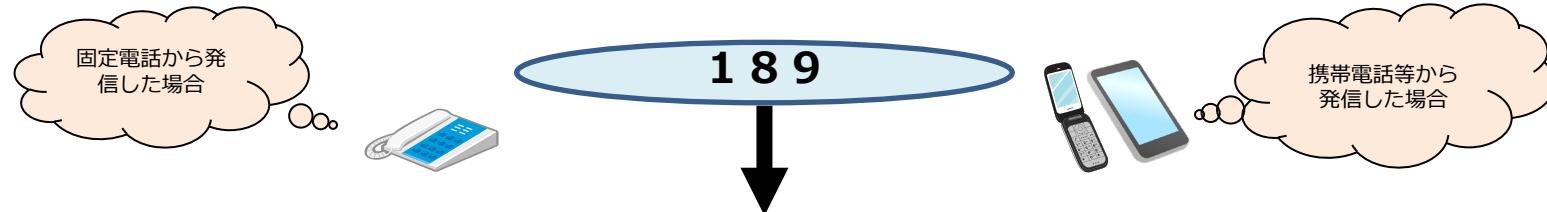


R7.12.22以降

児童相談所虐待対応ダイヤル「189」のフロー



「こちらは、児童相談所虐待対応ダイヤルです。この通話は無料です。
連絡は匿名でも可能で、内容に関する秘密は守られます。」

コールセンターに接続

「お電話ありがとうございます。児童相談所虐待対応ダイヤルです。
お近くの児童相談所の担当者にこの通話をおつなぎしますので、お住まいの場所の郵便番号を教えていただけますでしょうか。」

(郵便番号がわからない場合)

「それでは町名まで結構ですので、ご住所を教えていただけますでしょうか。」

(聞き取りによりオペレーターが発信者の居住地域を特定)

「○○県○○市（お答えいただいた地域）でお間違いないでしょうか。」

「それでは、児童相談所へお繋ぎしますので、このままお待ちください。」



コールセンターから管轄の児童相談所に転送

管轄の児童相談所