

市民の皆さんからの提出意見とその意見に対する市の考え方の公表

令和6年2月20日から令和6年3月15日にかけて実施しました「総社市デジタルで人にやさしいまち推進基本方針(案)」に対するパブリックコメントの実施に貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

意見募集を行った結果、6人の方から7件のご意見が寄せられましたので、ご意見に対する市の考え方を公表いたします。

募集結果

【意見募集期間】 令和6年2月20日から令和6年3月15日

【意見提出者数】 6人

【提出方法】 総社市スマホ市役所 5人 電子メール 1人

【意見数内訳】 7件（要望6件，意見1件）

【案に対する反映】 案の修正 0件，今後の参考 4件，その他 3件

意見に対する市の考え方

要望 1	高齢者の支援としてスマホ教室の開催だけでなく、企業と協力しスーパーやその他の主要施設にパソコンとカメラ等を配置し、会話しながらリモートで操作するなどしないといけない。 高齢者がついていけないデジタル推進にならないよう一部検討の必要があると思う。
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【市の考え方】 今後の参考

市はデジタルの推進に当たり、誰もが安心してデジタルを活用した行政サービスを利用できるように丁寧に支援を行っていきます。

要望につきましては、今後の施策推進の参考にさせていただきます。

要 望 2	<p>年配の方にとっては、紙の方がいい点があったり、職員にとっては、郵送での一斉連絡が良い点があるかもしれませんが、「持参」、「郵送」、「金融機関での振込」は、働く世代にとっては、負担でもあります。</p> <p>全庁的に、これらの現状を見直していただき、優先順位や計画を定め、LINEによる対応やキャッシュレス化（まだキャッシュレスになっていない支払い）を順次移行してもらえると大変嬉しいです。</p>
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【市の考え方】 その他

さまざまな世代のニーズに寄り添いながら「デジタル」と「アナログ」を融合した快適で便利なサービスを提供していきます。中でも、市での業務・手続きについて申請から決済まで完了するサービスの提供に取り組んでいきます。

要 望 3	<p>町内会業務のデジタル化の推進を明記してほしい。</p> <p>理由として、広報紙や回覧板など紙媒体での業務が、子育て世代が町内会に参加する大きな障害になっている。現在、中心となって活動している高齢者がデジタルに苦手意識があることも理解できる。市には子育て世代と高齢者の橋渡しをしてもらいたい。また、町内会業務用専用アプリの配布や他町内会でのデジタル化事例の紹介などを行って欲しい。</p>
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【市の考え方】 今後の参考

基本方針の「デジタルでやさしいまちづくりの基本3原則」に記載しています「若者や勤労・子育て世代などの生活をより便利にするデジタル技術を積極的に導入」を行っていくことで、町内会業務も含めた様々な業務のデジタル化の推進につながるものと考えています。

要望につきましては、今後の施策推進の参考にさせていただきます。

要望 4	市が運営するコワーキングスペースを作って欲しい。土日は有料でもいいので1日ワンコインで過ごせる所、社会人と学生はスペースを分けて欲しい。
---------	----------------------------------------------------------------------

【市の考え方】 今後の参考

若者や勤労・子育て世代などの生活をより便利にするデジタル技術を積極的に導入していきます。

要望につきましては、今後の施策推進の参考にさせていただきます。

要望 5	開業した人が学べるイベントをして欲しい。 市が実施するなど市民の費用負担を抑えながら学べる環境を作ってもらいたい。
---------	--------------------------------------------------------------

【市の考え方】 今後の参考

「快適で便利」、「楽しい」と実感できるデジタル技術を活用したサービスの導入を追求していきます。

要望につきましては、今後の施策推進の参考にさせていただきます。

要望 6	デジタル化だけでなく使う側の使い勝手についても同時に検討を進めてほしい。UI/UXを意識し本当に便利になるのか、使い勝手が良いのかを意識し自己満足のDXにならないようしてもらいたい。
---------	---------------------------------------------------------------------------------------------

【市の考え方】 その他

デジタル化を進めるにあたり、利用者目線で、快適で便利と実感できるデジタル技術を活用したサービスの提供を行っていきます。また、デジタル化が目的ではなく、課題を解決するためのデジタル化であることを認識し取り組んでいきます。

意見 1	<p>めんどくさいをゼロにするには疑問があります。</p> <p>めんどくさい事は悪いことでしょうか。自分が調べなくても情報がすぐに取り得できるなどすごく便利だと思う。</p> <p>自分で調べたり動かないことで人間らしさが無いような気がする。</p> <p>便利が悪いわけではないが、めんどくさも悪いことではないと思う。</p>
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【市の考え方】 その他

市は社会活動を行っていく上で、人と人の繋がりはなくてはならないものと認識しており、人間らしさを無くそうとするものではありません。めんどくさいをゼロにするとは、平日に市役所へ来ることが難しい方が、オンラインでいつでもどこでも市の手続きができるようにするなど、生活手段の多様性に対応するものです。