

令和 6 年 9 月 定例 総社市議会
質 疑 通 告 者 一 覧 表

議席 番号	氏 名	議案番号	要 旨	答弁者
1	山名正晃	議案第 73 号	<p>令和 6 年度総社市一般会計補正予算（第 3 号） 歳出 第 2 款 総務費 第 1 項 総務管理費 第 7 目 企画費</p> <p>（1）現在，手書きの申請・手続きは全体で何件あり，窓口申請システム導入により，書かなくなる申請・手続きは何件になるのか。</p> <p>（2）窓口申請システム導入により，申請・手続きに訪れた方の待ち時間は最大でどのくらい短縮されるのか。</p> <p>（3）リモート窓口システムは，どこの誰と誰をつなぐシステムとなるのか。</p> <p>（4）新システム導入により，申請・手続き後の事務処理も含め，職員の負担軽減にどれほどの効果があるのか。</p>	関係部長