

Q&A

総社市 新生活交通

総社市新生活交通の運行の仕方や乗り方、利用の登録方法など、1月の説明会でよくあった質問をQ&A方式で紹介します。

予約

- Q** 定員はどうなっていますか？
- A** 9台の車両のうち5台が定員5人、4台が定員8人です。
- Q** 予約していないが、空席があったので、乗れませんか？
- A** 乗れません。予約をして利用してください。
- Q** 帰りの予約は、乗った車の運転者さんにしたらいのですか？

活交通を利用して共通エリア内の総社駅や市役所まで乗車し、そこから「山手ふれあいタクシー（名称は変更予定）」に乗り換えることで行くことができます。

Q 介助が必要な人でも、乗れますか？

A 一人で乗り降りできる人の利用を、お願いしています。同乗する介助者の介助があつて普通に乗り降りできる場合は、利用できます。その場合は、本人と介助者それぞれの運賃が必要です。

Q 赤ちゃんをおんぶしたままや、スリングで抱っこしたまま乗りたいのですが、予約は1人でいいですか？

A 赤ちゃんの運賃は無料ですが、赤ちゃんも含め2人乗ると予約してください。

荷物

Q 大きな荷物はだめと聞きましたが？

A はい、そのとおりです。ひざの上や足元に置ける程度の荷物までなら、持つて乗ることができます。高齢者の人がよく使われている手押し車（シルバーカー）は、持つて乗れません。

Q ペットといっしょに乗れますか？

A 乗れません。

A いいえ、それはできません。予約電話の92-1111へお問い合わせします。行きの予約のとき、併せて帰りの予約をされることをお勧めします。

Q 定員を超えた場合の、予約はどうなりますか？

A 予約は先着順です。定員を超えた場合は、利用をお断りする場合があります。

Q 予約したが、乗る順番はどうなるのですか？

A 予約した利用者のうち、最も遠い人から順に迎えにいきます。予約順ではありません。

乗車方法

Q 1日に何回でも乗れますか？

A 予約をすれば、何度でも乗れます。

Q 東部の区域で、阿曾から清音に行くときは、共通エリアで乗り換えるのですか？

A いいえ。区域内の移動ですから、乗り換えは必要ありません。

Q 自分が住んでいる区域と違う区域に行きたいとき、共通エリアでの乗り換えの予約はどうしたらよいでしょうか？

乗車時間

Q 乗車時間は、どれくらいですか？

A 乗合方式ですので、乗る人数や乗車場所、目的地に左右されます。例えば、1人だけでしたら単純にその移動時間ですが、4人でしたら、一番遠い人から向かえに行き、目的地の近い順に降りることになり、それだけの時間を必要とします。



利用登録

Q 登録しないと利用できませんか？

A 利用するには、事前登録が必要です。登録は無料です。

Q 利用登録の用紙は、どこで手に入りますか？

A 説明会でお配りしています。また、『広報そうじゃ』の2月号のなかにとじ込んで配布しました。市役所や各支所、各出張所、各公民館の窓口にも置いていま

A 予約の電話92-1111へ電話し、まずは「□□から△△へ行きたい」と伝えてください。それにより、オペレータが共通エリア内の乗換場所を尋ねますので、希望する乗換場所をお答えいただければ、乗り換える車をご案内します。乗換場所は、JR総社駅、サンロード吉備路、天満屋ハピータウンリブ総社店、総社市役所の4か所に設置します。

Q 同じ区域内で一度にいろいろと行きたい。例えば、銀行に行って郵便局に行ってスーパーに行って帰りたいような場合は、利用できますか？

A タクシーのように、それぞれの場所ので用件が済むまで総社市新生活交通の車を停車させることはできませんので、質問のような利用はできません。

Q サークルなどで会員9人の移動で利用したいのですが、利用できますか？

A できません。ただ希望される時間帯の予約状況によっては、全員の予約ができない場合があります。

Q 総社市外の場所に行きたいのですが、可能ですか？

A 総社市新生活交通は、総社市内のみでの運行ですので、市外の場所への運行はできません。ただし、倉敷中央病院へは、総社市新生

す。配布している登録用紙は、折りたたむと封筒になります。必要事項の記入ができましたら、封書にして、切手を貼らずにポストに入れてください。

Q 登録の期限はいつでしょうか？

A 期限はありません。登録はいつでもできます。

Q 利用する人の年齢制限はありますか？

A 年齢制限はありません。総社市民で、利用登録していただければ、どなたでも利用できます。

Q 登録の更新は必要ですか？

A 基本的に更新手続きは必要ありません。ただし、登録をしている人が、障害者手帳の交付や、要支援・要介護の認定を初めて受けた場合は、登録内容の変更をしてください。

運賃

Q 運賃は、1乗車300円ですか？

A はい。1回利用することに300円の運賃をお支払いください。

Q 3000円の運賃は、チケットや回数券のようなもので払えますか？

A 当面は現金のみでお支払いしていただくことにしています。