

# ◇アンケート調査のお願い

総社市では、**第2次総社市総合計画**（平成28年度～令和7年度）に基づき、「岡山・倉敷に並ぶ新都心～全国屈指の福祉文化先駆都市」の実現に向けて、様々な総社流の施策を実行しています。この計画は、総社市の根幹となる計画であり、この計画をさらに加速化するために、新たに後期基本計画（令和3年度～令和7年度）を作成し、市民一人ひとりに寄り添ったまちづくりを目指してまいります。

つきましては、お仕事や家事などでご多忙のところ、大変お手数をおかけいたしますが、皆様からいただいたご意見等を反映させていきたいと考えておりますので、アンケートにご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

令和2年2月

総社市長 片岡 聡一

## 【ご記入にあたってのお願い】

1. 回答はできるだけ、アンケート調査をお願いしたご本人（封筒の宛名となっている方）がご記入ください。なお事情によりご本人が回答できない場合は、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
2. アンケート調査票・返信用封筒に、お名前やご住所を記入していただく必要はありません。
3. お答えは、設問ごとに（1つに○印）、（2つまで○印）などそれぞれ指定されています。○印は、番号を囲むように濃くつけてください。（例：①）
4. ご記入いただいた調査票は、**3月5日（木）までに** 同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください。（切手は不要です。）
5. このアンケートは**インターネットでも回答できます**。  
市ホームページ（<http://www.city.soja.okayama.jp>）のトップページの「市民アンケート」のバナーをクリック。または下記のQRコードをご利用ください。  
アンケートの「**整理番号**」に「                    」を入力の上、**3月5日（木）**までにご回答ください。
6. 第2次総社市総合計画は、市ホームページに掲載しています。トップページ上部の「市政情報」→ページ中段「計画」→「総合計画」をクリック。ホームページをご利用になれない方は、総社市役所政策調整課にて閲覧できます。

### 【お問い合わせ先】

総社市 総合政策部 政策調整課  
電話 92-8213 FAX 93-9479  
E-mail [seisaku@city.soja.okayama.jp](mailto:seisaku@city.soja.okayama.jp)



QRコード(スマホ用)

※このアンケートは、計画策定のための資料として使用させていただくものであり、すべて統計的に処理し、他の目的に利用することはありません。

## 第2次総社市総合計画の概要

### 目指す都市像

# 岡山・倉敷に並ぶ新都心 総社 ～全国屈指の福祉文化先駆都市～

### 3つの基本理念

困っている仲間を支えよう!  
子どもと仲間を増やそう!  
仲間と力を合わせよう!

### 5つの基本目標

だれもが安心して  
住みたくなる総社

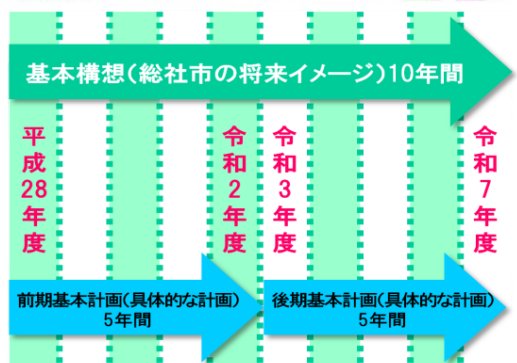
だれもが安心して  
働きたくなる総社

だれもが安心して  
学びたくなる総社

だれもが安心して  
訪れたい総社

だれもが安心して  
集めたい総社

## なに? 総合計画って



総合計画は、今後10年間の総社市をどのように創っていくのか、その方向性を描いたまちづくりの指針となるものです。

総社流施策で福祉文化を  
全国トップレベルにして、  
岡山・倉敷を“質”で超える  
新しい総社を創る!!



あなたご自身のことについて、おたずねします。

問1 あなたご自身について、それぞれの項目ごとにあてはまる番号を選んで1つに○印をつけてください。

(1) あなたの性別	1. 男性	2. 女性	
(2) あなたの年齢	1. 10歳代 4. 40歳代 7. 70歳以上	2. 20歳代 5. 50歳代	3. 30歳代 6. 60歳代
(3) あなたの職業 (※主たるもの)	1. 農林業 4. 会社員 7. 家事従事 10. その他 ( )	2. 商工業 5. 公務員・教員 8. 学生	3. 自営業・自由業 6. パートタイマー・アルバイト 9. 無職
(4) あなたの 就学先・勤務先	1. 総社市内 4. その他県内	2. 岡山市 5. 県外	3. 倉敷市 6. 就学・勤務していない
(5) 通勤・通学する 時の主な交通手段	1. 徒歩のみ 4. 鉄道 7. 自家用車と鉄道	2. 自転車・バイク 5. 自転車・バイクと鉄道 8. 自家用車のみ	3. バス 6. バスと鉄道 9. その他 ( )
(6) あなたの居住年数 (※通算年数)	1. 3年未満	2. 3年以上10年未満	3. 10年以上
(7) 家族構成	1. 単身世帯(ひとり暮らし) 4. 三世代同居(親と子と孫)	2. 夫婦のみ 5. その他( )	3. 二世代同居(親と子)
(8) あなたの 居住地区	1. 総社小学校区 4. 常盤小学校区 7. 池田小学校区 10. 総社西小学校区 13. 維新小学校区	2. 総社中央小学校区 5. 総社東小学校区 8. 秦小学校区 11. 新本小学校区 14. 山手小学校区	3. 総社北小学校区 6. 阿曾小学校区 9. 神在小学校区 12. 昭和小学校区 15. 清音小学校区

問2 あなたは、総社市に対して「自分のまち」としての愛着をどの程度感じていますか。  
(1つに○印)

1. とても愛着を感じている
2. どちらかといえば愛着を感じている
3. どちらともいえない
4. あまり愛着を感じていない
5. 愛着を感じていない

その理由

問3 あなたは、これからも現在の居住地区に住みたいと思いますか。(1つに○印)

1. 住みたい
2. どちらかといえば住みたい
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば住みたくない
5. 市内の別の居住地区へ引越したい
6. 市外へ引越したい

その理由

土地利用や都市環境についておたずねします。

問4 これからの土地利用のあり方について、どのようにしていくべきだとお考えですか。(1つに○印)

1. 農地や森林などの自然環境を保全するため、農地や森林での開発を厳しく規制・誘導するべきである。
2. 農地や森林を積極的に保全するとともに、新たに開発する区域を明確にした上で工業・流通団地の誘致や住宅開発を進めるべきである。
3. 開発を促進するため、市街地の拡大が容易にできるように配慮すべきである。
4. 現状のままでよい。
5. わからない。
6. その他 ( )

問5 これからの商業・業務地のあり方について、どのようにしていくべきだとお考えですか。(2つまで○印)

1. 駅や駅周辺に市の中心的な商業・業務地の活性化を図るべきである。
2. 利便性の高い幹線道路沿道に、沿道型店舗などの積極的な誘導を図るべきである。
3. 上記以外の地域に、新しく市の中心的な商業・業務地を創出するべきである。
4. 各地域における身近な店舗の充実・活性化を図るべきである。
5. わからない。
6. その他 ( )

問6 今後も総社市に住み続けるためには、どのようなことが必要だと思いますか。次の中から重視するものを選んでください。(3つまで○印)

1. 雇用の場(職場)があること。
2. 商売や事業経営がしやすいこと。
3. 通勤(通学)がしやすいこと。
4. 交通の便が良いこと。
5. 買い物の場が多いこと。(近くにあること)
6. 娯楽やレジャー施設が充実していること
7. 医療や福祉面が充実していること。
8. 進学や子育て環境など、子どもの教育環境が良いこと。
9. 災害に対して不安がないこと。
10. 交通事故、犯罪などの面で不安がないこと。
11. 生活・住宅環境が良いこと。
12. 自然環境や歴史的な環境が守られていること。
13. 気候などの自然条件が良いこと。
14. 人間関係や近所づきあいで悩まないでよさそうなこと。
15. 余暇や生きがいを楽しむ場や機会が多いこと。(近くにあること)
16. 子どもや親類などが近くに住んでいること。
17. その他 ( )

問7 総社市への定住を促進するためには、市役所ではどのようなことに力を入れることが重要とお考えですか。(3つまで○印)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. 工業・流通団地の整備と企業誘致 | 2. 就職・就農の支援策      |
| 3. 規模の大きな商業施設の誘致   | 4. 商業のにぎわいの創出     |
| 5. 娯楽やレジャー施設の充実    | 6. 医療や福祉面の充実      |
| 7. 低廉な住宅・土地の整備・提供  | 8. 学校教育などの教育環境の充実 |
| 9. 子育て環境の充実        | 10. バスの利便性の向上     |
| 11. 鉄道の利便性の向上      | 12. 観光開発や交流の充実    |
| 13. 良好な自然環境の保全     | 14. 芸術・文化の振興      |
| 15. 防犯・防災の安心度の充実   | 16. その他 ( )       |

問8 買物などに、主に出かけられるところはどこですか。(1つに○印)

- |              |        |        |
|--------------|--------|--------|
| 1. 総社市内      | 2. 岡山市 | 3. 倉敷市 |
| 4. 県内その他 ( ) |        | 5. 県外  |
| 6. 買物には出かけない |        |        |

問9 総社市新生活交通「雪舟くん」について、どのように感じていますか。(1つに○印)

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1. 満足している  | 2. やや満足している |
| 3. やや不満である | 4. 不満である    |
| 5. わからない   | 6. その他 ( )  |

問10 問9で「3」または「4」に○印をつけた方にうかがいます。  
不満に思う理由はなんですか。(あてはまるもの全てに○印)

- |                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1. 予約がいっぱいで断られることがある       | 2. 待ち時間が長い                  |
| 3. 乗り合いのため時間が正確でない         | 4. 電話で予約する手続きが煩わしい          |
| 5. 利用したい時にすぐに利用できない        | 6. 利用料金が高い                  |
| 7. 体が不自由なため乗降しづらい          | 8. 大きな荷物を持って乗れない            |
| 9. 利用したい時間帯(早朝、夜間)に運行していない | 10. 利用したい曜日(土、日、祝日)に運行していない |
| 11. 自家用車で移動できるから           | 12. わからない                   |
| 13. その他 ( )                |                             |

問11 現在の鉄道について、どのように感じていますか。  
(1つに○印)

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1. 満足している  | 2. やや満足している |
| 3. やや不満である | 4. 不満である    |
| 5. わからない   | 6. その他 ( )  |

問12 問11で「3」または「4」に○印をつけた方にうかがいます。  
不満に思う理由はなんですか。(1つに○印)

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1. 駅までが遠い        | 2. 便数が少ない      |
| 3. 駅までの交通手段が少ない  | 4. 駐車場や駐輪場が少ない |
| 5. バリアフリー化されていない | 6. その他 ( )     |

問13 JR桃太郎線への導入について本格的に検討を始めたLRT(次世代型路面電車システム)について、うかがいます。  
LRT(次世代型路面電車システム)について知っていますか。(1つに○印)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. 知っている    | 2. ある程度知っている |
| 3. 聞いたことがある | 4. 知らない      |

LRT(次世代型路面電車システム)とは

低床式車両の活用や軌道・電停の改良による乗降の容易性・定時性・速達性・快適性などの面で優れた特徴を有する次世代の軌道系交通システムです。道路交通を補完し、人と環境に優しい公共交通として評価されています。

問14 LRTの導入について、あなたのお考えに最も近いものはなんですか。  
(1つに○印)

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| 1. 導入すべきである            | 2. 導入について反対である |
| 3. メリット、デメリットを聞いて判断したい | 4. わからない       |

問15 現在の路線バスについて、どのように感じていますか。  
(1つに○印)

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1. 満足している  | 2. やや満足している |
| 3. やや不満である | 4. 不満である    |
| 5. わからない   | 6. その他 ( )  |



問16 問15で「3」または「4」に○印をつけた方にうかがいます。  
不満に思う理由はなんですか。(1つに○印)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. 便数が少ない      | 2. バス停までが遠い   |
| 3. 鉄道との乗り継ぎが悪い | 4. 運行時間情報が少ない |
| 5. 土日の運行が少ない   | 6. その他 ( )    |

問17 今後どのような公共交通が必要だと思えますか。(あてはまるもの全てに○印)

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. 市中心部をまわる循環バス | 2. 路線バス           |
| 3. ボランティア運送(※1) | 4. コミュニティタクシー(※2) |
| 5. グループタクシー(※3) | 6. 観光者向け二次交通      |

※1 ボランティア運送

利用者がガソリン代程度の謝礼を支払い、地域住民ボランティアが自家用車で送迎

※2 コミュニティタクシー

地域が運営主体となり、地域住民が乗り合うことで安価となるタクシー

※3 グループタクシー

知人同士複数人で乗り合うことで安価となるタクシー

問18 災害時や避難する上で困っていること、気になっていることはありますか。  
(あてはまるもの全てに○印)

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| 1. 家族や近所に要配慮者(高齢者、障がい者、乳幼児、外国人住民、妊婦など)がいるが、一緒に避難する方法がわからない | 2. 自宅にいる時の指定の避難所や安全な避難ルートを知らない   |
| 3. 働いている時の指定の避難所や安全な避難ルートを知らない                             | 4. 災害時や避難時にペットと一緒に避難できるかが心配である   |
| 5. 私自身が要配慮者(高齢者、障がい者、妊婦など)であり移動手段や避難所での生活などが不安である          | 6. 昼間(夜間)は一人になってしまうが車が無いため避難しにくい |
| 7. 指定の避難所や避難ルートが浸水しやすい、道が狭いなどで避難しにくい                       | 8. 指定の避難所が建物の老朽化などで安心できない        |
| 9. 避難所では知らない人が多かったり、プライバシーが少ないなどで不安である                     | 10. その他 ( )                      |

問19 防災について日頃からどのような知識や情報を得たいですか  
(あてはまるもの全てに○印)

- |                    |
|--------------------|
| 1. 地域の危険箇所         |
| 2. 避難所、避難ルート       |
| 3. 市の防災対策          |
| 4. 過去の大災害の事例や教訓    |
| 5. 家庭や地域でできる災害への備え |
| 6. 災害発生のしくみ        |
| 7. 災害緊急時の対応の仕方     |
| 8. その他 ( )         |

問20 現在の総社市のイメージを表す言葉として、あなたのお考えに最も近いもの3つ以内を左側の欄から選んで番号に○をつけてください。  
また、総社市が将来どのようなまちになっていくのが望ましいのか、あなたのお考えに最も近いもの3つ以内を右側の欄から選んで番号に○をつけてください。

現在の総社市のイメージ	将来の総社市のイメージ
1. 山林や水辺などの自然が豊かなまち	1. 山林や水辺などの自然を活かした 「豊かな自然環境のまち」
2. 農地と調和した田園住宅が広がるまち	2. 農地との調和を大切にした 「田園住宅が広がるまち」
3. 街路、公園、下水道などの都市基盤が整ったまち	3. 街路、公園、下水道などの都市基盤が整った 「快適な市街地が広がるまち」
4. 地震などの災害に強いまち	4. 地震などの災害に強い 「安全なまち」
5. 緑地、水辺、街路樹などの緑が豊かなまち	5. 緑地、水辺、街路樹などの緑が豊かな 「うるおいのあるまち」
6. 工場や研究所などが多く立地するまち	6. 工場や研究所などが多く立地する 「産業が盛んなまち」
7. 道路や交通機関が整備・充実したまち	7. 道路や交通機関が整備・充実した 「交通の便がよいまち」
8. 高齢者や障がい者、子ども達が生活しやすいまち	8. 高齢者や障がい者、子ども達が生活しやすい 「福祉を重視したまち」
9. 商業活動が活発で多くの人々が集まるまち	9. 商業活動が活発で多くの人々が集まる 「にぎわいのあるまち」
10. 観光やレクリエーションを楽しむため多くの人々が訪れるまち	10. 観光やレクリエーションを楽しむため多くの人々が訪れる 「余暇活動が盛んなまち」
11. 史跡・名勝や文化遺産を活かした、歴史のまち	11. 史跡・名勝や文化資産を活かされた 「歴史を感じるまち」
12. 芸術、文化活動が盛んなまち	12. 市民の芸術、文化活動が盛んな 「芸術文化のまち」
13. 教育、生涯学習施設や活動が充実したまち	13. 教育、生涯学習施設や活動が充実した 「楽しく気軽に学べるまち」
14. スポーツ活動が盛んなまち	14. 市民のスポーツ活動が盛んな 「スポーツのまち」
15. リサイクル活動に積極的に取り組んでいるまち	15. リサイクル活動に積極的に取り組む 「環境にやさしいまち」
16. 最新の情報技術を活用したまち	16. 最新の情報技術を活用した 「情報化社会に対応できるまち」
17. 高校生や大学生の姿を多く見かけるまち	17. 高校生・大学生などの学生を多く見かける 「学生でにぎわうまち」
18. 地域、市域、国籍を越えて人がふれあうまち	18. 地域、市域、国籍を越えて 「人がふれあうまち」



今後の市政運営についておたずねします。

問21 あなたは、市政に関心がありますか。(1つに○印)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. おおいに関心がある | 2. まあまあ関心がある |
| 3. あまり関心がない  | 4. まったく関心がない |
| 5. わからない     |              |

問22 現在、生活に必要な地域の情報を何で知りますか。(2つに○印)

- |                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. 広報そうじゃ                   | 2. 総社市ホームページ         |
| 3. ケーブルテレビ                  | 4. 新聞, テレビの地域ニュース    |
| 5. 友人・知人の話から                | 6. 自治会などの回覧板         |
| 7. 公共施設などの窓口に置いてあるチラシやポスター  | 8. 総社市メールマガジン        |
| 9. 市公式Twitter, フェイスブック, ライン | 10. ガラス張り公開市長室等の懇談会や |
| 11. その他 ( )                 | 説明会                  |

問23 あなたは、市政に市民の意見が反映されていると思いますか。(1つに○印)

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1. よく反映されている    | 2. どちらかといえば反映されている |
| 3. どちらともいえない    | 4. あまり反映されていない     |
| 5. まったく反映されていない | 6. わからない           |

問24 今後の市政運営にかかる情報提供について、どのような取り組みを強化すべきと考えますか。(特に重要と考えるもの2つまで○印)

- |  |
|--|
| 1. 住民説明会など、重要事項決定に関する直接的な対話機会を充実する                     |
| 2. シンポジウムなど、興味を持てるような交流イベントの開催機会を充実する                  |
| 3. 市の広報紙による情報提供の充実を図る                                  |
| 4. 市のホームページによる情報提供の充実を図る                               |
| 5. 市のSNS(市のメールマガジン, ツイッター, フェイスブック, ライン等)による情報提供の充実を図る |
| 6. ケーブルテレビによる情報提供の充実を図る                                |
| 7. 今のままでよい   |
| 8. その他 ( )   |

問25 あなたは現在、まちや地域をより良くしていくため、どのような活動に参加していますか。また今後の参加の予定はいかがですか。次の中からそれぞれあてはまるもの全てに○印をつけてください。

活 動	参加の状況	この1年間 参加 している	いずれかに○印を 入れてください	
			今後参加 してみたい	今後参加 したくない
(例) 自治会の活動		○	○	
① 自治会の活動				
② 子ども会など青少年育成活動やP T A活動				
③ 青年団体、老人クラブ、女性団体などの活動				
④ スポーツクラブや文化サークルなどの活動				
⑤ 地域の清掃・美化などの活動				
⑥ 環境保護などの市民活動				
⑦ 地域の祭り・伝統芸能などの保存継承活動				
⑧ 高齢者、障がい者、子どもの見守りなどの福祉活動				
⑨ 地域の防災・防犯のための活動				
⑩ 人権問題などの市民活動				
⑪ 観光案内などの活動				
⑫ まちづくり・まちおこしなどの提言や市民活動				
⑬ その他 ( )				







ご協力ありがとうございました。