

新型コロナウイルス感染症に関する 企業緊急アンケートについて

【目的】

新型コロナウイルス感染症による経済活動への影響等を把握するため

【実施期間】

令和2年5月18日 ～ 6月3日

【依頼事業者】

市内1, 172事業者（総社商工会議所，総社吉備路商工会会員等）

【回答事業者】

436事業者（回答率37.2%）

【回答方法】

電子申請システム，電子メール，FAX，郵送，窓口

【質問事項】

1. 企業名（任意）
2. 所在地（地区）
3. 事業規模
4. 業種
5. 常用従業員数
- 6-1 3月売上高比較（前年同月比，%）
- 6-2 4月売上高比較（前年同月比，%）
- 6-3 5月売上高（見込み）比較（前年同月比，%）
- 7 新型コロナウイルス感染症の影響を受けて行った対応
- 8 現在，懸念される経営課題
- 9 国などの助成金や融資などの利用状況
- 10 今，国など行政に期待することは何か
- 11 今後，国など行政に期待する支援策は何か
- 12 その他（自由記述）

【集計結果】

別添アンケート集計表のとおり

新型コロナウイルス感染症に関する緊急アンケート集計表

令和2年6月17日

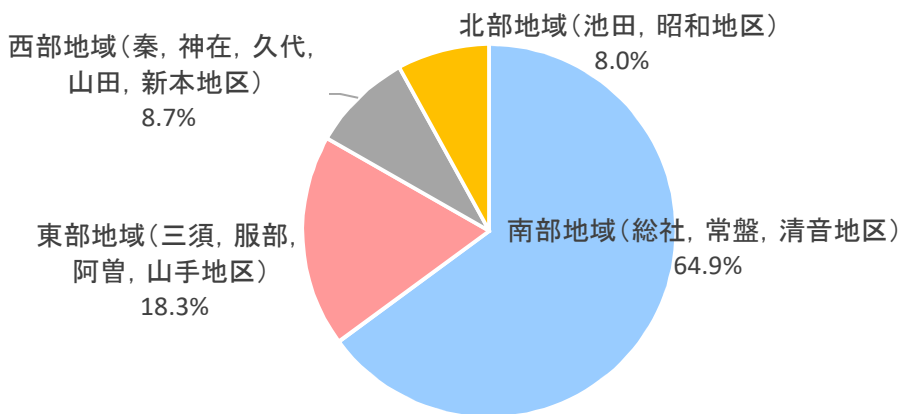
依頼数	回答数	回答率
1,172	436	37.2%

1. 企業名(個人事業主の場合は屋号)を入力してください。(任意)

回答状況	回答数	割合
記名	386	88.5%
無記名	50	11.5%

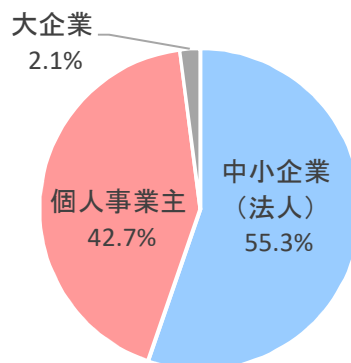
2. 所在地(地区)

順位	項目	回答数	割合
1	南部地域(総社, 常盤, 清音地区)	283	64.9%
2	東部地域(三須, 服部, 阿曾, 山手地区)	80	18.3%
3	西部地域(秦, 神在, 久代, 山田, 新本地区)	38	8.7%
4	北部地域(池田, 昭和地区)	35	8.0%
合 計		436	



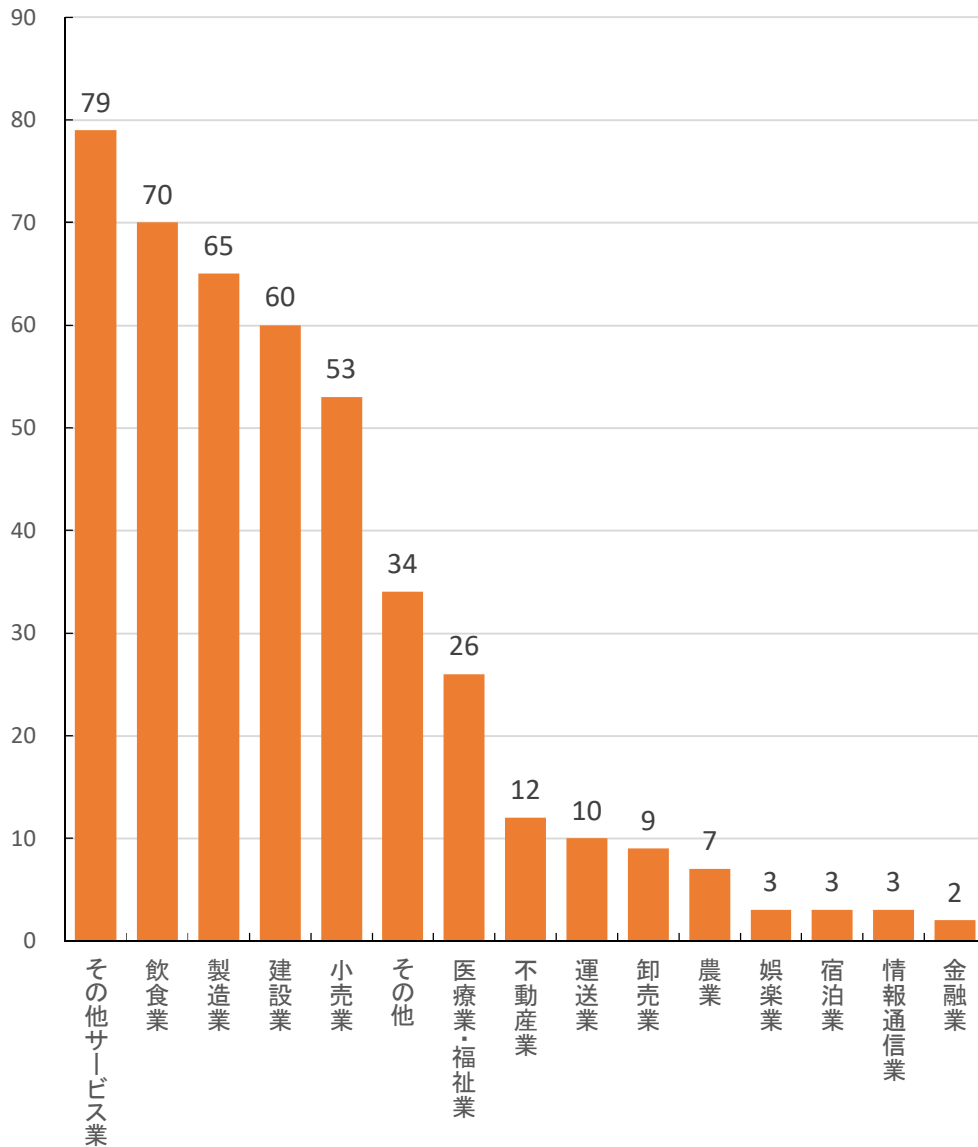
3. 事業規模

順位	項目	回答数	割合
1	中小企業(法人)	241	55.3%
2	個人事業主	186	42.7%
3	大企業	9	2.1%
合 計		436	



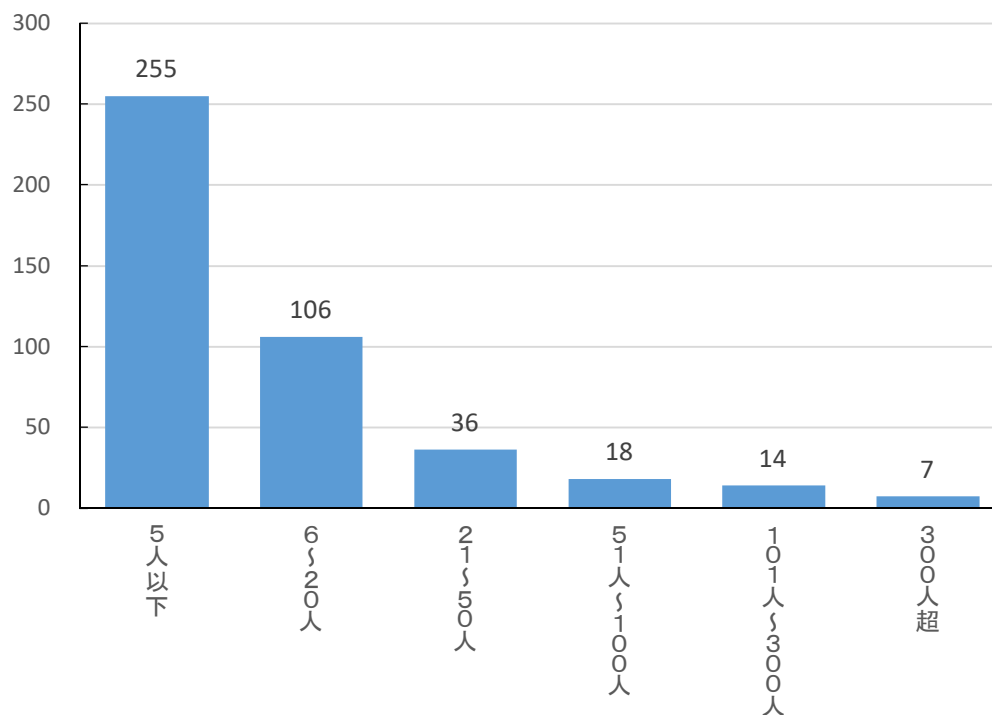
4. 業種(主たる業種1つを選択)

順位	項目	回答数	割合
1	その他サービス業	79	18.1%
2	飲食業	70	16.1%
3	製造業	65	14.9%
4	建設業	60	13.8%
5	小売業	53	12.2%
6	その他	34	7.8%
7	医療業・福祉業	26	6.0%
8	不動産業	12	2.8%
9	運送業	10	2.3%
10	卸売業	9	2.1%
11	農業	7	1.6%
12	娯楽業	3	0.7%
13	宿泊業	3	0.7%
14	情報通信業	3	0.7%
15	金融業	2	0.5%
合計		436	



5. 常用従業員数

順位	項目	回答数	割合
1	5人以下	255	58.5%
2	6～20人	106	24.3%
3	21～50人	36	8.3%
4	51人～100人	18	4.1%
5	101人～300人	14	3.2%
6	300人超	7	1.6%
合計		436	



6-1. 新型コロナウイルス感染症の影響による売上げの変化について

①本年3月の売上げが前年同期と比較してどのくらい落ち込んでいるか

順位	項目	回答数	割合
1	影響なし	175	40.1%
2	10%以上	64	14.7%
3	20%以上	55	12.6%
4	30%以上	42	9.6%
5	50%以上	22	5.0%
6	90%以上	19	4.4%
7	60%以上	14	3.2%
8	70%以上	14	3.2%
9	80%以上	12	2.8%
10	40%以上	11	2.5%
11	昨年の時点で開業なし	8	1.8%
合計		436	

②本年4月の売上げが前年同期と比較してどのくらい落ち込んでいるか

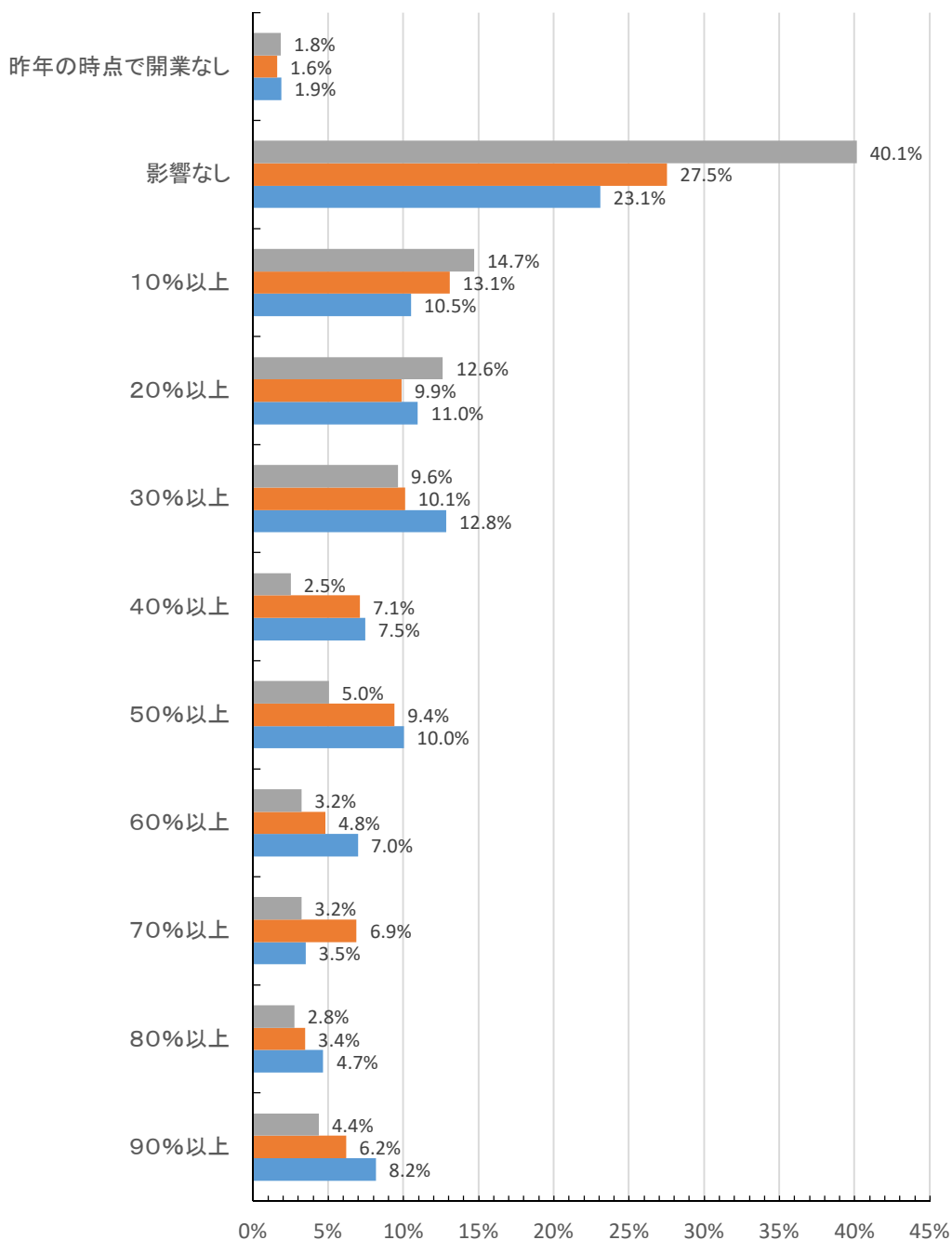
順位	項目	回答数	割合
1	影響なし	120	27.5%
2	10%以上	57	13.1%
3	30%以上	44	10.1%
4	20%以上	43	9.9%
5	50%以上	41	9.4%
6	40%以上	31	7.1%
7	70%以上	30	6.9%
8	90%以上	27	6.2%
9	60%以上	21	4.8%
10	80%以上	15	3.4%
11	昨年の時点で開業なし	7	1.6%
合計		436	

③本年5月の売上げ(見込み)が前年同期と比較してどのくらい落ち込んでいるか

順位	項目	回答数	割合
1	影響なし	99	23.1%
2	30%以上	55	12.8%
3	20%以上	47	11.0%
4	10%以上	45	10.5%
5	50%以上	43	10.0%
6	90%以上	35	8.2%
7	40%以上	32	7.5%
8	60%以上	30	7.0%
9	80%以上	20	4.7%
10	70%以上	15	3.5%
11	昨年の時点で開業なし	8	1.9%
合計		429	

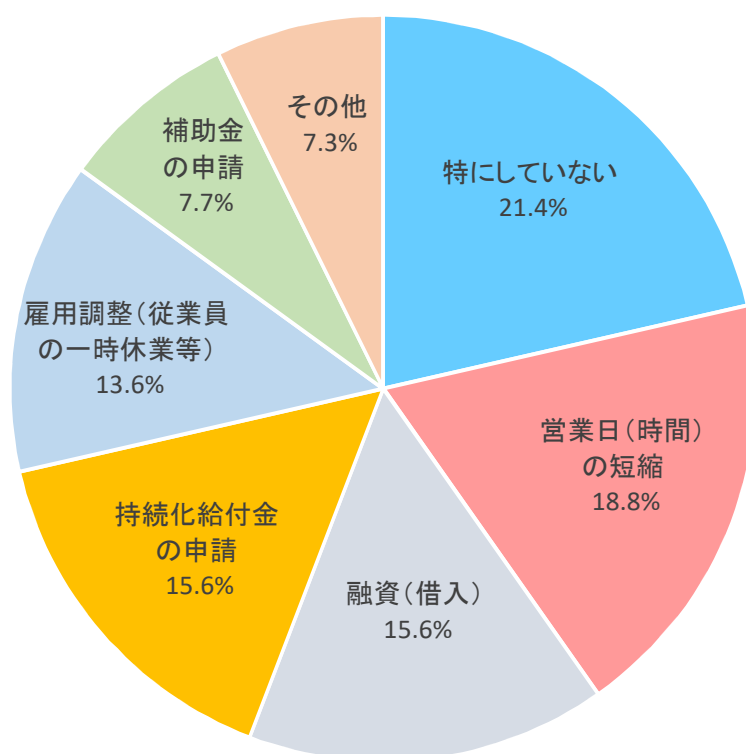
前年同期と比較して	5月	4月	3月
90%以上	8.2%	6.2%	4.4%
80%以上	4.7%	3.4%	2.8%
70%以上	3.5%	6.9%	3.2%
60%以上	7.0%	4.8%	3.2%
50%以上	10.0%	9.4%	5.0%
40%以上	7.5%	7.1%	2.5%
30%以上	12.8%	10.1%	9.6%
20%以上	11.0%	9.9%	12.6%
10%以上	10.5%	13.1%	14.7%
影響なし	23.1%	27.5%	40.1%
昨年の時点で開業なし	1.9%	1.6%	1.8%

[上段=3月、中段=4月、下段=5月]



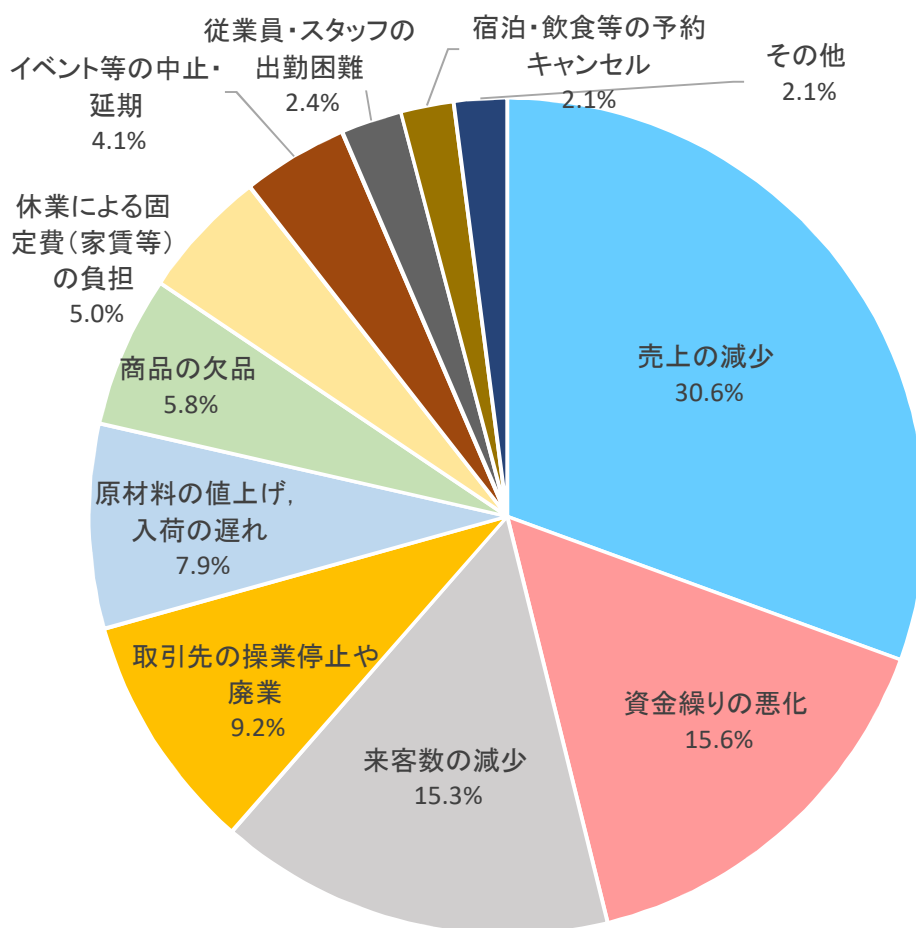
7. 新型コロナウイルスの影響を受けて、貴社が行った対応を教えてください。

順位	項目	回答数	割合
1	特にしていない	147	21.4%
2	営業日(時間)の短縮	129	18.8%
3	融資(借入)	107	15.6%
4	持続化給付金の申請	107	15.6%
5	雇用調整(従業員の一時休業等)	93	13.6%
6	補助金の申請	53	7.7%
7	その他	50	7.3%
合 計		686	



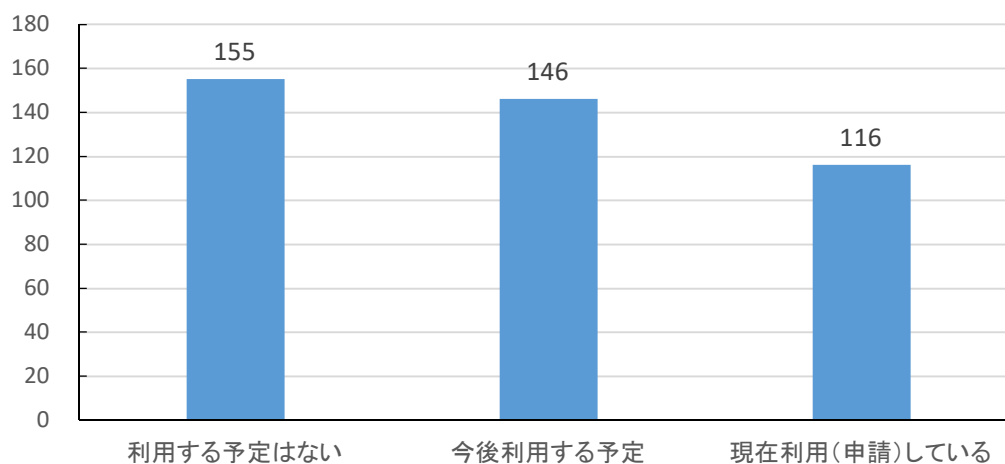
8. 現在、懸念される経営課題は何か教えてください。(主なもの3つまで)

順位	項目	回答数	割合
1	売上の減少	298	30.6%
2	資金繰りの悪化	152	15.6%
3	来客数の減少	149	15.3%
4	取引先の操業停止や廃業	90	9.2%
5	原材料の値上げ, 入荷の遅れ	77	7.9%
6	商品の欠品	57	5.8%
7	休業による固定費(家賃等)の負担	49	5.0%
8	イベント等の中止・延期	40	4.1%
9	従業員・スタッフの出勤困難	23	2.4%
10	宿泊・飲食等の予約キャンセル	20	2.1%
11	その他	20	2.1%
合 計		975	



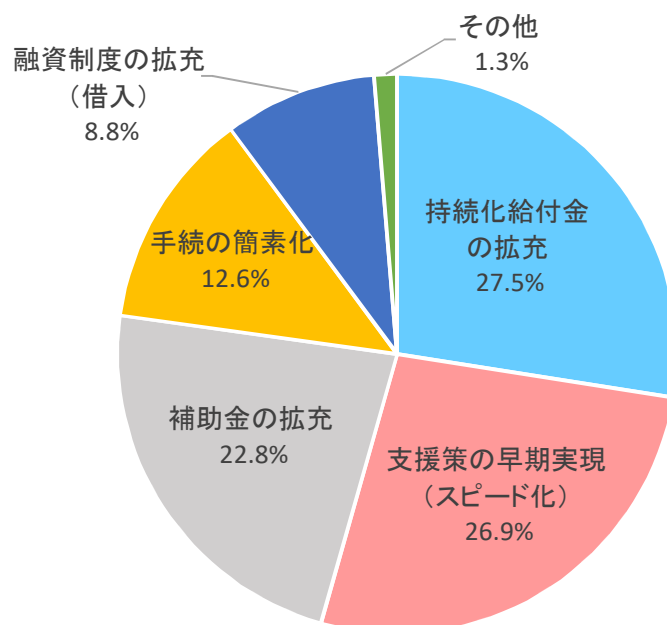
9. 国等の助成金や融資などの利用について教えてください。

順位	項目	回答数	割合
1	利用する予定はない	155	37.2%
2	今後利用する予定	146	35.0%
3	現在利用(申請)している	116	27.8%
合 計		417	



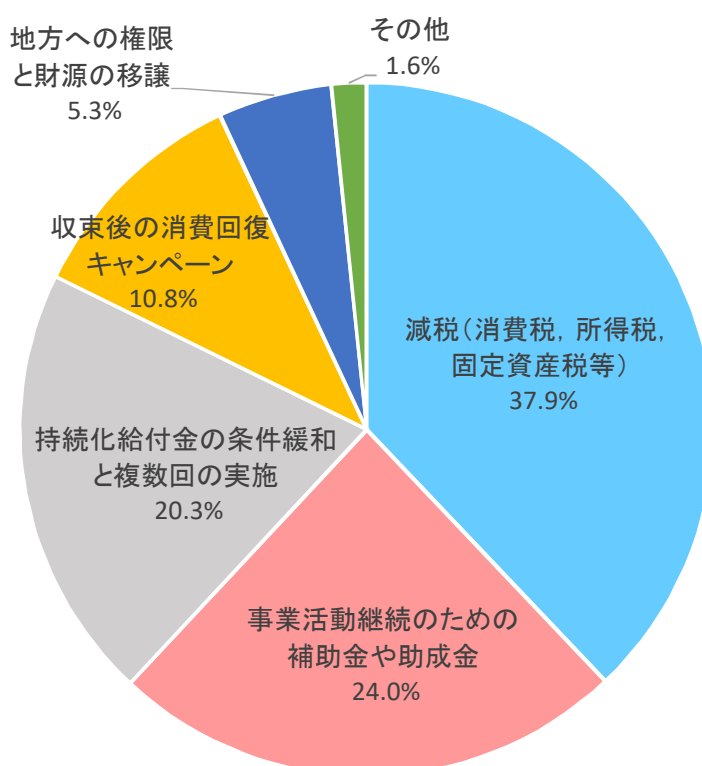
10. 今、国などの行政に期待することは何か教えてください。(2つまで)

順位	項目	回答数	割合
1	持続化給付金の拡充	187	27.5%
2	支援策の早期実現(スピード化)	183	26.9%
3	補助金の拡充	155	22.8%
4	手続の簡素化	86	12.6%
5	融資制度の拡充(借入)	60	8.8%
6	その他	9	1.3%
合 計		680	



11. 今後、国などの行政に期待する支援策を教えてください。(2つまで)

順位	項目	回答数	割合
1	減税(消費税, 所得税, 固定資産税等)	278	37.9%
2	事業活動継続のための補助金や助成金	176	24.0%
3	持続化給付金の条件緩和と複数回の実施	149	20.3%
4	収束後の消費回復キャンペーン	79	10.8%
5	地方への権限と財源の移譲	39	5.3%
6	その他	12	1.6%
合 計		733	



12. 其他のご意見やご要望(主なもの)

業種	意見
その他	持続化給付金を複数回設けてほしい。イベント業など、コロナで8割以上深刻な売上減が発生した業種に対して、特別な救済措置を取ってほしい。
建設業	給付金の拡大・継続・スピードをお願いし、雇用の継続と安心を第一にできるように重ねてお願いしたい。
製造業	持続化給付金適用外の個人事業主には、所得税(専従者給与所得)の減税と消費税の緩和をしてほしい。今後売上が数ヶ月減少するとかなり厳しいです。
製造業	総社市として中小企業への支援策(給付金)の実現を熱望する。
製造業	すぐに影響が出ない業種なので、この先が不透明でいつくるのかと不安に思います。給付金制度がいつまであるのかも思っています。
製造業	地元企業活性化の政策を希望します。経済が沈むと、雇用・給料面を保証できにくくなっていきます。
運送業	現状で50%以下の売り上げを切らないと給付金の対象外で、年間平均で割ると対象外。今まさに、切迫詰まっている状態で、継続が困難。
運送業	全企業が絡む復興キャンペーンを考えほしい！ 苦しいのは飲食店だけではありません。その先にある企業や関連する企業のコロナで損害は計り知れないものである事は早く理解してほしい。スピードだけでなく内容も必要。他県を見習ってほしい。
運送業	今回のコロナウイルスで観光業界は1番最初に影響を受け、回復についても1番最後になり、最も影響が長引くことが予想される業界です。この状態が続けば会社の存続にも関わります。今は全く運行がありません。今夏は小中学生の夏休みが短縮されます。1番暑い盛りの中、児童・生徒たちは登下校をしなければなりません。距離の長い児童生徒の登下校のスクールバス等、何かお役に立てないでしょうか。
卸売業	新型コロナウイルスの影響で経済が凍結し、売上が落ち込んでいます。国や行政の支援策をスピーディーに早期にしていただけるよう願います。今後の会社持続がとても難しくなっております。1日も早い政策を望みます。
小売業	本当に困っているところにしっかり助けが行き届く政策をしてほしいと思います。
小売業	倉敷市などは倉敷市独自の事業者支援金があるが、総社市は現在ないので、あれば嬉しい。
小売業	いつも迅速かつきめ細かい対応に感謝しています。当社も厳しい現実に直面していますが、知恵を絞りながら前向きに頑張る所存です。引き続きの支援をよろしくお願い申し上げます。
小売業	中小企業で給付金の支払い対象が「前年同月比で50%減少」とありますが、30~40%以上減少が継続した場合でも資金繰りは厳しくなると思います。また、申請手続きが難しい・面倒だと感じます。分かりやすく表現したものを希望します。
小売業	持続化給付金の複数回の実施をお願いします。

不動産業	法人成りしていない不動産賃貸業の個人事業主も新型コロナの影響を受けている。不動産所得で生計を立てている。特に総社市はアパート経営者が多い。総社市独自の補助金や助成金を考えて欲しい。また、子育て支援の政策に湯水のように使う税金を高齢者や身体障がい者にも有効に使用して欲しい。
宿泊業	今は、ウィルス感染症により、県外への人の行動が控えられている為、宿泊業は商売になっておりません。資金振は大変厳しい。限界はあると思いますが、さらなる補助金、助成金、免除、などで少しでも助けて頂きたい。これだけ売上減が何ヶ月も。企業体力も限界です。
飲食業	市から企業に対しての給付があればすごくありがたいです。
飲食業	現時点で会社としてできることは手をつけている。国、県、市町村には、「直接企業にお金を、簡素に迅速に」の施策を実施してほしい。
飲食業	お世話になります。お得券発行により非常に助かりました。ありがとうございます。
飲食業	国が何かをやろうとするとやはり時間がかかってしまうので、あまり期待がもてません。市の政策に期待しています。
飲食業	飲食店限定ですが、お持ち帰りお得天チケットは大変助かっていますが、もう少し期間を延ばして頂いて、もう少し宣伝の方もして頂けたらと思います。メディアとか、広告媒体、今でしたらSNSを使ったりとかもっと広げてもらいたいです。今年いっぱい使えるようにしてもらったりとか、それが希望です。
飲食業	国の財源を思うと無理かと思いますが、ややこしい申請はなしで、1か月休業のところへ10万円でも見舞金としてでもいいので気持ちがほしい。
飲食業	余裕はないけど何とかやりくりしています。
医療業 福祉業	医療関連施設のため、マスクやエタノール消毒液など衛生材料の消費が増えている。にもかかわらず病院が優先され、我々は入手も困難で、コロナ以前の20倍以上の費用がかかっている。
その他 サービス業	今までは影響が少なかったが、得意気等の状況により影響が遅れて出てくるので、心配です。
その他 サービス業	持続化給付金は去年の同月の売り上げ減少が50%以上なら200/100万円or50%未満であれば0円って極端すぎると思います。49%減少の人は1円も貰えないのは極端だなと思います。
その他 サービス業	3,4,5月で売上が2割ほど下がりましたが持続化給付金の売上半減には及ばず、その為には休業や短縮営業も考えましたが、後日、お客様が密になっては意味がありませんので出来ません。テイクアウト券は飲食店には良い政策だったと思いますが、倉敷市や岡山市の様な補助金や支援金は考えていただけませんか？
その他 サービス業	持続化給付金の50%減条件を緩和してせめて20%減くらいから給付していただきたい。それができないなら消費税など税金の免税をしていただきたい。救済はしないが、取るものは取るでは耐えれずに潰れていく所がこれから多数出てくると思います。よろしく願い致します。
その他 サービス業	私共のような本当に小さな田舎の店舗でも影響があります。お客様に対してウィルスの対応は十分にやっているつもりですが安心して来客してほしいので、接客業に対しての消毒液・マスクの提供を希望します。この国難をみんなで乗り切りましょう！
その他 サービス業	契約先の値上げ減少により解約となり、売上げ減少が続く。

[業種別集計表]

1 業種別常用従業員数

番号	項目	5人以下	6~20人	21~50人	51人~100人	101人~300人	300人超	合計
1	農業	5	2					7
2	建設業	41	15	2	1		1	60
3	製造業	19	17	10	5	9	5	65
4	運送業	3	3	2	2			10
5	情報通信業	2				1		3
6	卸売業	7	1	1				9
7	小売業	29	18	2	2	1	1	53
8	不動産業	10	2					12
9	宿泊業	1	1		1			3
10	飲食業	46	16	6	2			70
11	娯楽業	1		2				3
12	医療業・福祉業	6	10	6	3	1		26
13	金融業		1			1		2
14	その他サービス業	58	15	4	1	1		79
15	その他	27	5	1	1			34
	合計	255	106	36	18	14	7	436

2 業種別売上高影響状況

①本年3月の売上高が前年同期と比較してどれくらい落ち込んでいるか

番号	項目	90%以上	80%以上	70%以上	60%以上	50%以上	40%以上	30%以上	20%以上	10%以上	影響なし	昨年の時点で 開業なし	合計
1	農業							1	1	1	4		7
2	建設業	3	2	1	4	2	1	5	4	5	33		60
3	製造業	4	1	2	1	3		4	10	12	28		65
4	運送業		1			1	2	2		1	3		10
5	情報通信業					1				1	1		3
6	卸売業	1	1	2		2			1	2			9
7	小売業	2	2	1	2	2	3	5	8	12	14	2	53
8	不動産業		1			1		2		1	7		12
9	宿泊業					2			1				3
10	飲食業	2	2	4	1	4	3	9	10	6	25	4	70
11	娯楽業									2	1		3
12	医療業・福祉業				1			5	1	6	13		26
13	金融業									1	1		2
14	その他サービス業	4	1	3	2	3		9	14	9	32	2	79
15	その他	3	1	1	3	1	2		5	5	13		34
	合計	19	12	14	14	22	11	42	55	64	175	8	436

②本年4月の売上が前年同期と比較してどれくらい落ち込んでいるか

番号	項目	90%以上	80%以上	70%以上	60%以上	50%以上	40%以上	30%以上	20%以上	10%以上	影響なし	昨年時点で 開業なし	合計
1	農業							2	1	1	3		7
2	建設業	3	2	5	1	4	2		6	7	30		60
3	製造業	6		6	3	8	6	8	5	11	12		65
4	運送業	2		1		1	1	1	2	1	1		10
5	情報通信業				1					1	1		3
6	卸売業	2		1	3	1				1	1		9
7	小売業	1	3	4	2	4	2	9	8	5	13	2	53
8	不動産業				1	2		2		1	6		12
9	宿泊業		2						1				3
10	飲食業	5	4	8	3	12	8	5	7	1	13	4	70
11	娯楽業					1				1	1		3
12	医療業・福祉業			1		3	1	7		5	9		26
13	金融業									1	1		2
14	その他サービス業	6	4	2	4	3	9	8	7	19	16	1	79
15	その他	2		2	3	2	2	2	6	2	13		34
	合計	27	15	30	21	41	31	44	43	57	120	7	436

③本年5月の売上高(見込み)が前年同期と比較してどれくらい落ち込んでいるか

番号	項目	90%以上	80%以上	70%以上	60%以上	50%以上	40%以上	30%以上	20%以上	10%以上	影響なし	昨年の時点で 開業なし	合計
1	農業				1				1		3		5
2	建設業	3	2	2	1	7	3	7	6	5	23		59
3	製造業	7	3	5	6	3	5	12	5	7	10		63
4	運送業	3			1		2	3			1		10
5	情報通信業								1	1	1		3
6	卸売業	2	1	1	1	2		1		1			9
7	小売業	2	2	2	6	4	4	9	7	4	9	2	51
8	不動産業		1			1	2	1	1	1	5		12
9	宿泊業	2						1					3
10	飲食業	6	8	3	7	11	6	4	6	1	13	5	70
11	娯楽業						1		1		1		3
12	医療業・福祉業			1		1	2	3	5	7	7		26
13	金融業									1	1		2
14	その他サービス業	8	2		5	8	6	10	10	14	15	1	79
15	その他	2	1	1	2	6	1	4	4	3	10		34
	合計	35	20	15	30	43	32	55	47	45	99	8	429

3 業種別経営課題

番号	項目	資金繰りの悪化	原材料の値上げ、入荷の遅れ	商品の欠品	取引先の操業停止や廃業	宿泊・飲食等の予約キャンセル	売上の減少	来客数の減少	イベント等の中止・延期	従業員・スタッフの出勤困難	休業による固定費(家賃等)の負担	その他	合計
1	農業	2			1		5		1			1	10
2	建設業	17	24	11	16		37	2	2	2	3	3	117
3	製造業	31	13	6	30		50	3	4	3	10	1	151
4	運送業	7			1	1	9	2	3	2	1		26
5	情報通信業	3	1	1	2		2						9
6	卸売業	4	2	2	5	1	7	1					22
7	小売業	24	8	14	7	3	36	28	8		2		130
8	不動産業	1			2		7	2		1		1	14
9	宿泊業	1				3	3	2					9
10	飲食業	27	12	5	2	9	48	40	4	5	21	4	177
11	娯楽業	1					1	2				1	5
12	医療業・福祉業	7	8	6	2	1	10	14	1	6		3	58
13	金融業				2		1	1	1				5
14	その他サービス業	17	3	9	11	2	60	45	9	4	10	3	173
15	その他	10	6	3	9		22	7	7		2	3	69
	合計	152	77	57	90	20	298	149	40	23	49	20	975

4 業種別助成金・融資の利用状況

番号	項目	現在利用 (申請) している	今後 利用する 予定	利用する 予定はない	合計
1	農業		3	3	6
2	建設業	10	19	29	58
3	製造業	23	24	18	65
4	運送業	2	6	2	10
5	情報通信業	2	1		3
6	卸売業	2	2	3	7
7	小売業	20	15	11	46
8	不動産業	3	5	4	12
9	宿泊業	2		1	3
10	飲食業	23	23	21	67
11	娯楽業	3			3
12	医療業・福祉業	3	8	14	25
13	金融業		1	1	2
14	その他サービス業	20	24	32	76
15	その他	3	15	16	34
	合計	116	146	155	417