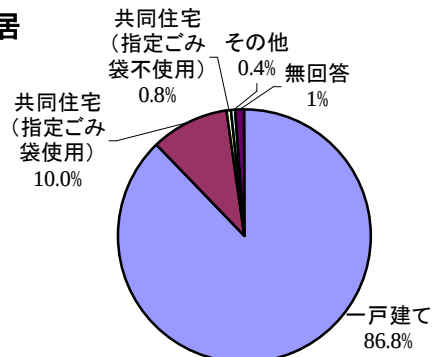
世帯



あなたのお住まい

住居	人数	%
一戸建て	915	87.6%
共同住宅 (指定ごみ袋使用)	106	10.0%
共同住宅 (指定ごみ袋不使用)	8	0.8%
その他	4	0.4%
無回答	12	1.1%
計	1,045	

住居



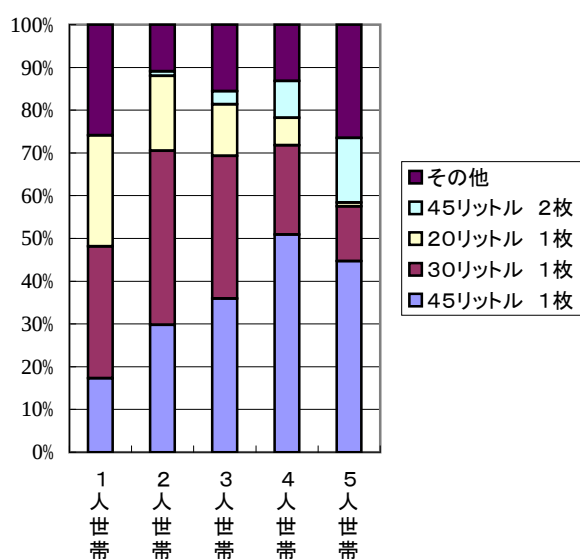
問2. あなたの世帯では、燃やせるごみの日1回につき、平均で何リットルの袋を何枚使用していますか？

	1人世帯	2人世帯	3人世帯	4人世帯	5人世帯	全体
45リットル 1枚	17.3%	29.8%	35.9%	50.9%	44.7%	38.0%
30リットル 1枚	30.9%	40.7%	33.4%	20.9%	12.8%	28.0%
20リットル 1枚	25.9%	17.5%	12.1%	6.4%	0.9%	10.9%
45リットル 2枚	0.0%	1.1%	3.0%	8.6%	15.1%	6.1%
その他	25.9%	10.9%	15.6%	13.2%	26.5%	17.0%
計	81人	275人	231人	220人	226人	1033人

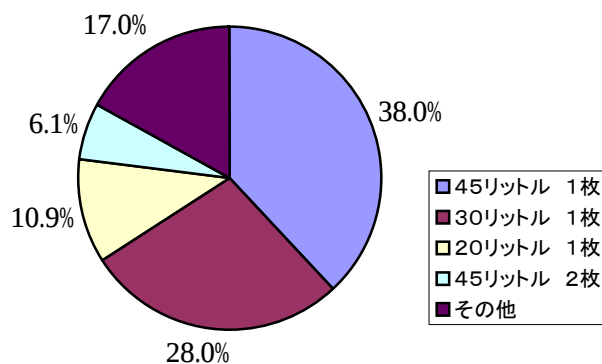
※5人世帯では45リットルと30リットルを1枚ずつ使用する世帯が10.2%

※人数未回答の21世帯を除いています。

世帯人数別の使用袋の種類及び枚数



全体の使用袋の種類及び枚数の割合



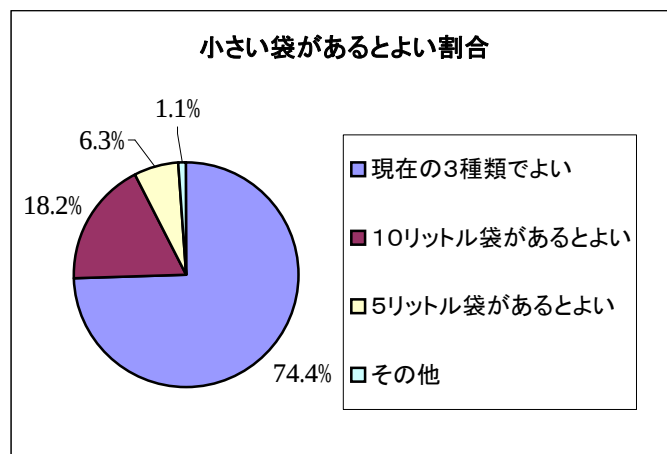
・全体の使用枚数としては45リットル袋を1枚使用する世帯が最も多く、続いて30リットル袋を1枚、20リットル袋を1枚と一種類の袋を利用する世帯が全体の約77%を占めていました。

・また世帯人数別に見ると、2人世帯までは30リットル袋を1枚使用する世帯が最も多く、3人世帯では僅差で45リットル袋を1枚使用する世帯が多くなり、4人5人世帯では45リットル袋を1枚使用する世帯が最も多くなるという結果が見られました。

問3. 20リットルより小さいごみ袋があった方がよいと思いますか？（複数回答）

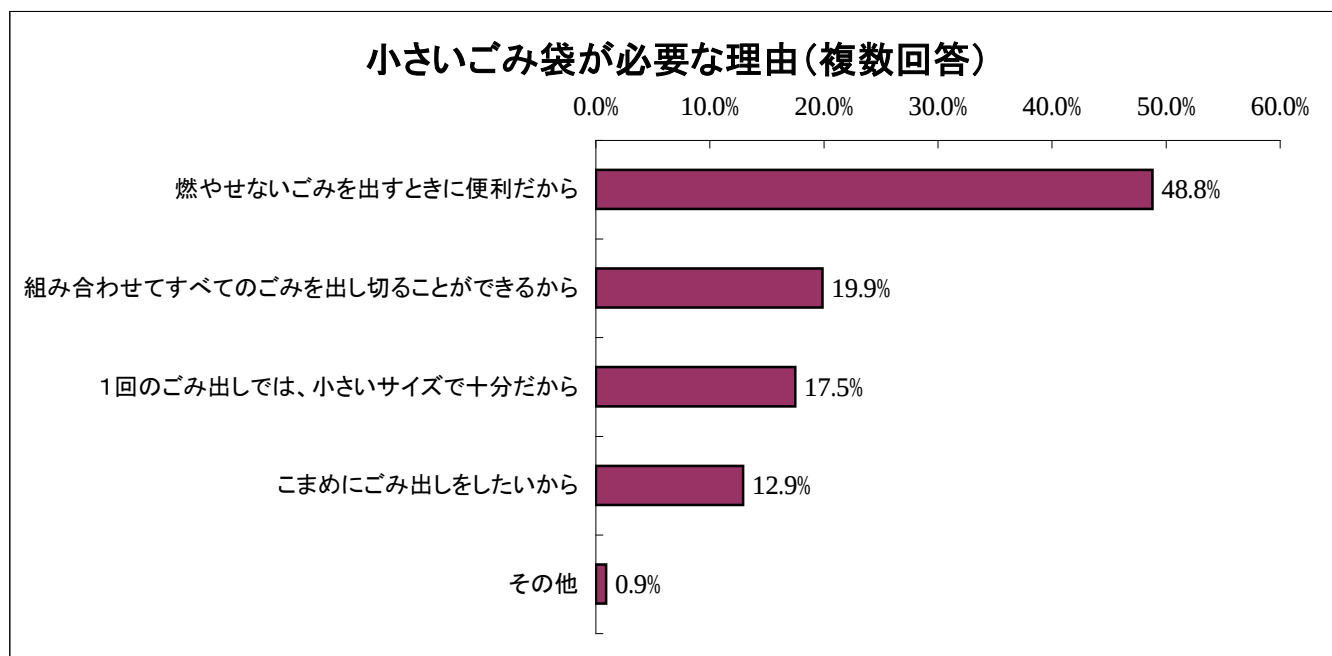
	人数	%
現在の3種類でよい	790	74.4%
10リットル袋があるとよい	193	18.2%
5リットル袋があるとよい	67	6.3%
その他	12	1.1%

・その他ご意見として40リットルより大きな袋が欲しいとの要望が数件ありました。



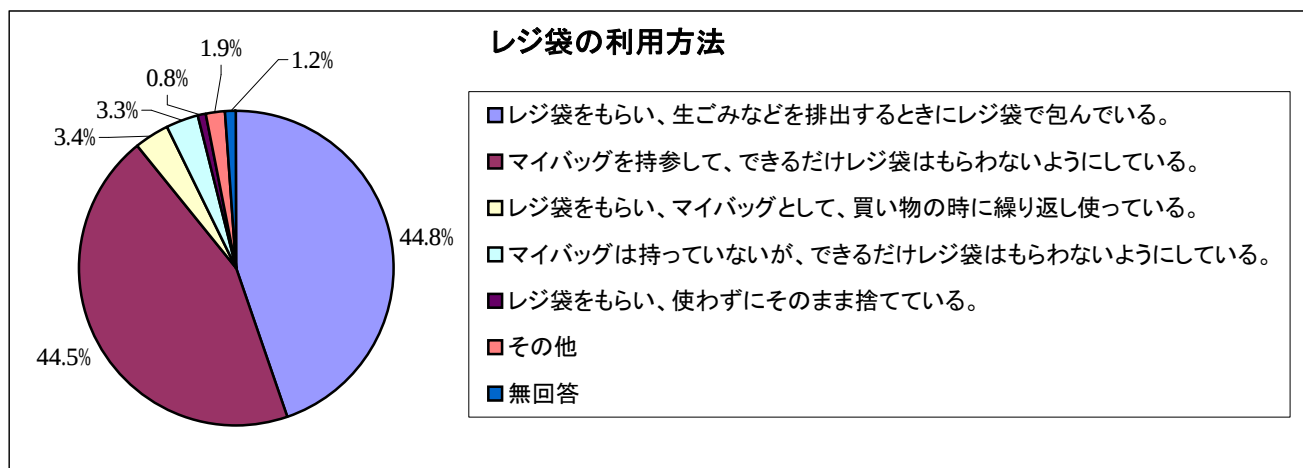
問4（問3で「2」「3」に回答した人のみ）どのような理由で20リットルより小さいごみ袋が必要ですか？（複数回答）

	人数	%
燃やせないごみを出すときに便利だから	162	48.8%
組み合わせですべてのごみを出し切ることができるから	66	19.9%
1回のごみ出しでは、小さいサイズで十分だから	58	17.5%
こまめにゴミ出しをしたいから	43	12.9%
その他	3	0.9%



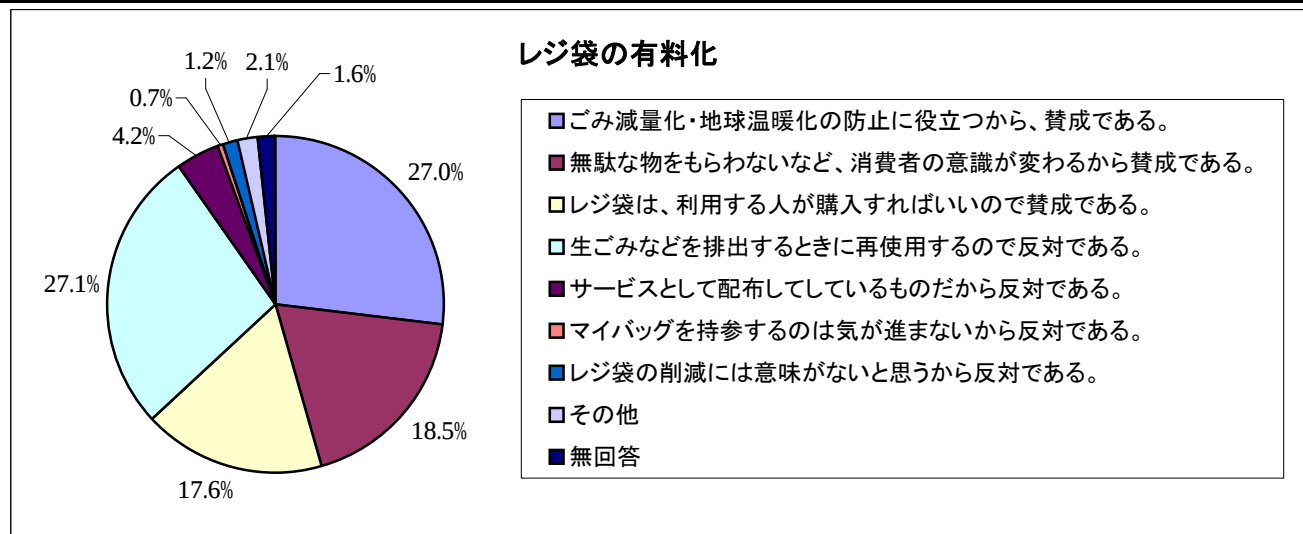
問5 日常の買い物をするとき、レジ袋をもらっていますか？また、どのように利用していますか？

	人数	%
レジ袋をもらい、生ごみなどを排出するときにレジ袋で包んでいる。	468	44.8%
マイバッグを持参して、できるだけレジ袋はもらわないようにしている。	465	44.5%
レジ袋をもらい、マイバッグとして、買い物の時に繰り返し使っている。	36	3.4%
マイバッグは持っていないが、できるだけレジ袋はもらわないようにしている。	35	3.3%
レジ袋をもらい、使わずにそのまま捨てている。	8	0.8%
その他	20	1.9%
無回答	13	1.2%



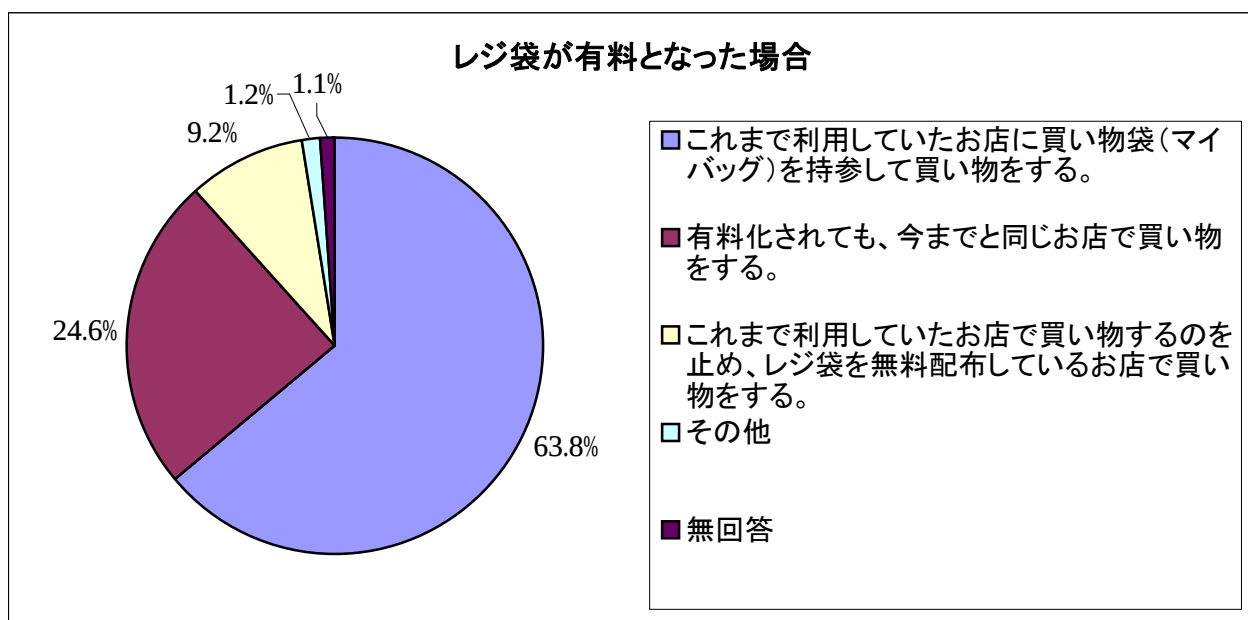
問6 1枚5円程度のレジ袋の有料化に賛成ですか、反対ですか？

	人数	%	
ごみ減量化・地球温暖化の防止に役立つから、賛成である。	282	27.0%	賛成 63.1%
無駄な物をもらわないなど、消費者の意識が変わるから賛成である。	193	18.5%	
レジ袋は、利用する人が購入すればいいので賛成である。	184	17.6%	
生ごみなどを排出するときに再使用するので反対である。	283	27.1%	反対 33.2%
サービスとして配布してしているものだから反対である。	44	4.2%	
マイバッグを持参するのは気が進まないから反対である。	7	0.7%	
レジ袋の削減には意味がないと思うから反対である。	13	1.2%	
その他	22	2.1%	
無回答	17	1.6%	
計	1,045		



問7 日常の買い物で、1枚5円程度にレジ袋が有料化された場合、どうしますか？

	人数	%
これまで利用していたお店に買い物袋(マイバッグ)を持参して買い物をする。	667	63.8%
有料化されても、今までと同じお店で買い物をする。	257	24.6%
これまで利用していたお店で買い物するのを止め、レジ袋を無料配布しているお店で買い物をする。	96	9.2%
その他	13	1.2%
無回答	12	1.1%



・問5ではレジ袋をもらい野菜などの贈答に使用するという意見もありました。

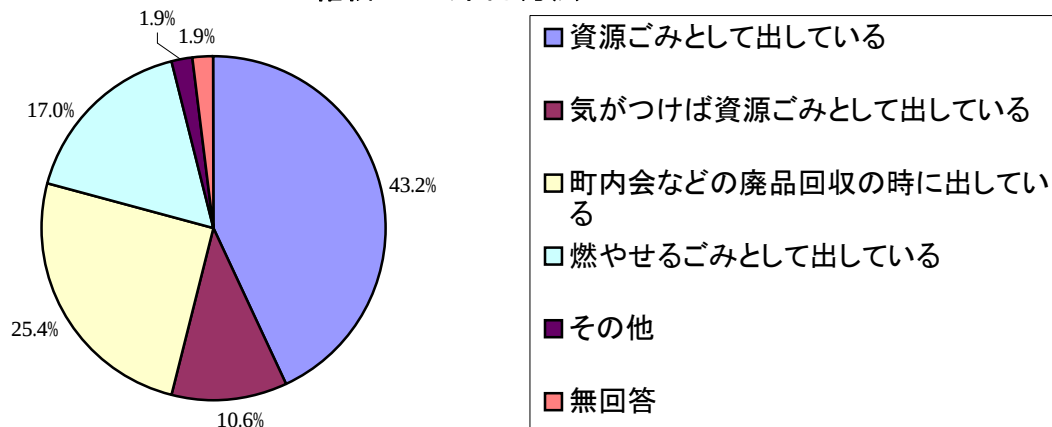
・問6では約63%の方がレジ袋有料化に賛成、約33%の方が反対という結果が得られました。またその他意見としては、マイバッグ持込による万引き多発の懸念や、有料化するのであれば学校で利用するレジ袋の代わりを支給してもらいたい等の反対意見。レジ袋の値段が5円より安ければ賛成等の条件付きの賛成意見。レジ袋をビニール製から紙袋に変更すればよいのではないかといった意見がありました。

・問7では約88%の方がレジ袋が有料化されても、これまで利用していた店を引き続き利用するという結果が得られました。またその他意見では、有料化された分値下げ等の企業努力をしているような店を選んで買い物に行くという意見もありました。

問8 雑紙を資源ごみとしてごみ出ししていますか？

	人数	%
資源ごみとして出している	451	43.2%
気がつけば資源ごみとして出している	111	10.6%
町内会などの廃品回収の時にしている	265	25.4%
燃やせるごみとして出している	178	17.0%
その他	20	1.9%
無回答	20	1.9%

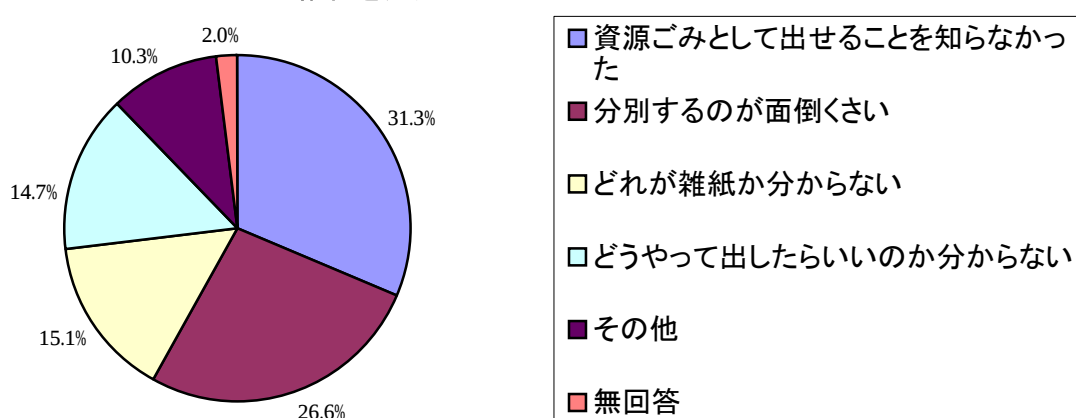
雑紙のごみ出し方法について



問9 雑紙を分別していない理由を教えてください。

	人数	%
資源ごみとして出せることを知らなかった	79	31.3%
分別するのが面倒くさい	67	26.6%
どれが雑紙か分からない	38	15.1%
どうやって出したらいいのか分からない	37	14.7%
その他	26	10.3%
無回答	5	2.0%

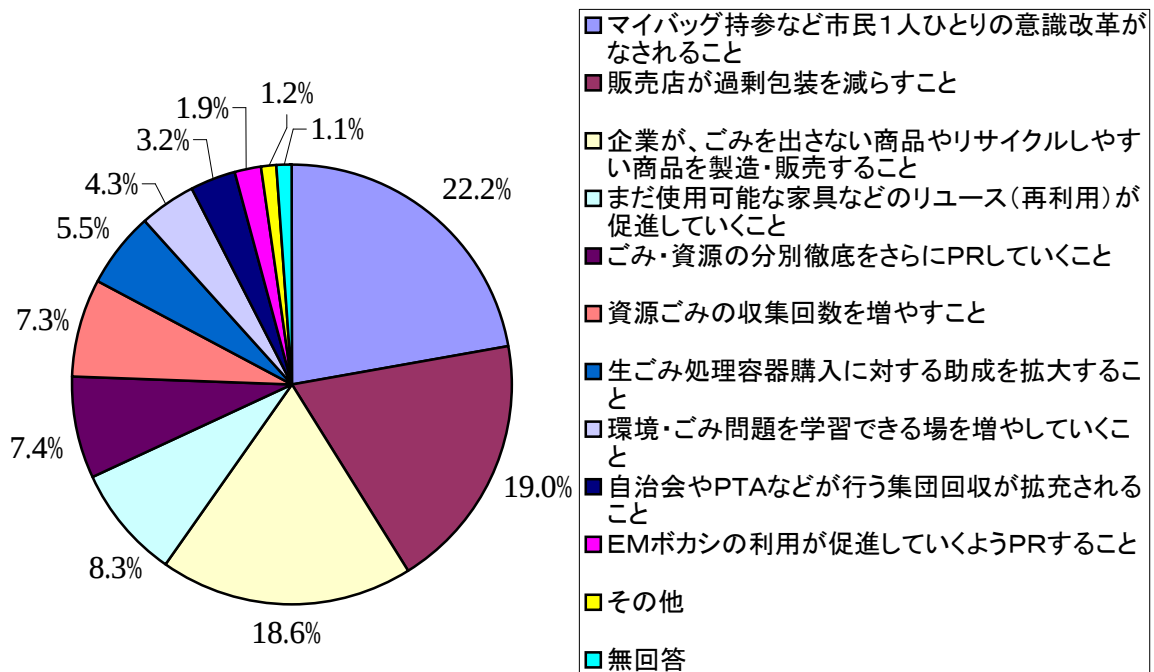
雑紙を分別していない理由について



問10 ごみ減量を進めていくうえで、特に重要だと思うことはどれですか？

	人数	%
マイバッグ持参など市民1人ひとりの意識改革がなされること	604	22.2%
販売店が過剰包装を減らすこと	517	19.0%
企業が、ごみを出さない商品やリサイクルしやすい商品を製造・販売すること	506	18.6%
まだ使用可能な家具などのリユース(再利用)が促進していくこと	227	8.3%
ごみ・資源の分別徹底をさらにPRしていくこと	202	7.4%
資源ごみの収集回数を増やすこと	199	7.3%
生ごみ処理容器購入に対する助成を拡大すること	151	5.5%
環境・ごみ問題を学習できる場を増やしていくこと	116	4.3%
自治会やPTAなどが行う集団回収が拡充されること	86	3.2%
EMボカシの利用が促進していくようPRすること	51	1.9%
その他	34	1.2%
無回答	32	1.1%

ごみの減量やリサイクル推進に必要と思われること



・問8では約54%の方が雑紙を資源ごみとして出されている結果が得られました。また、町内会等の廃品回収も含めると、約80%の方が雑紙を資源として排出していて、雑紙に対するリサイクル意識が非常に高いものであることがわかりました。

・問9では雑紙を資源ごみとして出していない理由として、雑紙を資源ごみとして出せることを知らなかった方が最も多く、今後も雑紙は資源ごみであることのPRを継続する必要性を示す結果となりました。

また、その他意見では個人情報の流出を危惧される意見が多く見られました。

・問10ではその他意見としては、リサイクルに対するやる気を高めるために、回収された資源ごみがどうなるか知りたいとの意見や、回収に協力するとポイントが貯まる等の楽しみながらリサイクルに参加できるような仕組みが作れないか？等の意見がありました。

問11 無料収集の要望とその理由について

無料収集を希望する物	理由	件数
プラスチックおよびプラ包装	・他の自治体では回収しているところもある。	47件
	・燃やせるごみの中で一番量を占めている。	
	・かさばるので袋を無駄使いしているように感じる。	
ペットボトルのふた	・発展途上国のワクチンになると聞いたので。	32件
	・家庭で集めてはいるが、市役所になかなか持っていけないので。	
	・ペットボトルを回収しているのだから、いっしょに回収して欲しい。	
色付きトレイ	・白色トレイよりも色付きの割合が多い。	22件
	・店舗では色付きも回収しているのだから市でも回収して欲しい。	
	・かさばるので袋を無駄使いしているように感じる。	
家電製品	・無料回収にすれば山などへの不法投棄が減るのでは？	16件
	・無料回収をしている業者もあるので市でも回収をしてもらいたい。	
	・処分料金が低い。	
廃食用油	・岡山市では廃油を回収しているから。	12件
	・バイオディーゼル燃料や石鹼などリサイクル方法が多彩だから。	
	・油の処理に困っているから。	
剪定くず・落ち葉	・排出する量が多いため負担が大きい。	11件
	・無料回収して堆肥にリサイクルできないか？	
金属	・金属は立派な資源だと思う。	8件
	・世間では金属泥棒などもいるのにお金を払って出すのはおかしい。	
粗大ゴミ	・回収後、修理をして安価で提供できないか？	8件
	・無料回収している業者もあるので。	
発泡スチロール	・かさばるので発泡スチロールだけで袋がいっぱいになってしまう。	8件
	・石油製品なのでリサイクルできないのか？	

・アンケート結果上位3品目が、他の自治体やスーパーなどで、資源として回収されている物で、市民の方々のリサイクル意識の高さを感じ、市でも今後検討していく必要があると感じました。また、その他の意見についてもリサイクルを意識した意見が多くありました。

表以外の少数意見として、カーテン等の現在回収していない布製品の回収を望む声や、自転車等の回収業者が無料で引き取っているものを市でも無料で回収してもらえないのか？との意見がありました。

また無料回収を望むのは誰しも当然なので、愚問であり自己責任の放棄を促しているとの厳しい意見もありました。

問12 総社市のごみ収集や減量化についてのご意見

1. 分別・リサイクルについて 116件	
① 雑紙について 33件	
	・個人情報の流出が気になるので資源ごみとして出しにくい。
	・今回のPRのチラシがよかったので継続してPRしてもらいたい。
	・雑紙が資源ごみであることを知ってる人が少ないのでPRを進めてください。
② 生ごみについて 30件	
	・生ごみ処理容器購入費補助制度があつて非常に助かる。
	・ボカシで発酵させた後の処理についてよい手段があれば知りたい。
	・市で生ごみ処理容器の斡旋やPRをしてみたいはいいですか？
③ 品目増の要望 19件	
	・卵容器やプラスチックごみを収集して欲しい。
	・発泡スチロールはかさばるので資源ごみとして収集して欲しい。
	・他の自治体では分別項目がもっと多いので総社市も増やしては？
④ リサイクル施設の要望 7件	
	・粗大ゴミなどを収集・修理して安価で提供するようなところを作って欲しい。
⑤ 集団回収について 5件	
	・集団回収に対する助成をもっと拡大したほうがごみの減量化が進むのでは？
	・集団回収に対する助成をやめ、他のことに予算を使うべきだ。
⑥ その他 22件	
	・資源ごみが収集されてから最終的にきちんとリサイクルされているのを知りたい。
	・分別がもっとわかりやすくなるようにしてもらいたい。
2. ごみの収集について 52件	
① 資源ごみの収集について 36件	
	・月1回の収集では少ないので資源ごみの収集日を増やして欲しい。
	・資源ごみの収集BOXを設置してもらいたい。
② 収集日・時間について 12件	
	・土日の収集もしてもらいたい。
	・収集の時間をきちんと決めてもらいたい。
③ 年末年始の収集について 4件	
	・年末年始の収集日をもっとわかるようにしてもらいたい。
3. ごみ袋について 51件	
① ごみ袋の仕様について 21件	
	・取っ手があると小さく感じるので必要ない。
	・ごみ袋が破れやすい。
② ごみ袋の価格について 12件	
	・ごみ袋を無料にしてもらいたい。
	・袋の値段をもっと安くしてもらいたい。
③ 変動相場制について 7件	
	・市民で共通の目標ができるのでよい案だと思う。
④ その他 11件	
	・紙おむつ用に無料袋が欲しい。子育て王国の施策としてもよいと思う。
	・ごみ袋有料化になってから袋をいっぱいにしないと損な気がしてごみ量が増えた。
4. ごみステーションについて 20件	
① ごみステーションのルール・マナーについて 13件	
	・きちんと分別しているのに中身をチェックされたり文句を言われたりするのが不快。
	・ルールを守れていない人がいて困る。
	・私のステーションでは自分のごみに家ごとに決められた番号を書いて出すようにしています。
② ごみステーションに対しての要望 7件	
	・野ざらしになっている収集所は見た目がよくないので屋根をつけることはできないか？
	・空きビン収集用のコンテナを収集業者で洗ってもらうことはできないか？

5. ごみの排出について 12件	
① ごみ排出のルールについて 9件	
	・集合住宅に住んでいる人の意識が低く頭を抱えています。
	・燃やせるごみの日に他のごみが混ざり大変なことになっている。
② 不法投棄について 3件	
	・不法投棄に対しどのように対処していけばよいかアドバイスして欲しい。
6. 粗大ごみについて 9件	
① 戸別収集について 5件	
	・電話だけでなくFAXでも依頼できるようにして欲しい。
② 粗大ごみ処理券について 4件	
	・ごみ袋のように市役所以外でも販売するようにして欲しい。
7. その他 171件	
① PR活動・教育活動について 30件	
	・子供やお年寄りにわかりやすいイラストなどでまとめた資料でPRしてもらいたい。
	・小さい子供への教育をもっと充実させて欲しい
② 賛成・現状維持の意見 26件	
	・今のままでいいです！！
	・少しずつですが、我が家の意識も変わってきています。今後もよろしくお願いします。
③ 市への意見 23件	
	・ごみ袋が半額になったことは嬉しいが、税収がごみ処理費用に過大に割られないようにしてください。
	・処理費用やごみの行方など、ごみ処理の情報がもっとわかるようにして欲しい。
④ 事業者について 15件	
	・ごみになるので過剰包装をやめるようにして欲しい。
	・トレイの色を統一してもらいたい。
⑤ レジ袋・マイバッグについて 14件	
	・マイバッグ運動は賛成だが、学校でレジ袋を使うのでそちらの対応もしてもらいたい。
	・レジ袋を有料化しても、別に袋を買う必要が出てくるのでごみは減らないと思う。
⑥ クリーンセンターについて 11件	
	・クリーンセンターの見学をしたい。
	・クリーンセンターへの搬入用に軽トラの貸し出しがあればいいと思う。
⑦ ごみ減量化に対する取り組み 11件	
	・雑紙を資源ごみで出すと燃やせるごみが少なくなります。
	・ごみが少なくなるようにできるだけ分別を心がけています。
⑧ 野焼きについて 11件	
	・野焼きを見ることがたまにあるのもっと徹底してもらいたい。
⑨ お礼・激励 9件	
	・頑張り！！ごみ袋を半額にしてくださりありがとうございました。
⑩ 草・剪定枝について 9件	
	・草や落ち葉などは一度に大量に出るので困っている。
⑪ その他 12件	
	・古紙等資源ごみ抜き取りの防止策を考えて欲しい。
	・ポイ捨てに心が痛みます。付近に捨てられた人の気持ちがわからないのでしょうか。

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様から寄せられた貴重なご意見は、これからのごみ減量化の基礎資料として活用していきたいと思ひます。
今後ともごみの分別・減量化にご協力をお願いいたします。