

# 1 相談窓口

## 総社市役所 福祉課

市役所 1階 窓口⑩番

市における障がい福祉の窓口です。さまざまな福祉サービスについての相談、申請、支給事務などを行っていますので、お気軽に御相談ください。

住 所：〒719-1192 総社市中央一丁目1-1  
TEL：(0866) 92-8269 FAX：(0866) 92-8385

## 総社市教育委員会 こども夢づくり課

西庁舎 1階 窓口③番

市における児童の障がい福祉の窓口です。児童に対するサービスについての相談、申請事務などを行っています。

住 所：〒719-1192 総社市中央一丁目1-1  
TEL：(0866) 92-8265 FAX：(0866) 92-8397

## 総社市教育委員会 学校教育課

西庁舎 1階 窓口②番

通級指導教室、不登校児のためのふれあい教室、市内の小・中学校（特別支援学級含む）、県内の特別支援学校への進学に関する相談窓口です。（詳細は p. 87～89）

住 所：〒719-1192 総社市中央一丁目1-1  
TEL：(0866) 92-8358 FAX：(0866) 92-8397

## 総社市役所 こども課 子育て支援係

西庁舎 1階 窓口④番

市における子育て支援に関する福祉の窓口です。特別児童扶養手当、児童福祉年金の申請手続きは、こちらの窓口となります。

住 所：〒719-1192 総社市中央一丁目1-1  
TEL：(0866) 92-8268 FAX：(0866) 92-8397

**総社市役所 こども課 母子保健係**

西庁舎1階 窓口③番

4歳児発達支援事業や、療育、育児相談については、こちらの窓口となります。

住 所：〒719-1192 総社市中央一丁目1-1  
TEL：(0866) 92-8261 FAX：(0866) 92-8397

**総社市役所 健康医療課 健康増進係**

市役所1階 窓口⑥番

市における健康管理の窓口です。随時、保健師等により相談をお受けしています。また、精神科専門医による心の健康相談を月1回実施しています。

住 所：〒719-1192 総社市中央一丁目1-1  
TEL：(0866) 92-8259 FAX：(0866) 92-8385

**総社市役所 健康医療課 保険年金係**

市役所1階 窓口⑤番

障害基礎年金や国民健康保険、後期高齢者医療保険のお問い合わせは、こちらの窓口となります。

住 所：〒719-1192 総社市中央一丁目1-1  
TEL：(0866) 92-8257 FAX：(0866) 92-8385

**総社市役所 長寿介護課 介護保険係**

市役所1階 窓口⑦番

要介護、要支援と認定された方の介護サービスのお問い合わせは、こちらの窓口となります。

住 所：〒719-1192 総社市中央一丁目1-1  
TEL：(0866) 92-8369 FAX：(0866) 92-8385

**総社市役所 長寿介護課 地域ケア推進係**

市役所1階 窓口⑧番

介護予防、高齢者虐待に関するお問い合わせは、こちらの窓口となります。

住 所：〒719-1192 総社市中央一丁目1-1  
TEL：(0866) 92-8373 FAX：(0866) 92-8385

**総社市選挙管理委員会事務局**

総社市総合福祉センター3階

郵便等による不在者投票については、こちらの窓口となります。

住 所：〒719-1192 総社市中央一丁目1-1  
TEL：(0866) 92-8311 FAX：(0866) 92-5393

**総社市社会福祉協議会**

総社市総合福祉センター1階

地域福祉の推進役として各種の福祉事業を行っています。障がい者の相談支援や車いすの貸出、生活福祉資金の貸付なども行っています。

- 受付時間 8時30分 ～ 17時15分  
(祝日、年末年始、土曜日、日曜日を除く)

住 所：〒719-1131 総社市中央一丁目1-3  
TEL：(0866) 92-8555 FAX：(0866) 94-0089

**障がい者基幹相談支援センター**

総社市総合福祉センター1階

障がい者基幹相談支援センターでは、社会福祉士・臨床心理士・発達障がい支援コーディネーター等を配置し、障がいのある方の日常生活に関する相談、福祉サービスに関する情報提供等を行っています。

- 受付時間 8時30分 ～ 17時15分  
(祝日、年末年始、土曜日、日曜日を除く)
- 相談支援として行っている主な内容
- ① 福祉サービスの利用援助 (情報提供・連絡調整・相談)
  - ② 専門的な相談支援
  - ③ 総社市地域自立支援協議会の運営

● **発達障がい支援コーディネーターが在籍しています。**

自閉症スペクトラム症、注意欠如・多動症、限局性学習症等の発達障がいのある障がい者(児)について、乳幼児期から成人期までの各ライフステージに対応する一貫した支援体制を整備し、福祉の向上を図ることを目的としています。

住 所：〒719-1131 総社市中央一丁目1-3 (総社市社会福祉協議会)  
TEL：(0866) 92-8578 FAX：(0866) 92-8284

障がいのある方が地域で安心して長く働きつづけられるように、仕事や暮らしの困りごと、事業主の方に障がい者雇用に関する相談を行います。

- 受付時間 8時30分 ～ 17時15分  
(祝日, 年末年始, 土曜日, 日曜日を除く)
- 行っている主な内容
  - ① 就職に向けた準備支援
  - ② 就職活動の支援
  - ③ 職場定着に向けた支援
  - ④ 新規就労者・新規就労先の開拓

住 所：〒719-1131 総社市中央一丁目1-3 (総社市社会福祉協議会)  
T E L：(0866) 92-8379 F A X：(0866) 92-8284

**権利擁護センター(愛称:しえん)**

総社市総合福祉センター1階

権利擁護センターでは専任職員を配置し、虐待防止や成年後見制度の利用支援など、市民の権利を守るため、ワンストップで相談支援を行います。

(※成年後見制度はP69参照)

- 受付時間 8時30分 ～ 17時15分  
(祝日, 年末年始, 土曜日, 日曜日を除く)
- 行っている主な内容
  - ① 成年後見制度の利用支援
  - ② 虐待防止(高齢者・障がい者等)
  - ③ 賃貸住宅などの入居支援
  - ④ 犯罪被害者への支援

住 所：〒719-1131 総社市中央一丁目1-3 (総社市社会福祉協議会)  
T E L：(0866) 92-8374 F A X：(0866) 92-8284

**生活困窮支援センター**

総社市総合福祉センター1階

経済的に生活困窮に陥りそうな方や社会的に孤立するおそれのある方等の支援を行います。

- 受付時間 8時30分 ～ 17時15分  
(祝日, 年末年始, 土曜日, 日曜日を除く)
- 行っている主な内容
  - ① 就労に関する相談
  - ② 家計管理などの生活相談
  - ③ 社会的に孤立するおそれのある方等の支援

住 所：〒719-1131 総社市中央一丁目1-3 (総社市社会福祉協議会)  
TEL: (0866) 92-8374 FAX: (0866) 92-8284

**ひきこもり支援センター (愛称: ワンタッチ)**

総社市総合福祉センター1階

ひきこもり支援センターでは専任職員を配置し、ひきこもり状態にある方やその家族へのワンストップ相談支援を行います。

- 受付時間 8時30分 ～ 17時15分  
(祝日, 年末年始, 土曜日, 日曜日を除く)
- 行っている主な内容
  - ①本人や家族への相談支援
  - ②社会参加の支援
  - ③居場所の運営
  - ④家族会の運営
  - ⑤ ひきこもりサポーターの養成

住所：〒719-1131 総社市中央一丁目1-3 (総社市社会福祉協議会)  
TEL: (0866) 92-8597 FAX: (0866) 92-8284

## 地域包括支援センター

高齢者やその家族を対象に、健康や福祉に関する相談を総合的に行っています。

| 担当地区             | センター名 | 所在地                            | 電話番号    |
|------------------|-------|--------------------------------|---------|
| 総社・池田            | 中央部北  | 中央二丁目2-17                      | 94-5577 |
| 常盤・清音            | 中央部南  | 清音三因1074-1<br>(グリーンアンドリバーホーム内) | 92-7888 |
| 三須・山手            | 東部南   | 地頭片山150<br>(山手福祉センター内)         | 90-0201 |
| 総社・服部・阿曾         | 東部北   | 久米48-1<br>(三清荘内)               | 92-6987 |
| 秦・神在・久代<br>山田・新本 | 西部    | 秦330-1<br>(結いのさと愛家里内)          | 96-9066 |
| 日美・水内<br>下倉・富山   | 北部    | 原2267<br>(清梁園敷地内)              | 99-1943 |

## 総社ふれあいセンター

旧総社地域保健福祉センターを改装した施設で、保健福祉関係の会議室等として利用することができます。また、NPO法人あゆみの会に委託し、在宅精神障がい者の居場所づくりとして、心の保健室を開設しており、精神保健福祉に関する相談にも応じています。

住所：〒719-1131 総社市中央六丁目6-101  
TEL: (0866) 93-4980

## 児童発達支援センター総社はばたき園

友達と一緒に遊べない、言葉がうまく話せない、食事やトイレの習慣がなかなか身につかない、少しのことでパニックになるなど、子どもの成長や発達に心配や不安をお持ちの方の相談に応じています。

- 療育相談事業（詳細は39ページ）
- 児童発達支援（詳細は35ページ）
- 保育所等訪問支援（詳細は37ページ）

住所：〒719-1155 総社市小寺365  
TEL: (0866) 92-2384 FAX: (0866) 92-2384

## おかやま発達障害者支援センター

岡山県内で生活する発達障がいのある方とその家族が生涯を安心して地域で生活できるよう支援するため、岡山県から社会福祉法人旭川荘が委託を受けて運営しています。

- 受付（活動）時間 9時 ～ 17時  
（祝日、土曜日、日曜日を除く）

住 所：〒703-8555 岡山市北区祇園866

TEL：（086）275-9277 FAX：（086）275-9278

## 岡山県備中保健所（岡山県備中県民局健康福祉部）

総社市を管轄する県の保健所で、母子保健、健康づくり、感染症、難病、精神保健などの専門的な相談窓口です。また、特定疾患、小児慢性特定疾患の申請を受け付けています。

- エイズ・性感染症相談・検査（備中保健所で月2回、予約制）
  - ※ 備中保健所エイズホットライン TEL：（086）425-2133
- 心の健康相談（毎月第4金曜日、予約制）
  - 精神科専門医による相談を備中保健所で行っています。
  - ※ 保健課 心の保健福祉班 TEL：（086）434-7057

住 所：〒710-8530 倉敷市羽島1083

TEL：（086）434-7020（代） FAX：（086）425-1941

## 岡山県身体障害者更生相談所

身体障がいに関する相談のほか、自立支援医療（更生医療）の判定、補装具の処方と適合判定を行っています。

- 相談・判定日（受付時間）
  - 肢体不自由：毎月第1，第2，第4水曜日（12時～14時）

聴覚障害、平衡機能障害、言語機能障害：毎月第1金曜日（9時～11時）

※令和5年5月12日（金）、9月29日（金）、11月17日（金）

5月、9月、11月は上記日程で開催されます。第1金曜日には開催されません。

住 所：〒700-0807 岡山市北区南方二丁目13-1 きらめきプラザ内

TEL：（086）235-4577 FAX：（086）235-4346

## 岡山県知的障害者更生相談所倉敷支所

知的障がいに関する相談をはじめ、18歳以上の方の療育手帳交付のための判定や心理判定、職能判定などを行っています。

- 相談・判定日（受付時間）※事前に予約が必要です。  
月曜日～金曜日 8時30分～17時15分

住 所：〒710-0052 倉敷市美和一丁目14-31 倉敷児童相談所内  
TEL：(086) 421-0991(代) FAX：(086) 421-0990

## 岡山県倉敷児童相談所

18歳未満の児童に関する相談をはじめ、児童の療育手帳交付のための判定を行っています。

- 相談・判定日（受付時間）※事前に予約が必要です。  
月曜日～金曜日 8時30分～17時15分

住 所：〒710-0052 倉敷市美和一丁目14-31  
TEL：(086) 421-0991(代) FAX：(086) 421-0990

## 岡山県精神保健福祉センター（メンタルセンター岡山）

こころの悩みや精神症状などの対応について、ご本人やご家族などからの相談を保健所、市などの関係機関と連携して行っています。

- 来所相談日（予約制）※事前に予約が必要です。  
月～金（祝日・年末年始を除く）9：00～16：30  
TEL(086) 201-0850(代)
- 電話相談日（受付時間）  
月～金（祝日・年末年始を除く）9時30分～12時／13時～16時  
TEL：(086) 201-0828（電話相談専用番号）

住 所：〒700-0985 岡山市北区厚生町三丁目3番1号



## こころの電話相談窓口

### ○よりそいホットライン（24時間 年中無休）

TEL：0120-279-338 ※外国語による相談にも応じます  
電話をかけたら、ガイダンスに沿って番号を押してください。

FAX：03-3868-3811 通話による聞き取りが難しい方にも対応しています

### ○岡山いのちの電話（24時間 年中無休）

TEL：086-245-4343

### ○岡山県自殺対策推進センター（火曜 金曜：祝日，年末年始を除く）

TEL：086-224-3133

時間：9時30分～12時 13時～16時

## 倉敷障がい者就業・生活支援センター

障がいのある方が働くことやそれに伴う生活の中で、困っていることの相談に応じています。  
障がいのある方の雇用に関する相談にも応じています。

○ 受付（相談）時間 9時 ～ 17時15分（日曜日，月曜日，祝日，年末年始を除く）

住 所：〒710-0834 倉敷市笹沖180 ぐらしき健康福祉プラザ内

TEL：（086）434-9886 FAX：（086）434-9853

## ハローワーク総社「就労支援ルーム」

障がいのある方の職業相談，助言指導や就労あっせん等に個別で応じています。

住 所：〒719-1131 総社市中央三丁目15-111

TEL：（0866）92-6001

## 民生委員・児童委員

地域福祉活動の推進者として，公的機関の補助，協力機関として，あるいは地域住民の相談役として社会福祉の増進に努めています。市内には，民生委員児童委員が130人，主任児童委員が32人います。

各地区別の担当民生委員児童委員の連絡先は，次までお問い合わせください。

《総社市民生委員児童委員協議会事務局》

住 所：〒719-1192 総社市中央一丁目1-1 総社市役所福祉課内

TEL：（0866）92-8264

障がいのある方の身近な相談役として、市から委託を受けて活動しています。生活上の様々な相談や必要な制度を活用できるよう援助を行ったり、社会参加する地域活動にも取り組んだりしていますので、お気軽にご相談ください。個別の連絡先については障がい福祉のしおり（紙面）をご覧ください。福祉課までお問い合わせください。

| 区分          | 住所    | 相談員       |
|-------------|-------|-----------|
| 総社市身体障害者相談員 | 総社    | 板谷 (いたや)  |
|             | 中央    | 小川 (おがわ)  |
|             | 久代    | 若藤 (わかふじ) |
|             | 清音上中島 | 仁川 (にかわ)  |
|             | 岡谷    | 友野 (ともの)  |
|             | 阿曾    | 服部 (はっとり) |
|             | 美袋    | 田原 (たばら)  |
|             | 美袋    | 樋口 (ひぐち)  |
|             | 宿     | 松田 (まつだ)  |
| 総社市知的障害者相談員 | 原     | 鈴木 (すずき)  |
|             | 泉     | 藤村 (ふじむら) |
|             | 駅南    | 後藤 (ごとう)  |

(順不同)

障がい者団体

各障がい者団体

○総社市障がい者（児）団体一覧

(令和5年4月現在、順不同)

| 種別      | 団体名                        | 代表者   | 連絡先                       | 活動内容                                    |
|---------|----------------------------|-------|---------------------------|---|
| 身体      | 総社市身体障がい者福祉協会              | 板谷 修二 | 事務局<br>社会福祉協議会<br>92-8379 | 身体障がい者の当事者団体、総社・山手・清音支部がある              |
| 知的      | 総社市手をつなぐ親の会<br>(総社市福祉作業所内) | 小川 正雄 | 92-3493                   | 知的障がい者の家族会                              |
| 知的      | 総社市インクルージョン推進事業協議会         | 藤村 緑  | 94-3630                   | 支援を必要とする子ども達の職業体験と障がい者(児)の社会参加事業を推進する団体 |
| 身体・知的精神 | 総社おたまじゃくしの会                | 菅野    | 090-7591-8480             | 障がいのある子どもと家族の会                          |
| 知的精神    | 山手セロリー青葉会                  | 友野千恵子 | 94-8890                   | 知的障がい者と家族の会 (山手地区)                      |
| 知的精神    | NPO法人あゆみ家族の会               | 大石 信子 | 94-0212                   | 精神障がい者の家族会                              |
| 発達障がい   | ピュアハート総社                   | 高橋 淳子 | 事務局<br>学校教育課<br>92-8358   | 発達障がいのある子どもの親の会                         |