

**総社市特殊詐欺等
被害防止対策機器
設置助成制度
アンケート集計結果**

総社市 交通政策課

令和7年10月

アンケート対象者

令和6年度に標記助成制度を活用して機器を設置した方
48名

アンケート回答数

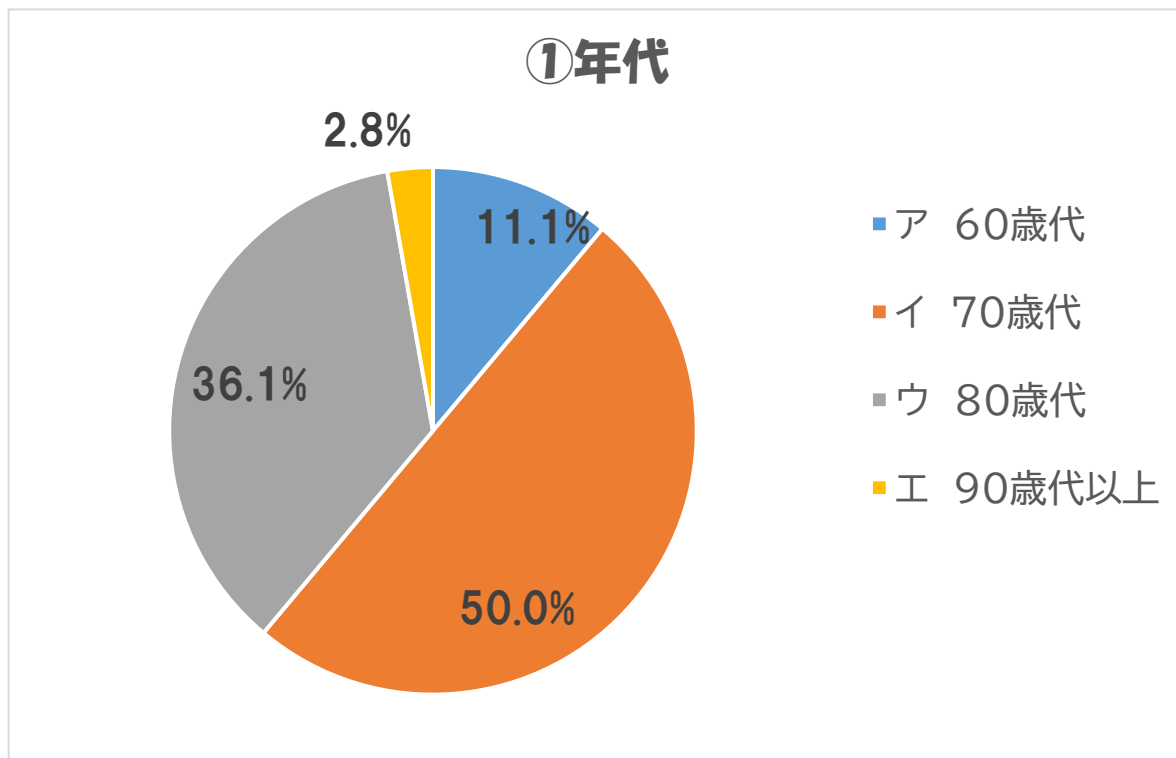
37名／48名 回答率77%

アンケート実施時期

令和7年8月15日～9月19日



① あなたの年齢に当てはまるものに○をしてください。

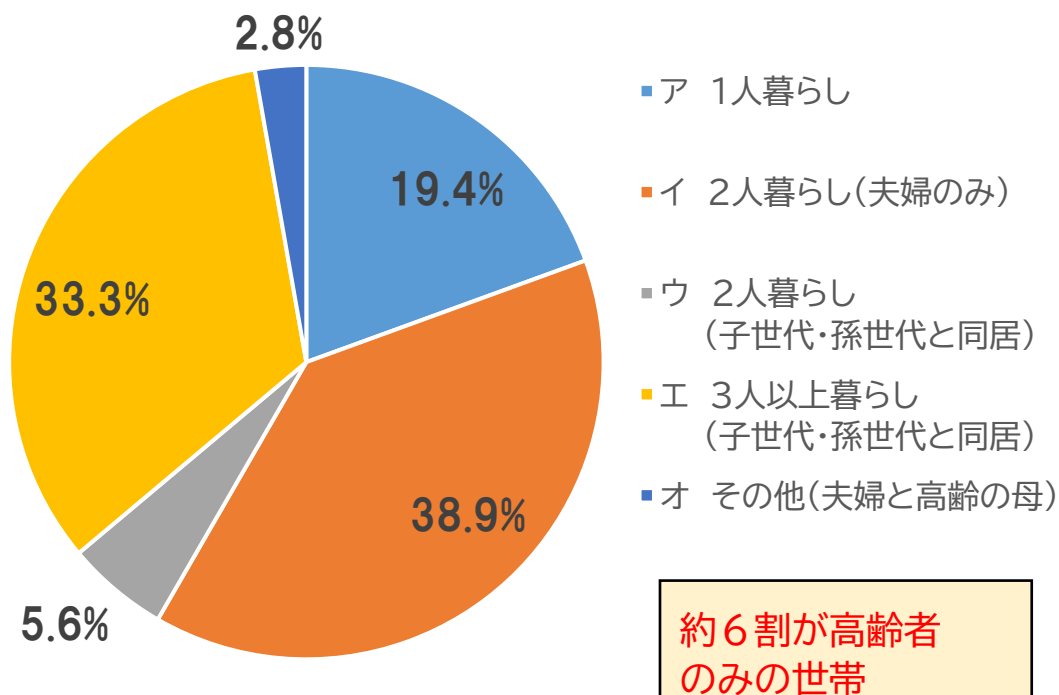


①年代	回答数	割合
ア 60歳代	4名	11.1%
イ 70歳代	18名	50.0%
ウ 80歳代	13名	36.1%
エ 90歳代以上	1名	2.8%

※無回答1名

② あなたの世帯構成に当てはまるものに○をしてください。

②世帯構成

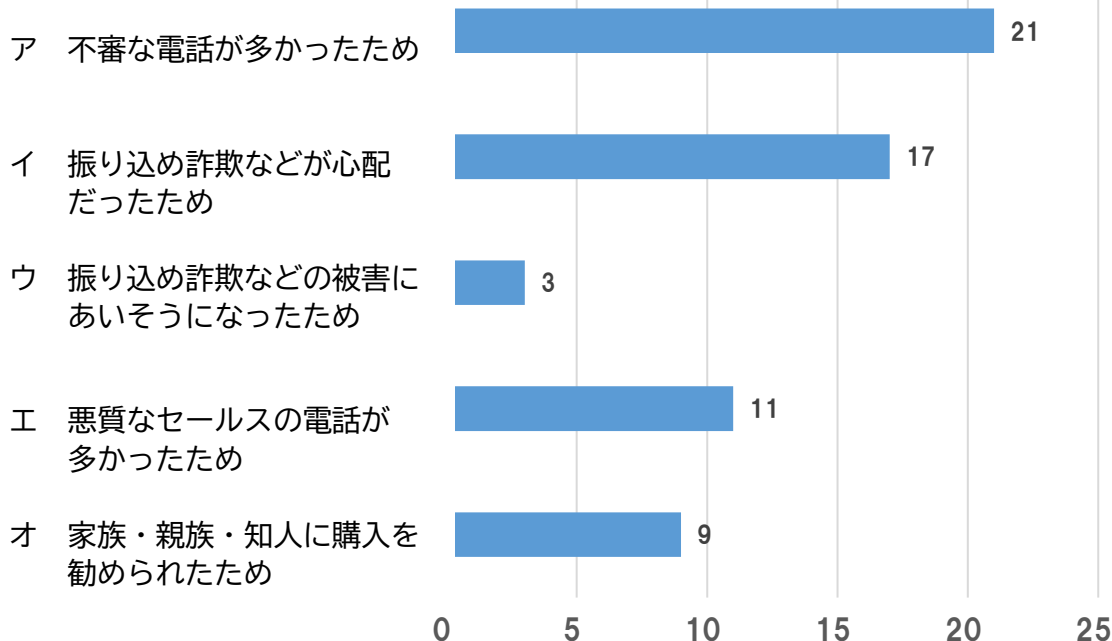


②世帯構成	回答数	割合
ア 1人暮らし	7名	19.4%
イ 2人暮らし（夫婦のみ）	14名	38.9%
ウ 2人暮らし （子世代・孫世代と同居）	2名	5.6%
エ 3人以上暮らし （子世代・孫世代と同居）	12名	33.3%
オ その他（夫婦と高齢の母）	1名	2.8%

※無回答1名

③ 詐欺防止電話機等を設置したきっかけとして当てはまるものに○をしてください。(複数回答可)

③設置のきっかけ
(複数回答可)



③設置のきっかけ (複数回答可)	回答数
ア 不審な電話が多かったため	21名
イ 振り込め詐欺などが心配だったため	17名
ウ 振り込め詐欺などの被害にあいそうになったため	3名
エ 悪質なセールスの電話が多かったため	11名
オ 家族・親族・知人に購入を勧められたため	9名
カ その他	5名

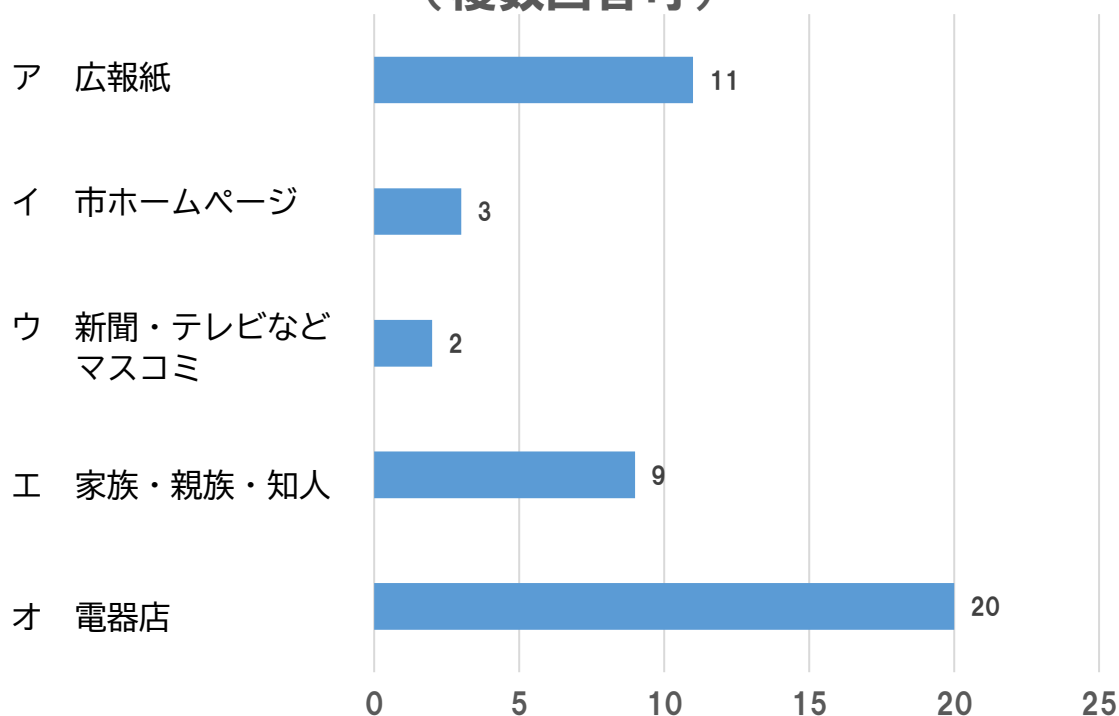
「その他」の内容

- ・ R 4 還付金詐欺にあったため。
- ・ 使っていたのがかなり年数が経っていたから。
- ・ 電話機を買い替えた為。
- ・ 電話購入の予定でしたので息子が総社市で助成金が出ていることを知り、それならと決めました。電話での購入は絶対にしないと決めているのでどの電話機でも大丈夫だとは思っています。
- ・ 助成金が出るため。

※無回答 1 名

④ 詐欺防止電話機等の設置助成制度はどこでお知りになりましたか。当てはまるものに○をしてください。(複数回答可)

④助成制度を知るきっかけ
(複数回答可)

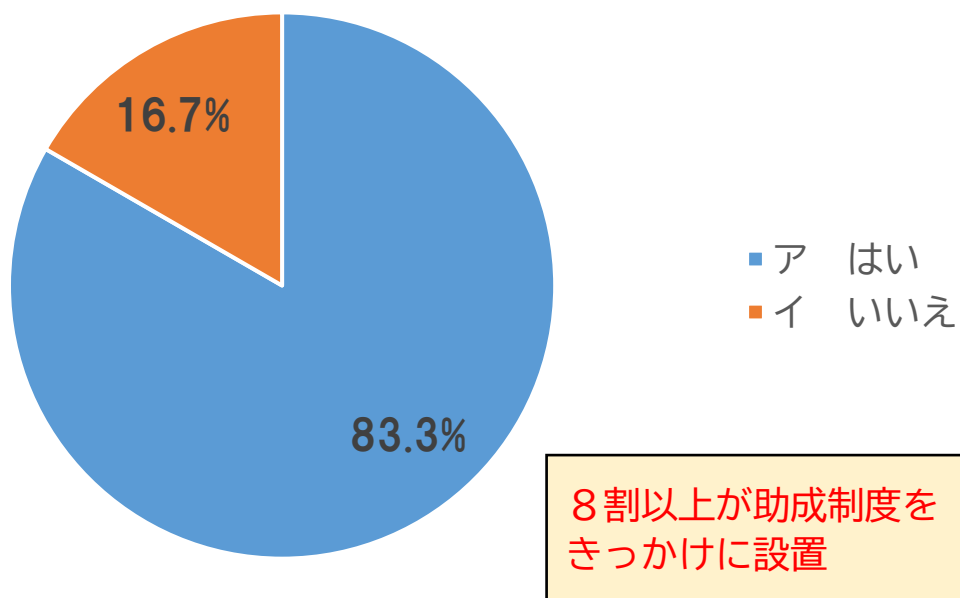


④助成制度を知るきっかけ (複数回答可)	回答数
ア 広報紙	11名
イ 市ホームページ	3名
ウ 新聞・テレビなど マスコミ	2名
エ 家族・親族・知人	9名
オ 電器店	20名

※無回答1名

- ⑤ 詐欺防止電話機等の設置助成制度が，詐欺防止電話機等の設置のきっかけになりましたか。当てはまるものに○をしてください。

⑤助成制度がきっかけ？

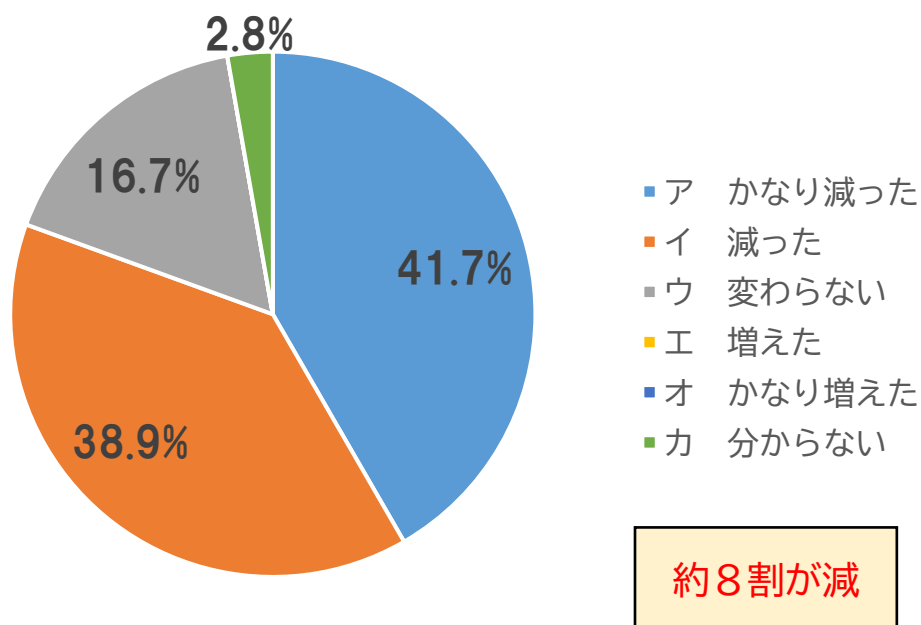


⑤助成制度がきっかけ？	回答数	割合
ア はい	30名	83.3%
イ いいえ	6名	16.7%

※無回答1名

⑥ 詐欺防止電話機等を設置した後、不審な電話や詐欺まがいの電話を受ける回数は変わりましたか。当てはまるものに○をしてください。

⑥不審電話の件数

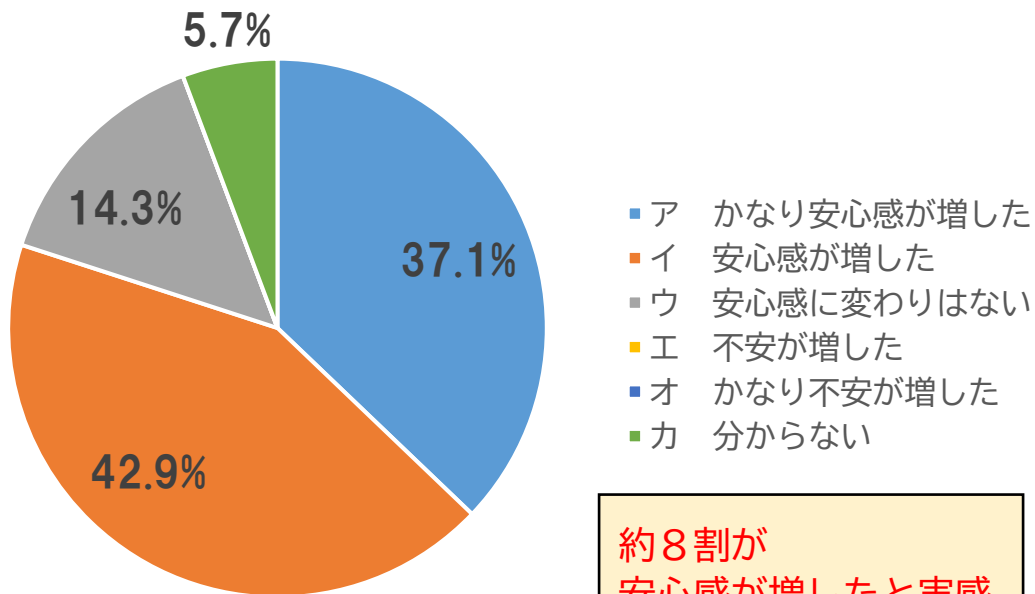


⑥不審電話の件数の変化	回答数	割合
ア かなり減った	15名	41.7%
イ 減った	14名	38.9%
ウ 変わらない	6名	16.7%
エ 増えた	0名	0%
オ かなり増えた	0名	0%
カ 分からない	1名	2.8%

※無回答1名

⑦ 詐欺防止電話機等を設置した後、電話に出る時の安心感に変化はありましたか。当てはまるものに○をしてください。

⑦ 安心感

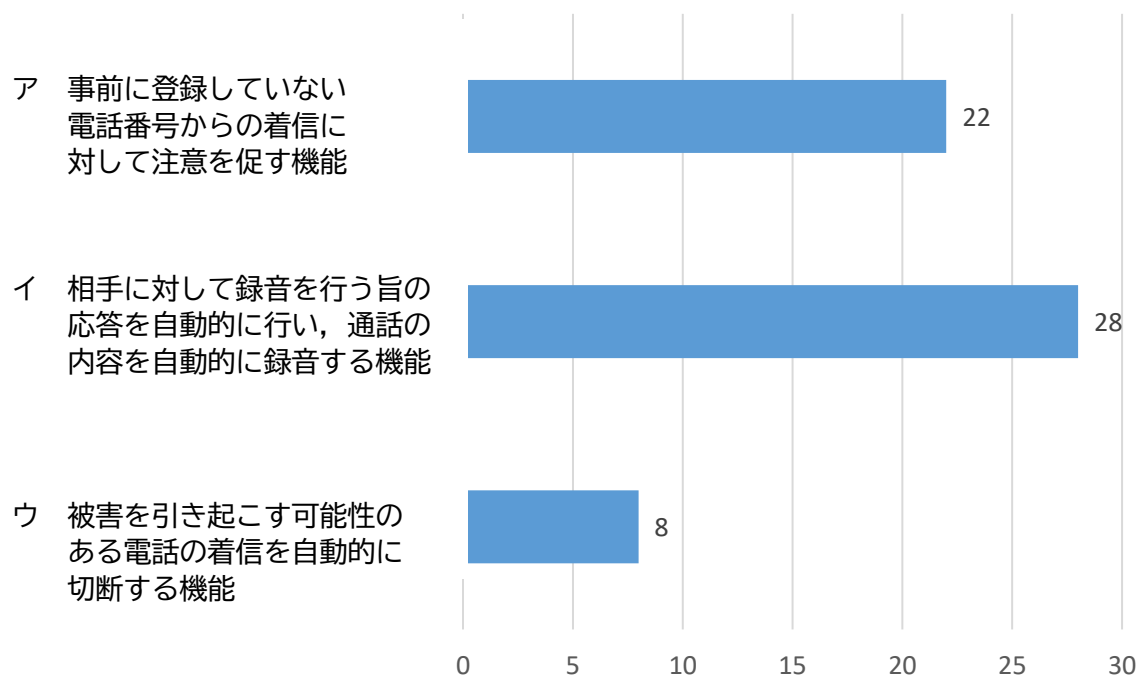


⑦安心感の変化	回答数	割合
ア かなり安心感が増した	13名	37.1%
イ 安心感が増した	15名	42.9%
ウ 安心感に変わりはない	5名	14.3%
エ 不安が増した	0名	0%
オ かなり不安が増した	0名	0%
カ 分からない	2名	5.7%

※無回答2名

⑧ 不審な電話や詐欺まがいの電話に対して、詐欺防止電話機等のどの機能が有効だと思いますか。当てはまるものに○をしてください。（複数回答可）

**⑧有効な機能
（複数回答可）**

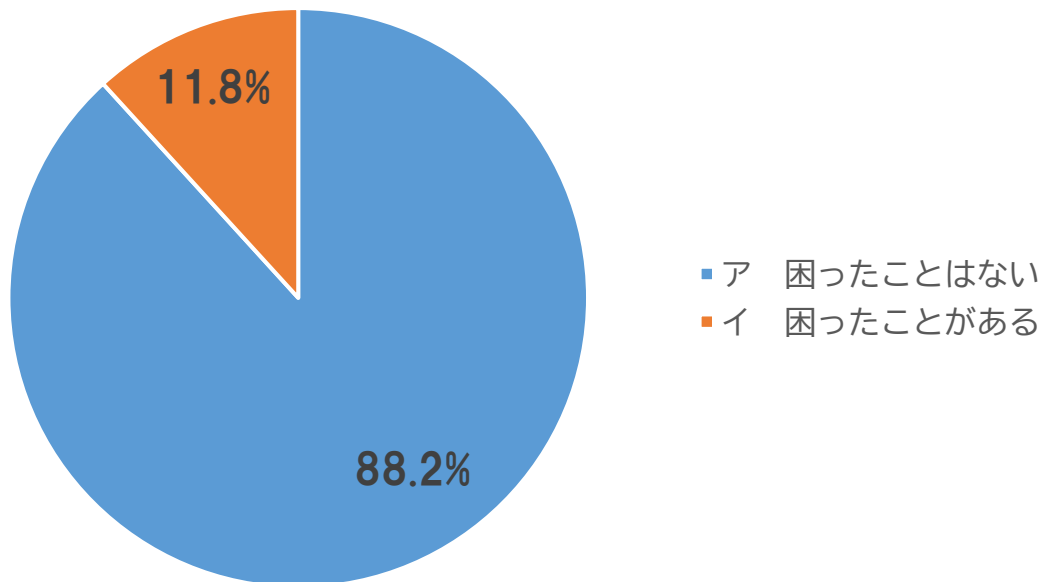


⑧有効な機能(複数回答可)	回答数
ア 事前に登録していない電話番号からの着信に対して注意を促す機能	22名
イ 相手に対して録音を行う旨の応答を自動的に行い、通話の内容を自動的に録音する機能	28名
ウ 被害を引き起こす可能性のある電話の着信を自動的に切断する機能	8名

※無回答2名

⑨ 不審な電話や詐欺まがいの電話に対して有効な詐欺防止電話機等ですが、逆に設置して困ったことがありますか。当てはまるものに○をしてください。

⑨設置後の困りごと



⑨設置後の困りごと	回答数	割合
ア 困ったことはない	30名	88.2%
イ 困ったことがある	4名	11.8%

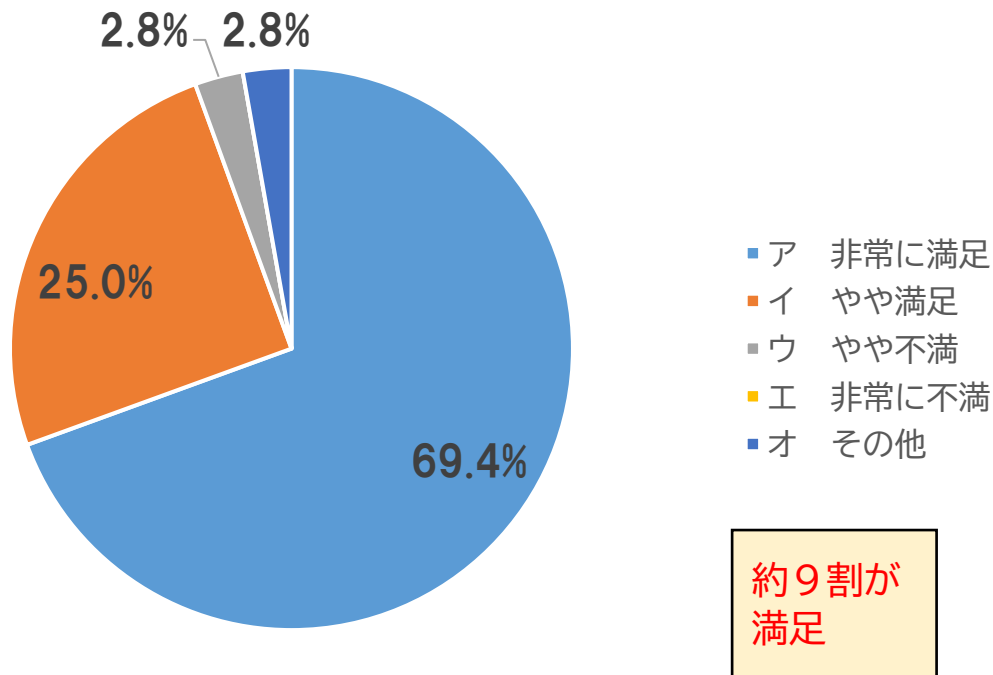
「困ったことがある」の内容

- ・登録していない知人または携帯等の着信で不平を言われること。
- ・近所の人や親せきの人からの電話の時、まずメッセージが流れるので相手も自分もとまどう。
- ・ナンバーディスプレイと共用しないと機能が十分発揮しない。
コンピューター音痴には絶対操作、使い方などが難しい。機能を100%使いこなせていない気がする。
- ・登録していない電話番号からの電話があった時、それが知人・友人の場合が…

※無回答3名

⑩ 詐欺防止電話機等を設置して満足していますか。当てはまるものに○をしてください。

総合的な満足度



⑩総合的な満足度	回答数	割合
ア 非常に満足	25名	69.4%
イ やや満足	9名	25.0%
ウ やや不満	1名	2.8%
エ 非常に不満	0名	0%
オ その他	1名	2.8%

「その他」の内容

・機能を使いこなせていない

※無回答1名

⑪ 詐欺防止電話機等の設置助成制度などに対する全般的な意見・感想等ございましたら、ご記入ください。（自由記述）

助かります。一人暮らしの方が喜んでいました。

このような制度をいち早く取り入れた総社市は素晴らしいと思っています。

高齢者にとっては良い制度だと思う。

助成制度をもっと市民にPR（効果があること）したら。予想以上に不審な電話がなくなった。

設置助成制度は、いろんなところにポスターを貼るとか地域の回覧板で回してみると良いと思います。

電気店の方にこの制度を教えていただき本当に良かったです。まだこの制度を知らない方に広く知ってほしいです。ありがとうございました。

助成制度など知らない人がまだまだ多いです。もっと広めて下さい。電話機の扱いが簡単になるとうれしいです。

県外にいる息子の話をちゃんと聞いて下さり申請書もすごく丁寧に高齢者の私共でも簡単にでき、さすが総社市と息子も感心しました。その節は大変お世話になりました。

助成制度の存在を電気店に教えられて知った。もっとPRして各家庭にアピールしたら電話による犯罪も減るのでは？

設置助成制度について年配の人はあまり知らないようなので「市報そうじゃ」等で知らせる方法を考えたら…

連絡が必要な相手は電話番号登録をしていればその他の電話はあまり必要ないのでその点の困り事は全くありません。怪しい相手は電話機が判断して「録音します」の一言でいやる人は勝手に切ってくれるのもありがたく安心できます。

電話機が詐欺防止対策モードになっていると伝えると相手側から切ってくれるので安心します。

高額な電話機だったので助成してもらって助かりました。設定などは家族の協力なしではできなかったです。

高齢者にとって安心感があると思うので推進すべきである。

助成制度を利用できてありがたかったです。⑦や⑧で、あまり効果が上がっていない回答になっているのは、せっかく良い機能があるのに使いこなせていないからです。このアンケートを機に機能を使いこなせるように努力します。

子機が壊れていたのでもう一度良かった。年1・2回ぐらいメールで広報しても良いのでは？（ライン）