### 記述式の主な意見・回答

【問9】普段生活する中で、困っていること、悩んでいること、良かったことなどを踏まえて、市政に対してご意見・ご提案がありましたら、ご記入(ご入力)ください。(任意回答)

## ~だれもが安心して住みたくなる総社~ ①一人ひとりの人生をサポートする

## 【子育て】

- ○認可保育園を増やして欲しい。正規でフルタイムで働いている人でも,保育園 に落ちている人が多いと思う。幼稚園の給食を開始してくれたり,預かり保育 を充実させてくれているのは大変ありがたいが,幼稚園は保育園に比べて休 みが多かったり,PTA が忙しかったりするので,働きながらとなると厳しい面もある。(女性・30代・山手小学校区)
- ○子育て王国を掲げているが,時短保育園,待機児童の問題,母親のキャリアアップへの課題などがあり,他地域と比べ行政サービスがいいとは思わない。 (男性・30代・総社西小学校区)
- ○結婚を機に総社に移り住みました。子育て王国というキャッチフレーズに期待しましたが、内容は今や多くの自治体が取り組んでいるものばかり。小さな公園の遊具は錆だらけ・・・。どこが子育て王国なのかなと残念な気持ちを抱きました。(女性・40代・総社東小学校区)
- ○保育料が岡山市より数千円高いと聞いた。年間で考えると痛い出費なので困っている。(女性・40代・常盤小学校区)

- ○いじりの認定こども園では、参観日後に全員降園と決められている。仕事を1日休む必要があり、通年で何度もある。参観日後も保育してもらいたい。市長にもDMで伝えている。(男性・30代・総社小学校区)
- ○子どもが体調を崩し、病児保育を利用しようとしたが予約で埋まっていることが多く、両親のどちらかが仕事を休むことが年数回あった。それ以外は、大変満足だ。(男性・40代・常盤小学校区)
- ○子育て広場は幼稚園に通うまでなので、土日や雨の日に遊べる室内施設がなくて困っている。児童館のような施設があると助かる。(女性。30代・総社中央小学校区)
- ○子供達(特に小学生)が安心してつどい,学び合える場を作って欲しい。総社市には児童館がないので。複数人の子を持つ家庭への支援がもっと増えれば,出産したい,育てたいと思う人がいると思います。(女性・30代・総社小学校区)
- ○子育てに関して言えば、国は少子化の問題を取り上げる際、出産と保育にばかり目を向けがちですが、実際大変なのは小中高と子供が成長する中での、経済的・精神的サポートが必要です。そのあたりもサポートして頂けると、安心して生活が出来るようになると思います。(女性・40代・総社小学校区)

## 【健康・医療】

- ○総合病院がない。産婦人科の不足。(女性・50代・総社東小学校区)
- ○小児夜間救急を実施している病院が無いので、倉敷・中庄まで行かなければならず困っている。(女性・30代・常盤小学校区)
- ○体力づくりに関して、アリーナの利用を、他市のように 70 歳以上は無料か安くすれば、お年寄りは健康寿命が延びると思う。医療費も抑えられるのではないか。(女性・70代・総社中央小学校区)
- ○歩得に参加していて,以前より健康的だと実感できる。(男性・60代・山手小学校区)

○長野病院建て替えに対するお金の流れ、金額は異常としか言いようがない。 それを今後私たち市民が税金で負担すると考えるとゾッとする。物価高騰で、 電気代など色んなものが高くなっているのにさらに負担を強いている。もっと 市民一人一人のことを考えるべき。(女性・30代・常盤小学校区)

## 【高齢者福祉】

- ○元々年金生活で厳しいにも関わらず、物価高騰で本当に生活が苦しいと感じている。総社市の復活券をありがたく、楽しみに待っている。(一年に2回、もしくは一人2万円まで引き換えできれば・・・)(男性・70代・総社小学校区)
- ○高齢化はどこも待ったなしです。また独居高齢者も増えます。自助出来ない方 を支援する施策が必要です。(男性・70代・清音小学校区)

## 【障がい者・児福祉】

○子どもに発達障害があるが、総社市内の適切な療育に取り組んでいる療育施 設には空きがない。

小学校では、支援学級を希望しても通らなかった。知的障がいがなければ情緒クラスも入れないと言われた。何故、知的障がいのクラスがあるにも関わらず、知的障がいがなければ情緒クラスに入ることが出来ないのか。

適切な療育を早期に受けなければ、制度の狭間に落ち込んでいってしまう。 総社市の掲げる『子育て王国そうじゃ』の子育てには、発達障害児を育てるこ とは含まれていないと感じる。(女性・40代・山手小学校区)

○障がい児でも通える保育園と小児専門訪問看護の配置。現在岡山市の事業所を利用している障がい児(医療的ケア児)の子どもがいて、なかなか外出できないが、スマイル訪問の利用を始めて少し気分が楽になった。(女性・30代・常盤小学校区)

○障がいをもった人達が、安心して穏やかに暮らしていくことができる体制が整うことを希望します。住み慣れた地域で支援を受けて生活できればと思います。(女性・50代・総社小学校区)

# 【福祉全般】

- ○生活資金が高騰しすぎて辛い。(男性・40代・総社中央小学校区)
- ○市政が DV 問題について一緒に考え対応して下さったのは総社市が初めてで、ここに転入して良かったと思うので、誰も助けてくれなくて救われない人が一人でも減る政策(シェルターなど)が増えると助かります。(女性・30代・総社小学校区)

### ~だれもが安心して住みたくなる総社~ ②生活をどんどん便利にする

## 【住宅・都市基盤・公共交通など】

- ○市中心部に比べ周辺地は高齢化が進み,人口も件数も減少の一途である。調整 区域の為編入者もおらず,子供も減り子供会組織もなくなった。調整区域の見 直しを一考してもらいたい。(男性・60代・池田小学校区)
- ○JR 東総社駅北側地区から国道 180 号に出るための道が狭くて行き違いが出来ない。駅西側の遮断機が下りると、国道上の車も行き来できなくなる。また、踏切北側の路面がボコボコに窪んでいる。もう何年もそのままなので早く直してほしい。(女性・50 代・総社小学校区)
- ○雪舟くんを利用したくてもできない場合が多く,サービスが行き届いている とは言い難い。運転免許証の返納に踏み切れない要因の一つと考える。マイク ロバスで循環運行はできないか。

人口増のためには、若い子育て世代の転入を促進するのが一番だ。安価できれいな市営住宅(子育て世帯専用)の建設と、大規模な児童館の建設をしたらどうか。(男性・60代・総社西小学校区)

- ○祖父母が公共交通で困っている。自家用車がないと、買い物や病院にも行けない。雪舟くんは使い勝手が悪く改善を望む。(女性・20代・新本小学校区)
- ○両親が雪舟くんを利用したところ,満車で使えないと回答があった。それに一人300円の料金は高い。以前,雪舟くんが朝の通行禁止(通学路)の時間帯にそこへ入って行くのを見た事もある。玉野のシーバスや新見のら・くるっとのように安価な循環バスの方が良いと思う。(男性・30代・山手小学校区)
- ○雪舟くんを利用するのに予約するも、2~3 日前や当日に問い合わせても、そちらまでの行く便がございませんの始末。たかが乗り合いのバスとはいえ、利用したい時に 2~3 日前だろうと当日でも利用出来ないのが非常に残念な事。一週間前ならどこでも予約取れますと言えども、急な用事がある時だってある訳だし、そんな時にスマートに利用出来たら、非常に助かります。(女性・40代・池田小学校区)

- ○市内を巡回するバスの運用を開始してほしい。(駅や市役所,スーパー,観光 地等の主要箇所を一定料金で一日に複数便)(男性・30代・総社小学校区)
- ○特区への送迎は毎日のことなので雪舟くんを 7:00 から 17:00 まで運行してほしい。(女性・40 代・総社東小学校区)
- ○総社大橋より西と東での格差がありすぎだと思う。例えば小学生の数や公園など子供たちが集まれる場所(遊ぶ)がとにかく西側が少なすぎる,総社市内や市内に近い場所では公園など充実している様だが,川を渡ると全く充実しておらず,子供達がかわいそうに思える。どんどん減少していくのを見ていると悲しい。(男性・40代・神在小学校区)
- ○久代のあおいハイツの下水処理設備は、住民の手による管理が難しくなってきている。約500世帯の生活基盤の一つである下水処理設備を総社市で管理してもらいたい。(男性・50代・総社西小学校区)
- ○上水道がなく,地域で管理している井戸水を使っているが,水道管の破裂,ポンプの故障,大雨時濁ったりする。この先,人が少なくなり管理できるか不安。 (男性・40代・池田小学校区)
- ○色々な所で工事をしているが、何の工事をしているのかホームページを見て もよく分からない。都市計画のページを見てもいつまでに何をするのか分から ない。堤防もずっと工事をしているが完成図が分からない。ハローズ東側の道 路もいつ完成するのかわからない。(女性・40代・総社小学校区)
- ○道路の保全についてどうなっているのか土木委員を通じて言っているが何年 たっても手つかずの状態。

土木委員のあり方も問題。道路の補修がなぜ土木委員経由でないとできないのか。道路管理の責任ではないのか。

生活道路なのに幹線道路並みに大型車等が通る倉敷方面への抜け道になっている。幹線道路と生活道路の区別をしてほしい。(男性・50代・清音小学校区)

- ○道路のセンターライン,停止線,車両外側線等の区画線,横断歩道等の路面標示が消えて久しい所,消えかかっている所がかなりの区間で見受けられるので,早急に復元してほしい。(男性・70代・新本小学校区)
- ○三清荘から砂川の土手に上がる道の角度が非常に見通しが悪く,道路の拡張を一刻も早くしてもらいたい。(女性・70代・阿曾小学校区)
- ○売ろうにも売れない土地や管理の難しい土地を無料で引き取る制度や,有料でもいいので役所の方で管理してくれる制度を作ってほしい。土地を寄付できるようになれば本当に助かる。困っている。(女性・50代・阿曾小学校区)
- ○高齢者の免許返納後の交通手段について,新生活交通「雪舟くん」は乗降の不便さ(高さ)により利用できない。タクシー代も値上がり負担が増えている。(女性・40代・常盤小学校区)

## 【移住・定住促進】

○古民家を簡単に探せるようにサイトの整備をしてほしい。サイトがわかりにくい。(女性・40代・総社小学校区)

### ~だれもが安心して住みたくなる総社~ ③市民の安全を守り抜く

## 【防災・減災・消防】

- ○自然災害が多くなっている今,避難の仕方や避難場所に関する情報発信をしっかりとしていってほしい。(女性・60代・総社小学校区)
- ○大雨等で洪水が予想される場合, LINE 等で河川の情報が提供されているのは, 市民にとって, 避難計画を立てる意味で有難い事ではある。しかしながら, 高梁川の水位は○.○○mです。とか, 高梁川日羽観測所の水位は○.○○mですとか言われても, この数字が意味するところを理解できる人はいないように思う。単に数字を提供するのではなく, 「高梁川のグラウンドが浸かっている」とか「総社大橋の橋脚が間もなく水没する」見込みといった, 河川の状況を市民が容易に想像出来る様な情報の提供をお願いしたい。(男性・70代・新本小学校区)

## 【防犯・交通安全・消費者保護】

- ○防犯面の情報がもっとほしい。空き巣や車上狙い等が、どの辺りで発生したのかを LINE (SNS) で知りたい。ルフィーの事件で総社市の高齢者が狙われたのをワイドショーで知った。(女性・50代・総社小学校区)
- ○市内中心部の交差点に車両追突防止ポールが設置されたことは,安全の観点からも非常に素晴らしい。(男性・40代・常盤小学校区)
- ○通学路へカーブミラーの設置を依頼しているが,何年も放置され,子供たちが通学時危険な箇所が改善されていない。(男性・50代・常盤小学校区)
- ○数年前に事故のあった旧 NTT 交差点だが、ふじかわ眼科の横から右折する車が危ない。押しボタンを使うためにご高齢の方が降車され、事故に合いそうなのも見ました。感知か普通の信号に出来ないか。停止線が後ろ過ぎて半数以上の車が無視している。見に行ってほしい。(女性・40代・総社小学校区)

## 【復興】

○何人もの人が市へ言っているのに、全く動いてもらえず、非常に困っている。 山田川(山田幼稚園から大谷橋)が5年前の西日本豪雨以来、大雨が降ると砂 や土などが堆積し、水底がどんどん上がってきている。このままだと道路が冠 水し住宅の方へ浸水しそうなので、大雨が降るたびに恐れている。ショベルカ ーで土を取り払う等の対策を是非してほしい。(男性・40代・総社西小学校区)

## 【自然・環境】

- ○未耕作地が林状態になっており、害虫や害獣が発生して迷惑している。元々の 田んぼに戻してほしい。行政の担保物件と聞いている。だとすれば行政できち んと管理してほしい。(男性・50代・山手小学校区)
- ○公園の遊具が使用禁止になりすぎて子供達の遊ぶ場が少なくなっている。(女性・10代・総社北小学校区)
- ○井手西公園の鉄棒に Keep out のテープが巻いてあるのを見かけて,もう1年半位そのままだ。本当に危ないという判断なら撤去という判断もあるのでは。 子育て王国なのに,遊具を直す事も撤去もされない。(女性・60代・総社小学校区)
- ○市内の街路樹の剪定について、いつも思っていることがあります。切り方がばっさりすぎて、木がかわいそうに思います。図書館前のすずかけの木がばっさり、えらく短く切られています。まちかどの泉の公園の木の秋の紅葉が見たくても紅葉する前にばっさり、心が痛みます。市の方も少し考えて頂きたいです。(女性・60代・常盤小学校区)
- ○犬のフンの後始末をしない人(持って帰らない人)が多いのでどうにかして欲しい。(男性・60代・総社中央小学校区)

# 【感染症対策】

- ○コロナのワクチン接種がいつまで続くのか。(女性・60代・山手小学校区)
- ○コロナのワクチン接種をどこよりも早くでき、本当にありがたかった。 (女性・60代・総社小学校区)
- ○コロナ禍におけるワクチン接種の迅速な対応など、私たちの不安を少しでも 取り除けるよう尽力して下さり、心から感謝している。(女性・50代・総社小 学校区)

#### ~だれもが安心して働きたくなる総社~

## 【雇用】

○障がい者の事業所を増やしてほしい。(女性・40代・総社東小学校区)

## 【企業誘致・商工業】

- ○県立大学があるのに市内に学生が集まる場所が少ない。カフェ,商業施設,遊技施設など誘致してほしい。(男性・10代・常盤小学校区)
- ○文房具はリブにしかない。駅前がお洒落に発展してほしい。(女性・50代・常盤小学校区)
- ○駅前のコンビニと食事処が必要。(特に夜)(男性・50代・常盤小学校区)
- ○町の玄関である駅前を変えて欲しい。外から来られた方々にお土産店すらない駅は、本当に不便の声を聞かされます。(女性・70代・中央小学校区)
- ○駅前に活気がない。駅に商業施設を作ってほしい。(男性・30代・常盤小学校区)
- ○「そうじゃ物価対策応援券(プレミア率 70%)」は画期的な政策だった。その他コロナ禍での水道代免除や商品券もありがたかった。(女性・60 代・総社小学校区)

# 【農林業】

- ○田畑があるが、高齢になり農業という仕事が出来なくなってきた。どうしたらよいか。(女性・70代・総社北小学校区)
- ○高齢者2人暮らしです。子どもは他府県に在住。田畑もあり、今後の土地の管理を誰がしていくか不安です。(女性・60代・阿曽小学校区)

- ○私は 70 歳過ぎて米を作っています。もう 10 年したら体が持ちません。これ からの私達の息子は、米作りは誰に聞いてもほとんどしません。そこで農地が 荒れます。農振の土地なので土地が売却できません。農機具の値段が高くて、 米の値段が安すぎる。農薬、肥料、農機具の燃料費用すべて値上がりだ。米の 値段が 2 倍以上しないと農家は困る。(男性・70 代・総社東小学校区)
- ○若い人が少なくなり先祖の田畑は荒れ、ネズミの巣になっている。農地を市と JAで荒れ地にしない対策をしてほしい。(女性・70代・維新小学校区)
- ○高梁川西部地区の将来への柔軟な対策を望む。農業従事者の減少による農地の 指定見直しなど。 (男性・60代・総社西小学校区)

### ~だれもが安心して学びたくなる総社~

## 【学校・幼児教育】

- ○幼稚園も給食になり親は助かったと思う。子供は苦手なものが出て嫌だったりするかもしれないが、栄養バランスも良く、給食になって良かった。(女性・40代・山手小学校区)
- ○幼稚園での給食開始はとても嬉しい。子どもも喜んでいる。(女性・30代・総 社東小学校区)
- ○小学校への就学時,英語特区の魅力を感じて英語特区の小学校への入学を決心した。現在は,その時に取り組まれていた内容とかけ離れており,他校との魅力の違い(特に英語特区として)がよく分からない。

特区開始時にしてきた取り組みは継続的に行ってほしい。義務教育学校になるとそれはリセットされるのか。

また、雨の日でも体を動かして子どもたちを遊ばせる場所がほしい。駐車場のある大きな公園がほしい。倉敷市の健康増進(倉敷市スポーツ情報サイトにある)プログラムが総社市にもあればと思う。温水プールを希望。(女性・40代・常盤小学校区)

- ○不登校の生徒に対しての情報をもっと発信してほしい。保護者は助かると思う。(女性・50代・総社西小学校区)
- ○不登校の家族がいる。ふれあい教室やサポートを利用するが、確認や手続きが多い。場所も1か所のみで遠いと行きにくい。利用しやすくしてほしい。(女性・50代・総社東小学校区)

## 【スポーツ・文化・生涯学習】

- ○図書館について、もう少し多くの人が利用できるように改善してほしい。(雰囲気や棚見出し、イベント、蔵書の増加など)(女性・30代・総社小学校区)
- ○地域の公民館活動に参加しているが、補助金を増加してほしい。(男性・60代・山手小学校区)

- ○AI・IOT や,サイエンス等勉強会をする所が無い。(高松市の"eーとぴあ・かがわ"等,駐車出来て駅も近い。WI-FIもある)テレワーク・コワーキングスペースの文化が無い。(男性・50代・神在小学校区)
- ○市内に博物館や科学館がほしい(女性・30代・常盤小学校区)

#### ~だれもが安心して集いたくなる総社~

## 【市民参加】

- ○猫を飼っていて、ボランティアに興味がある。市のお知らせで、どんなボラン ティアがあるか色々載っている一覧等があれば。(女性・40代・常盤小学校区)
- ○回覧板や度々の案内など、回すことさえ負担の時もある。町内活動の見直しは やっているが、市からの案内は(市報配り)等は、活動内容から外すことが出 来ない。ペーパーレスや他の方法での市民への伝達を希望する。(女性・50代・ 総社中央小学校区)
- ○総社はとても住みやすく、ほかの市の友人から「総社は良いなあ」とよく言われます。中々市役所の取り組みを知らない為、これからはもっと興味を持って、市の事をもっと知って、自分も役に立てる事があったら役に立ちたいと、今回のアンケートで思いました。(女性・50代・総社小学校区)

## 【市役所・公共施設】

- ○市役所通りの街路樹がなくなって、とても見通しが良くなった。(女性・30代・総社東小学校区)
- ○小さな個人店が少なく気軽に散歩しようと思えるような場所がない。この度, 市役所が新しくなるので館内に集えるようなお洒落なエリアが出来たら嬉し い。(男性・40代・山手小学校区)
- ○総社市の斎場のトイレが古く,高齢者等には使いにくい。改修を検討してほしい。総社市の斎場ではペットの火葬の対応がないが岡山市では対応している。ペットの火葬対応を検討してほしい。(女性・50代・総社東小学校区)
- ○総社駅前に無料の駐輪場が無いことが不満だ。有料の駐輪場代は高校生が二人で年間約5万円,3年で15万円かかった。(女性・50代・総社小学校区)
- ○マイナンバー電話予約・受け取りの対応がとてもそっけなく悲しい思いをした。忙しいのは分かるが残念だった。(女性・50代・阿曾小学校区)

- 〇引越しや出産の手続きの時,丁寧に教えてもらえて良かった(女性・20代・ 総社中央小学校区)
- ○これからも総社市の為になる政策を期待している。(男性・70代・山手小学校区)
- ○総社市の LINE や市長の twitter で色んな情報を知れるのがとても良い (女性・40代・総社小学校区)
- ○今後作りたいと書いてあった美術館,博物館はいらない。そのお金で老朽化している幼稚園と小学校等教育施設の建て直しが先だと考えないのか。 市民の声をよりよく聞けるように,市議会で反映されるように(長野病院の議決がすんなり通ったとも聞きます)オープンな情報を期待する。(男性・30代・総社東小学校区)

#### ~だれもが安心して訪れたくなる総社~

## 【観光】

- ○商店街通り付近に、コインパーキングの設置をしてほしい。「商店街通りを観光したいけれど、近くに自動車を停める所がない」という声をよく聞く。(男性・20代・総社西小学校区)
- ○水辺の楽校で、キャンパーが増え犬の散歩がしづらくなった。また、ゴミや炭、 残飯の放置が酷い。キャンパーを少し制限して欲しい。(女性・30代・秦小学 校区)
- ○昔から古墳の管理をしていて、草刈りをして入りやすいようにしている。年齢 も70代で竹等の始末が大変である。年に3回は刈らないといけないが、市で 助けてもらえないか。(女性・70代・山手小学校区)