

議員と市民の意見交換会意見（平成29年5月28日開催）

平成29年5月28日に開催した議員と市民の意見交換会では、参加の皆様から多くのご意見をいただきました。皆様からのご意見を基に、市執行部に対して、現在の状況や今後の予定などについて確認を行っています。主なものを掲載いたします。

○総合福祉センター

全体 連番	市民発言内容	執行部の回答
1	市職員の机の配置を考えないか。正面向きでなく横向きがいいのでは。トイレも入りづらい。	窓口へ来られたお客様に即座に対応できるよう、平成21年度から、職員の机を正面(カウンター側)に向けるよう配置変更を行った。 配置変更直後は、この度と同じようなものも含め様々なご意見をいただき、本庁舎1階のトイレについては、プライバシーに配慮した入り口に改修するなど、対応してきたところである。 お客様からの様々な意見も踏まえた上で、現在の配置が、住民サービスの向上につながっていると考えているので、ご理解いただきたい。
2	秦廃寺発掘予定がない。もっとPRしてはどうか。	秦廃寺については、中四国最古の寺院跡であり、当時の権力構造を知る上で大変貴重な遺跡だが、現在発掘調査の予定はない。地元秦歴史遺産協議会と協力して、他の古墳群などの遺跡とともに活用に努めていきたい。
3	神が辻の北西角への看板設置をやめてほしい。せっかくの景観が駄目になっている。	神が辻の北西角への看板設置については、市民会館の行事を、市民の皆様にご周知させていただくため、設置している。景観との兼ね合いもあるため、できるだけ期間限定の設置も考慮していきたい。
4	通学路について、ユニチカ前大黒天物産の東側道路の歩道並びに照明を改善してほしい。(以前の通学路には付いていたが、新たな通学路に付いていない。)	要望箇所を現地確認したところ、当該道路沿いには防犯灯及び企業灯があるため、夜間は比較的明るい状態にある。総社西中学校の通学路となっているが、現在、生徒の通学に支障をきたしている状況ではないことから現状維持とさせていただきたい。
5	国道180号(旧NTT交差点)にある信号機の改良について、車椅子に優しくしてほしい。(押しボタンのスイッチが硬い。)	本交差点については、小寺連合町内会から感知式信号への改良及び一旦停止線の位置変更の要望書が提出され、市から総社警察署長あてに進達書を提出している。押しボタンのスイッチについても警察署に要望を伝えている。

全体 連番	市民発言内容	執行部の回答
6	市内各所の歩道等の凸凹が多い。歩く人に優しい道路整備を。(市内全般)	御指摘のとおり総社市内に一部凹凸がある歩道や狭小な歩道があることは認識している。歩行者の安全を確保するため、特に朝夕を中心に交通量が多く通学路である歩道等について優先的に整備を進めているところである。今後も歩く人に優しい道路整備を必要性に応じて順次進めていく。
7	道路補修、土木委員の要望がないとできない。(土木委員が要望してくれない。)	土木担当員要望は、各地区で意見集約、現地調査を行い、地区の総意としてやるべき事業であると判断されたものについて、提出いただいていると認識している。ケースによっては、土木担当員が要望すべきでない判断し、提出に至らない案件もあるのではないかと考える。
8	道路、河川等の補修は土木委員等の要望により対応するようであるが、要望がなくても補修をしてもらいたい。	道路の陥没、道路上への土砂・倒木など緊急に修繕しなければ市民生活に支障をきたす事案については、土木担当員要望の有無にかかわらず早急な現場対応を行っている。その他の案件については、地区の代表者である土木担当員の要望書により事業を実施している。
9	市街化区域内の農業用水に蓋はできないか。通学路であり児童の通学の安全対策として用水路へ蓋をお願いしたい。今までも協議した。農地が少なくなっているのにいつまでも農業用水では納得がいかない。安全対策をもっと考えてもらいたい。	農業用水路については、水路の維持管理のため草刈・泥上げ、清掃など、地元の皆様にご協力をいただいているところである。 そのため、管理上水路に蓋を設置した場合、地元で行っていただいている維持管理について困難になる場合があり、原則水路全面には設置していない。蓋を設置していない箇所については、転落防止柵や安全ポールなどの設置により安全確保に努めている。
10	サンロード内の看板(使用者、団体)が最近出ていないがどうか。	玄関のウエルカムボードについては、個人情報の観点から掲出しなくてほしいという利用者の方もいるため、希望者のみ掲出をするようにしている。
11	市の施設に指導してほしい。サービスを失っていないか(サンロード吉備路) ウェルカムの案内を撤去していないか。駐車場付近のトイレのゴミ箱撤去。	玄関のウエルカムボードについては、個人情報の観点から掲出しなくてほしいという利用者の方もいるため、希望される方のみ掲出をするようにしている。 館外のトイレ前に設置していたゴミ箱は、家庭ゴミが多く捨てられるようになったため撤去した。館内のゴミ箱は、以前同様設置している。

○昭和公民館

全体連番	市民発言内容	執行部の回答
1	高山が好きなので、メジャー化して、登山ブームを起こしてはどうか。美袋、水内、槻を連結した登山道はどうか。矢掛に抜ける道もいい。(案内看板の設置を含む。)	健康志向によりトレッキングやハイキングをされる方が増えてきている。市内にも高滝山や正木山、福山などの散策コースがあるので、問い合わせに対しては、積極的に紹介していく。
2	子どもをおひさまに送ってきて、帰らなくてすむように仕事ができるように考えてほしい。	昭和地区の活性化を図ろうと、さまざまな施策を行っている。昭和地区の活性化のためには、安心して暮らせる環境の確保はもちろん、雇用の拡大、また、事業所の経営拡大等支援を行っていきたい。
3	自主防災組織について、作った方がいいが、何をしたらいいかわからない。市ももっと協力してほしい。	「出前講座」として、自主防災組織活動の事例紹介、訓練の実施(消火器使い方講習など)などを行っているのでご相談いただきたい。
4	おひさまの施設が大変な状況だが、その後どうなっているか。(おひさまが手狭になっている。市営住宅を撤去し、グラウンド、駐車場を造ってはどうか。)	現在、平成30年度の改修に向けて設計をしている段階である。

○山手公民館

全体連番	市民発言内容	執行部の回答
1	作山付近の冠水について、前川につながっている水路、みどり団地が冠水する。なんとか早く工事をしてほしい。	前川改修については、岡山県河川整備計画に基づき、砂川合流点から国道429号付近までの区間について工事を実施している。 現在、国道429号までの約300m区間の整備が残っており、冠水被害が解消できるよう岡山県に対し早期完了を強く要望している。 また、整備効果が高い国道429号より上流についても早期の事業化を求めており、現在、県のほうで作山橋までの約450m区間について事業化に向けて準備を進めている現状である。

○西公民館

全体連番	市民発言内容	執行部の回答
1	総社市の起業支援は他市に比べて遅れているのではないかと。(空ビル等の対応、若者への支援、商店街の一方通行や駐車場に問題がある。)	総社市中小企業サポートセンターを平成27年度に設置しており、商工会議所、商工会、金融機関等でネットワークを組織している。引き続き、創業希望者のニーズやステージごとの課題に応じて適切な創業支援を行っていく。
2	新規創業支援はあるのか。	商業振興及び地域経済の活性化を図ることを目的として、平成28年度にそうじゃ商人応援事業補助金を設置しており、空き店舗の利用の促進も図っているところである。
3	市と県の話し合いが必要であろう。真壁の県営住宅がハーレム化となっていること。(空き家が多い。)	真壁県営住宅の空家は募集を停止しているとのことである。維持・管理については県住宅課に連絡する。

○清音公民館

全体連番	市民発言内容	執行部の回答
1	三因古墳群(216基)のうち、三因千塚古墳は県も認める貴重な遺跡である。是非専門家による調査を進めてほしい。	三因古墳群については、当時の社会構造を知る上で大変貴重な遺跡である。今後は、地元愛好家の方と協力して分布調査等を実施し活用できるよう努めていきたいと考えている。